

## บรรณานุกรม

- กชกร พุ่งสี. (2550). ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท คริสเซ่น แอร์คราฟท์อินทีเรียซิสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กิติ ตย์คานนท์. (2532). เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : บริษัทเชษฐาสตูดิโอ จำกัด
- เกษสุดา ต้นซุน. (2545). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขวัญจิรา ทองนำ. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูวิทยาลัยนาฏศิลปกรมศิลปากร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิราภรณ์ ไทยกิ่ง. (2541). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจียมจิตร ศรีฟ้า. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานบริหารโรงเรียนของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่เข้าสู่ตำแหน่งใหม่ สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัยนาด นาคบุบผา. (2529). พื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับแรงจูงใจ. *คุรุปริทัศน์* 11 (ศ.ค.29) 54-58.
- ชัยศรี กล้าณรงค์. (2550). ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน กับการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาล โรงพยาบาลศรีสังวาลย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คารเนตร สิทธิหาญ. (2550). แรงจูงใจในการให้บริการประชาชนของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร. (2553). *บรรยายสรุปหน่วยงาน*. สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 20, 2553 จาก <http://www.chumporn.police.go.th>

- ถวิล เกื้อกูลวงศ์. (2528). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนตัวและแรงจูงใจเนื่องจากความคาดหวัง  
ในงานกับความพึงพอใจในงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ
- ทงศักดิ์ ธนกาญจน์. (2540). การคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.  
2522 : ศึกษากรณีการดำเนินมาตรการต่อเด็กและเยาวชนต่างด้าว ซึ่งกระทำความผิด  
ต่อกฎหมายคนเข้าเมืองของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรงศักดิ์ ศรีกาฬสินธุ์. (2532). ความพึงพอใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ทิพย์วรรณ กิตติพร. (2544). จิตวิทยาทั่วไป เล่ม 1. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ทิพสุดา ลีลาศิริคุณ. (2545). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและ  
เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพัฒนาคุณภาพคนพิการ สังกัดกอง  
ประชาสัมพันธ์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธราวรรณ พลหาญ. (2543). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม.
- บุศรา เตียรบรรจง. (2546). แรงจูงใจที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาล  
สิงห์บุรี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปอแก้ว จันทคุณ. (2551). การเปรียบเทียบลักษณะแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและพฤติกรรมผู้นำ  
ระหว่างทีมที่มีระดับประสิทธิผลของทีมแตกต่างกัน : กรณีศึกษา บริษัท ฮีโน่มอเตอร์  
แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา  
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงศ์พันธ์ ฉายาพันธ์. (2542). มุมมองใหม่การจัดการตำรวจในทศวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : ศิลป์  
สยามการพิมพ์.
- พงษ์จันทร์ กุญญาพานิชย์. (2545). จิตวิทยาการฝึกอบรม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พรรณราย ทรัพย์ประภา. (2532). การสอนกิจกรรมแนะแนวด้วยกระบวนการกลุ่ม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชาย รัตนคิดถ กู เกิด. (2552). **ชนชั้นกับการเลือกตั้ง : ความรุ่งเรืองและความตกต่ำของสามพรรคการเมืองในกรุงเทพมหานคร.** กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยและผลิตตำรา มหาวิทยาลัยเกริก.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2541). **ทฤษฎีองค์การสาธารณะ.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภการพิมพ์.
- มงคล สอนแก้ว. (2548). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทหารเรือ สังกัดหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง กองทัพเรือ (สอ.รฝ.).** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.
- มณีรัตน์ เกิดผลวัฒนา. (2550). **ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). **การจัดการยุคใหม่.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- มาโนช จันทร์เทียง. (2550). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจนครบาลหลักสอง.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร. (2546). **เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 10-12.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ลักขณา เปล่งขำ. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2540). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2553). **ตำรวจ.** สืบค้นเมื่อ มกราคม 12, 2554 จาก <http://th.wikipedia.org>.
- วิเชียร วิทษอุดม. (2547). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : บริษัทริระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศิริพร จันทศรี. (2550). **การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนแตกต่างกัน.** วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2551). **ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน : การพัฒนาและการตรวจสอบความตรงของตัวแบบ.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์คุุฎิบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ** มกราคม 11, 2554 จาก <http://www.nesdb.go.th>.
- สำนักงานจังหวัดชุมพร. (2553). **บรรยายสรุปหน่วยงาน. สืบค้นเมื่อ** ธันวาคม 18, 2553 จาก <http://www.chumphon.go.th>
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2549). **คู่มือการประเมินผลว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ประจำปี 2548-2549.** กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2553). สืบค้นเมื่อ มกราคม 11, 2554. จาก <http://www.royalthaipolice.go.th>
- สำนักงานพัฒนาระบบราชการ. (2546). **คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546.** กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาระบบราชการ.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). **เอกสารคำสอน รายวิชา พฤติกรรมองค์การ.** เชียงราย : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุโท เจริญสุข. (2531). **ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนตัวและแรงจูงใจเนื่องจากความคาดหวังในงานกับความพึงพอใจในงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพัตรา สุภาพ. (2536). **เทคนิคการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพยุคใหม่ : เน้นพฤติกรรมมนุษย์.** กรุงเทพฯ : ชรรมนิติ.
- สุภาพ กันธิมา. (2550). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่.** ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาพีญ ปาณะวัฒนพิสุทธิ. (2539). **ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8.** วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2536). **ภาวะผู้นำและความขัดแย้ง.** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2545). **พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- หุตุย จำปาเทศ. (2533). **เทคนิคมนุษยสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : สำนัคดีสาส์น.
- อรุณ รักรธรรม. (2532). **การพัฒนาองค์การ : แนวคิดและการประยุกต์ใช้ระบบสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.
- \_\_\_\_\_. (2522). **หลักมนุษยสัมพันธ์การบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- Fried, L. F. and Pickle, H. (1968). Components of Effectiveness in Small Organizations. **Administrative Science Quarterly**. 13 : 280-304.
- Gilmer. V.B. (1966). **Applied psychology : Problems in living and work**. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, Frederick, Bernarol and Synderman, Barbara Bloch. (1959). **The Motivation to Work**. New York : John Wiley and Sons, Inc.
- Hoy, W. K. and Miskel, V. G. (2001). **Educational Administration Theory Research and Practice**. 4 th ed. Singapore : McGraw-Hill Inc.
- Norhtcraft, G.B. & Neal, M.G. (1990). **Organization Behavior : A Management Challenge**. Chicago: The Dry Press.
- Pfeffer, J. and Salancik, G.R. (1978). **The External Control of Organizations**. New York, N.Y.: Harper & Row.
- Pigors, P. and Myers. C.A. (1984). **Personal Administration**. 9th ed. Tokyo: McGraw-Hill.
- Steers, M.R., & Porter, L.W. (2004). **Motivation & work (3<sup>rd</sup> ed.)** New York : McGraw-Hill.
- Vappu, T. L. (1998). **Insiders and outsider : women' s movement and organizational effectiveness**. Canadian Review of Sociology and Anthropology, 33(3), 391-410.
- Vroom, V.M. (1964). **Working and Motivation**. Malabar: Robert E. Krieger Publishing Company.
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An Introductory Analysis**. 3 rd ed. New York: Harper and Row.