

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี และเปรียบเทียบต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี 50 รายที่ยังดำเนินธุรกิจและประมุลงานรับเหมาก่อสร้างอยู่ในปัจจุบัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมารวบรวมและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และสถิติทดสอบเอฟ และเมื่อพบความแตกต่างทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ ประาภผลสรุปจากการวิจัยดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี สรุปผลได้ดังนี้

##### 1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 เพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ส่วนใหญ่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมา มีอายุ 40-49 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส./ปวท. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่มีประเภทธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

## 2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ พบว่า ด้านต้นทุนวัสดุอยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ด้านต้นทุนแรงงานอยู่ในระดับมาก และด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักรอยู่ในระดับมากตามลำดับ และเมื่อเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านต้นทุนแรงงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า มีการใช้เครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยแทนกำลังคนอยู่ในระดับมาก รองลงมา มีการบันทึกข้อมูลด้านแรงงาน เช่น ชั่วโมงการทำงานอยู่ในระดับมาก จัดหาหัวหน้าคนงานที่มีความรับผิดชอบและไว้ใจได้อยู่ในระดับมาก มีการวางแผนปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจนอยู่ในระดับมาก และมีการใช้แรงงานจากต่างพื้นที่ เช่น แรงงานอีสานแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

2.2 ด้านต้นทุนวัสดุอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า สั่งซื้อวัสดุโดยตรงแทนการซื้อจากร้านค้าในพื้นที่อยู่ในระดับมาก รองลงมา มีการติดตามความเคลื่อนไหวของราคาสินค้าประเภทวัสดุก่อสร้างอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับ 6 มีการควบคุมการใช้วัสดุให้ใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก มีการจัดเก็บวัสดุที่สามารถใช้ได้หลายงานให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่ในระดับมาก และซื้อวัสดุด้วยเงินสดอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.3 ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักรอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า มีการอบรมช่างผู้ควบคุมเครื่องมือเครื่องจักรให้ใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรเหล่านั้นอย่างถูกวิธีอยู่ในระดับมาก และมีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักร เช่น ข้อมูล การใช้ การบำรุงรักษาอยู่ในระดับมาก รองลงมา ซื้อเครื่องมือเครื่องจักรที่สามารถใช้ได้ดีและเป็นที่ยอมรับของตลาดอยู่ในระดับมาก การเลือกศูนย์ซ่อมเครื่องจักรเก่าที่ไว้ใจได้อยู่ในระดับมาก และใช้การซื้อเครื่องจักรใหม่อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.4 ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า มีการติดตามการดูแลดำเนินงานของผู้รับเหมาช่วงเป็นระยะอยู่ในระดับมาก รองลงมา คัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีประวัติการทำงานที่ดีและมีความรับผิดชอบสูงอยู่ในระดับมาก มีการกำหนดรายละเอียดของงานให้ชัดเจนสำหรับผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก เลือกผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานร่วมกันเป็นประจำอยู่ในระดับมาก และจัดให้ผู้รับเหมาช่วงรับงานเพียงงานเดียวอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.5 ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า มีข้อมูลการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายต่างๆอยู่ในระดับมาก รองลงมา มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานหรือวางระบบงานทั้งบริษัทที่ชัดเจนอยู่ในระดับมาก มีการติดตามข่าวการประกวดราคาอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก มีข้อมูลการคาดการณ์ขาดทุน-กำไรอยู่ในระดับมาก และจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานและหน่วยงานก่อสร้างอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

