

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร  
มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง  
จังหวัดชุมพร จำนวน 9 แห่ง รวม 517 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. หาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1970 อ้างถึงใน  
ยุทธ ไกยวรรณ, 2550)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

$N$  = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

$e$  = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ของกลุ่มตัวอย่าง ( $e = 0.05$ )

$$\text{จะได้} \quad n = \frac{517}{1 + (517) \times (0.05)^2}$$

$$n = \frac{517}{2.2925}$$

$$n = 225$$

2. จากประชากรเป้าหมาย จำนวน 517 คน ทำให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 225 คน
3. การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ดังนี้
  - 3.1 จัดชั้นกลุ่มตัวอย่างตามเทศบาลตำบลแล้วสุ่มมาตามสัดส่วน ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 3.1 การจำแนกกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บแบบสอบถามในแต่ละเทศบาลตำบล

| เทศบาลตำบล               | ประชากรเป้าหมาย | กลุ่มตัวอย่าง | ร้อยละ        |
|--------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 1. เทศบาลตำบลวังใหม่     | 34              | 15            | 6.67          |
| 2. เทศบาลตำบลวังไผ่      | 93              | 40            | 17.78         |
| 3. เทศบาลตำบลบางลึก      | 51              | 22            | 9.78          |
| 4. เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร | 87              | 37            | 16.44         |
| 5. เทศบาลตำบลหาดทรายรี   | 44              | 20            | 8.89          |
| 6. เทศบาลตำบลบางหมาก     | 64              | 28            | 12.44         |
| 7. เทศบาลตำบลขุนกระหัง   | 34              | 15            | 6.67          |
| 8. เทศบาลตำบลนาชะอัง     | 32              | 14            | 6.22          |
| 9. เทศบาลตำบลท่ายาง      | 78              | 34            | 15.11         |
| <b>รวม</b>               | <b>517</b>      | <b>225</b>    | <b>100.00</b> |

3.2 ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากเลือกตัวแทนกลุ่มตัวอย่างในเทศบาลตำบลแต่ละแห่งเพื่อตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การ ซึ่งประกอบด้วย 1) กลยุทธ์ขององค์กร 2) โครงสร้างองค์การ 3) ระบบการปฏิบัติงาน 4) รูปแบบการบริหารจัดการ 5) สมาชิก 6) ทักษะ และ 7) ค่านิยมร่วม
2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาล คือ
  - 1) ด้านการปกครอง 2) ด้านการบริหาร 3) ด้านเศรษฐกิจ และ 4) ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม

## เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้  
แบบสอบถาม ใช้สอบถามพนักงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดชุมพร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และขนาดของเทศบาลตำบล โดยใช้คำถามเลือกตอบ (Checklist)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร มีจำนวน 7 ด้าน จำนวน 35 ข้อ ดังนี้

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| - กลยุทธ์ขององค์กร      | จำนวน 5 ข้อ |
| - โครงสร้างองค์กร       | จำนวน 5 ข้อ |
| - ระบบการปฏิบัติงาน     | จำนวน 5 ข้อ |
| - รูปแบบการบริหารจัดการ | จำนวน 5 ข้อ |
| - สมาชิก                | จำนวน 5 ข้อ |
| - ทักษะ                 | จำนวน 5 ข้อ |
| - ค่านิยมร่วม           | จำนวน 5 ข้อ |

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร มีจำนวน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

- |                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| - ด้านการปกครอง                 | จำนวน 5 ข้อ |
| - ด้านการบริหาร                 | จำนวน 5 ข้อ |
| - ด้านเศรษฐกิจ                  | จำนวน 5 ข้อ |
| - ด้านสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม | จำนวน 5 ข้อ |

ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ ดังนี้

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด |

## การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ดังนี้

1. ดำเนินการศึกษาเอกสาร รายงานการดำเนินงาน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงลงพื้นที่พูดคุยกับพนักงานในประเด็นการวิจัย และเมื่อได้รับข้อมูลมากเพียงพอในระดับการเขียนข้อคำถามแล้ว จึงนำมาออกแบบเพื่อสร้างเครื่องมือแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและตัวแปรที่ศึกษา สำหรับการเก็บข้อมูล และเมื่อร่างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อรับข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2. การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content validity) ได้ดำเนินการต่อจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้ว จากนั้นจะนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อดำเนินการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิค IOC (Index of item - objective congruence) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ซึ่งผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน มีค่าเท่ากับ 0.873

3. การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-test) กับพนักงานขององค์การบริหารตำบลในอำเภอบางสะพาน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาร์ค (Cronbach, 1951) ซึ่งผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.810 จากนั้นจึงดำเนินการรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้บริหารของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร เพื่อขออนุญาตและอนุเคราะห์แจ้งกลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลและตอบข้อซักถามของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากที่สุด โดยมีทีมงานช่วยในการดำเนินการ และเก็บแบบสอบถามกลับคืนเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และได้กำหนดช่วงคะแนน และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาล ด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation Coefficient โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยแปลผลดังนี้

3.1 ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง  $-1 \leq r \leq 1$  ซึ่งค่า  $r$  มีความหมายดังนี้

- ค่า  $r$  เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม
- ค่า  $r$  เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก
- ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า  $r = 0$  แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน
- ค่า  $r$  เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย

3.2 ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน