



ประสิทธิผลงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร  
**The Effectiveness of the Prevention and Suppression Operation of the Provincial  
Police Stations in Chumphon Province**

สิทธิ เสวตวงศ์  
Sitti Sawetwong

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**Master of Public Administration in Urban and Rural Community**

**Development and Administration**

**Phetchaburi Rajabhat University**

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ชื่อวิทยานิพนธ์ ประสิทธิภาพผลงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร  
ผู้วิจัย คาบตำรวจสิทธิ เสวตวงศ์ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 2) ศึกษาประสิทธิภาพผลงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงจิตในการทำงานกับประสิทธิภาพผลงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จำนวน 294 คน ได้มาด้วยการสุ่มตามสูตรของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ ความเป็นผู้นำ ความมั่นคงในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความรับผิดชอบและอำนาจ เงินเดือน และโอกาสที่ได้รับการเพิ่มศักยภาพ

2. ประสิทธิภาพของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับสูง โดยพบว่า สถานีตำรวจมีความโปร่งใสในการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นต่อความเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา

3. ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากยิ่งขึ้นเพื่อประสิทธิภาพของงานด้านการป้องกันและปราบปรามที่สูงขึ้น

**Thesis Title:** The Effectiveness of the Prevention and Suppression Operation of the Provincial Police Stations in Chumphon Province **Researcher:** Pol.Sen.Sgt.Maj.Sitti Sawetwong **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2011

### **Abstract**

The purposes of this study were to 1) determine factors affecting motivation in working of the provincial police stations in Chumphon Province, 2) study the effectiveness of the prevention and suppression operation performed by the police stations in Chumphon Province, and 3) to examine relationship between factors affecting motivation in working and effectiveness of prevention and suppression operation of the police stations in Chumphon Province. The samples were 294 police officers randomly selected by using Taro Yamane's formula from those who worked in different police stations in Chumphon Province. A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product-moment Correlation Coefficient.

The research results revealed that:

1. Overall factor affecting motivation in working of the provincial police stations in Chumphon Province was at a moderate level ranging from the most to the least were job advancement, leadership, job security, acceptance, type of work, working environment, work administration, relationship with colleague, responsibility and power, salary, and opportunity for potential development.

2. The effectiveness of the prevention and suppression operation performed by the police stations in Chumphon Province as a whole was at a high level in terms of salary increasing and promotion with transparency and confidence in their higher-rank commanders.

3. There were significantly positive relationships between the factors affecting motivation in working of the police officers and the effectiveness of the prevention and suppression operation performed by the police officers at Chumphon Police Stations at 0.05 level.

The findings indicated that the higher-rank police commanders should put more importance on the motivation in working of the lower-rank officers for the higher effectiveness of their prevention and suppression operation.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงของ อาจารย์ ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทร์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและให้การช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด เป็นอย่างดีมาตลอด ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ พล.ต.ดร.วีระ วงศ์สรรค์ พ.ต.อ.ณรงค์ฤทธิ์ ภัคศิณรงค์ และอาจารย์สมชาย สุเทศ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดามารดา บุรพจารย์ตลอดจนครอบครัวญาติพี่น้อง เพื่อนๆ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัยตลอดมา จนงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ลลิตี เสวตวงศ์

พฤษภาคม 2554

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลองค์การ.....	35
การบริหารงานตำรวจ.....	44
ข้อมูลพื้นฐานตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	71
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	77
ตัวแปรในการวิจัย.....	79
เครื่องมือในการวิจัย.....	79



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ปัจจัยจูงใจในการทำงาน..... 29
3.1	การจำแนกกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บแบบสอบถามในสถานีดำรวจ..... 78
3.2	การแปลความหมายของระดับปัจจัยจูงใจในการทำงาน/ประสิทธิผลต่องานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ..... 81
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 84
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน..... 87
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ..... 88
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ..... 88
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบและอำนาจ..... 89
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่..... 89
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านเงินเดือน..... 90
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสที่ได้รับการเพิ่มศักยภาพ..... 90
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน..... 91
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านการบริหารงาน..... 91
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน..... 92

4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยเชิงใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน.....	92
4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความเป็นผู้นำ.....	93
4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดลำดับของประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจนครจังหวัดชุมพร.....	94
4.15	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงใจในการทำงานกับประสิทธิผลของงานด้านการป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจนครจังหวัดชุมพร.....	95

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1	ทฤษฎีลำดับขั้นตามความต้องการของ มาสโลว์.....	15
2.2	ทฤษฎี 2 ปัจจัย (Two-factor Theory) ของ Frederick Herzberg.....	17
2.3	ทฤษฎี ERG ของ Alderfer.....	17
2.4	ทฤษฎีความต้องการของ McClelland.....	19