### 3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประเภทธุรกิจที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผลของการวิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านต้นทุนวัสดุอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ ด้านต้นทุนแรงงาน และด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักรอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับคมสัน เวณานนท์ (2535 : 9-10) กล่าวว่า ใ่ว่างานก่อสร้างประกอบด้วย วัสดุคือ วัสดุคิบ และอุปกรณ์สำหรับการก่อสร้าง การเปลี่ยนแปลงราคาของวัสดุก่อสร้างจะมีผลกระทบอย่างยิ่งต่องานก่อสร้าง ทั้งนี้เพราะเหตุที่ได้กำหนดราคาค่าก่อสร้างไว้แล้วก่อนที่จะทำสัญญาและเริ่มการก่อสร้าง ซึ่งระยะเวลาของการก่อสร้างบางครั้งนานนับปี การจัดซื้อวัสดุในระยะเวลาที่ต่างกันตามแผนงานไม่สามารถจะจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ไว้ก่อนตั้งแต่เริ่มสัญญาได้ เพราะการเงินที่ใช้ในโครงการไม่อำนวย และถ้าทำได้ก็ไม่คุ้มกับดอกผลของเงินที่ใช้ไป การจัดการในด้านวัสดุในการก่อสร้างมุ่งที่จะทำการควบคุมด้านปริมาณ ราคา คุณภาพ การวางแผนและกำหนดเวลาที่จะใช้วัสดุ การกำหนดมาตรการใช้วัสดุ เพื่อให้มีการสูญเปล่าน้อยที่สุด หาวิธีการเก็บรักษา จัดวิธีการควบคุมสต็อกวัสดุที่สถานที่ก่อสร้าง และสอดคล้องกับคอลลีเออร์ (Collier อ้างถึงใน สุพัตรา วีรปริชาเมธ, 2535 : 17) กล่าวว่า ต้นทุนของงานก่อสร้างประกอบไปด้วย ต้นทุนโดยตรง (Direct Cost) และต้นทุนโดยอ้อม (Indirect Cost) ซึ่งโดยทั่วไปยังแบ่งออกได้เป็นต้นทุนทางด้านแรงงาน วัสดุ เครื่องมือ เครื่องจักร ผู้รับเหมาช่วง ค่าโสหุ้ย (Job Overhead Cost) ค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating Overhead Cost) และกำไร และ

สอดคล้องกับคอล (Clough อ้างถึงใน สุพัตรา วีรปริชาเมธ, 2535 : 10) ให้ความเห็นไว้ว่า ต้นทุนก่อสร้างประกอบไปด้วย แรงงาน เครื่องจักร วัสดุ ผู้รับเหมาช่วง และค่าใช้จ่ายดำเนินการและคอล ยังได้กล่าวไว้ว่า ต้นทุน วัสดุผู้รับเหมาช่วง และค่าใช้จ่ายดำเนินการ จะควบคุมต้นทุนจากการจ่ายชำระเงินจริง ส่วนต้นทุนทางด้านแรงงานและเครื่องจักรนั้น เป็นต้นทุนที่เปลี่ยนแปลงได้มากในระหว่างการก่อสร้าง และควบคุมได้ยาก ดังนั้นการทำให้ระบบควบคุมต้นทุนก่อสร้าง ควรให้ความสำคัญแก่ ต้นทุน แรงงาน และเครื่องจักรให้มาก การควบคุมต้นทุนในสัญญาก่อสร้างจะจำกัดอยู่กับต้นทุนของแรงงานและเครื่องจักร เนื่องจากเป็นต้นทุนที่มีแนวโน้มของการทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ หรือไม่ได้ตามเป้าหมายมากที่สุด ส่วนวัสดุนั้นการควบคุมต้นทุนของวัสดุที่ใช้ในโครงการเป็นสิ่งจำเป็นมาก แต่ส่วนใหญ่แล้วการตรวจสอบทุก ๆ เดือนก็เพียงพอแล้ว แต่ความยากระหว่างวัสดุที่ส่งมา และที่ใช้จริงในการทำงาน นอกจากนี้เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องตรวจสอบปริมาณวัสดุบ่อย ๆ กรณีที่ราคาวัสดุขึ้นลงไม่แน่นอน หรือต้องใช้วัสดุในปริมาณที่สูงมาก ๆ เช่น ซีเมนต์ เป็นต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติกาญจน์ ภักดีอักษรณ์ (2551 : (3)) วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภท งานทาง ผลการวิจัยพบว่า ความผันผวนของค่าวัสดุก่อสร้างเป็นปัจจัยวิกฤติธรรมจากทุกฝ่าย นอกจากนี้ทุกฝ่ายเห็นร่วมกันว่า สภาพเงื่อนไขของหน่วยงานก่อสร้างและนโยบายของรัฐบาลเป็นปัญหาสำคัญ ดังนั้นปัจจัยเหล่านี้ควรได้รับการควบคุมอย่างระมัดระวังเพื่อการบริหาร โครงการที่ดียิ่งขึ้น

2. ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประเภทธุรกิจที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดราชบุรีไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร และด้านต้นทุนในการปฏิบัติการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้รับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีมีการจัดตั้งชมรมผู้รับเหมาก่อสร้างขึ้น มีผลให้ผู้รับเหมาก่อสร้างที่เป็นประชากรในการวิจัยครั้งนี้มีความรู้และทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเหมือน ๆ กัน จึงส่งผลให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุที่ต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร และด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าอายุนั้นบ่งบอกถึงทัศนคติ และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งจากผลวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่มีอายุ 30-39 ปี และอายุ 40 -49 ปี ซึ่งผลวิจัยสอดคล้องกับสุกัญญา อินทวาด (2548 : (3)) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้เครื่องจักรกลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เครื่องจักรกล พบว่า ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีระดับชั้นต่างกันมีปัญหาการใช้

เครื่องจักรกลแตกต่างกัน ส่วนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีปัญหาการใช้เครื่องจักรกลไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีด้านต้นทุนแรงงานในเรื่องมีการใช้แรงงานจากต่างพื้นที่ เช่น แรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น หากผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องการลดต้นทุนด้านแรงงานก็ควรจ้างแรงงานจากต่างพื้นที่ และแรงงานต่างด้าวที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพราะแรงงานเหล่านี้มีค่าจ้างในอัตราที่ต่ำ
2. การดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีด้านต้นทุนวัสดุ พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างมีการซื้อวัสดุด้วยเงินสดอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างสามารถลดต้นทุนด้านวัสดุได้โดยการซื้อของด้วยเครดิต สั่งซื้อวัสดุโดยตรงแทนการซื้อจากร้านค้าในพื้นที่ และมีการซื้อวัสดุที่ใช้ได้หลายงานเก็บสต็อกไว้ โดยมีการจัดเก็บวัสดุที่สามารถใช้ได้หลายงานให้อยู่ในสภาพที่ดี
3. การดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างสามารถลดต้นทุนด้านเครื่องมือเครื่องจักรได้ โดยการอบรมช่างผู้ควบคุมเครื่องมือเครื่องจักรให้ใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรเหล่านั้นอย่างถูกวิธี มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักร เช่น ข้อมูลการใช้ การบำรุงรักษา และมีการเลือกศูนย์ซ่อมเครื่องจักรเก่าที่ไว้ใจได้ เป็นต้น
4. การดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีการติดตามการดูแลดำเนินงานของผู้รับเหมาช่วงเป็นระยะ มีการกำหนดรายละเอียดของงานให้ชัดเจนสำหรับผู้รับเหมาช่วง และมีการเลือกผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานร่วมกันเป็นประจำ ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจก่อสร้างได้
5. การดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีการจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานและหน่วยงานก่อสร้างอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนิน

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายขึ้น ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรมี เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการคิดคำนวณ หรือการหาข้อมูลด้านต่าง ๆ

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาด้านทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดใกล้เคียง เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่กว้างขึ้น
2. ควรศึกษาแนวทางในการลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี
3. ควรศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับต้นทุนในการดำเนินธุรกิจก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง เพื่อผลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาด้านทุนในการดำเนินธุรกิจก่อสร้างต่อไป