

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี 50 ราย ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านต้นทุนแรงงาน 2) ด้านต้นทุนวัสดุ 3) ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร 4) ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง และ 5) ด้านต้นทุนในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยเรื่อง ต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี มีดังนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทธุรกิจ นำเสนอโดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน ( n = 50)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	32	64.00
หญิง	18	36.00
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	7	14.00
30 - 39 ปี	9	18.00
40 - 49 ปี	15	30.00
50 ปีขึ้นไป	19	38.00
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	5	10.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	13	26.00
อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	18	36.00
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	14	28.00
<b>4. ประเภทธุรกิจ</b>		
บริษัทจำกัด	20	40.00
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	30	60.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**เพศ** ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 เพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00

**อายุ** ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมา มีอายุ 40-49 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุ 30 - 39 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00

**ระดับการศึกษา** ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษานุปริญญา / ปวส. / ปวท. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

**ประเภทธุรกิจ** ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่มีประเภทธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี

ตารางที่ 4.2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี โดยรวม

ต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านต้นทุนแรงงาน	3.68	0.46	มาก	4
2. ด้านต้นทุนวัสดุ	3.86	0.35	มาก	1
3. ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร	3.60	0.31	มาก	5
4. ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง	3.83	0.27	มาก	2
5. ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ	3.78	0.34	มาก	3
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.75</b>	<b>0.19</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.75$ ,  $\sigma = 0.19$ ) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ พบว่า ด้านต้นทุนวัสดุอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 3.86$ ,  $\sigma = 0.35$ ) รองลงมา ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.83$ ,  $\sigma = 0.27$ ) ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.78$ ,  $\sigma = 0.34$ ) ด้านต้นทุนแรงงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.68$ ,  $\sigma = 0.46$ ) และด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักรอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.60$ ,  $\sigma = 0.31$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบ  
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนแรงงาน

ด้านต้นทุนแรงงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. จัดหาหัวหน้าคนงานที่มีความรับผิดชอบและไว้วางใจได้	3.94	0.79	มาก	3
2. มีการวางแผนปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน	3.82	0.98	มาก	4
3. มีการให้สิทธิในการตัดสินใจกับหัวหน้างาน	3.74	0.69	มาก	6
4. มีการจัดสรรหัวหน้ากลุ่มงานย่อย เช่น งานโครงสร้างงานไม้ บอคัด เป็นต้น	3.58	0.73	มาก	9
5. ใช้เทคนิคการสอนงานให้กับแรงงานระดับกรรมกร	3.70	0.76	มาก	7
6. มีการใช้แรงงานจากต่างพื้นที่ เช่น แรงงานอีสาน แรงงานต่างด้าว	2.88	0.80	ปานกลาง	11
7. มีการบันทึกข้อมูลด้านแรงงาน เช่น ชั่วโมง การทำงาน	4.12	0.59	มาก	2
8. จัดที่พักให้แรงงานอยู่บริเวณสถานที่ทำงาน	3.68	0.65	มาก	8
9. มีการใช้เครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยแทนกำลังคน	4.22	0.86	มาก	1
10. ใช้แรงงานระดับกรรมกรเฉพาะเพศชาย	3.00	0.99	ปานกลาง	10
11. มีการประเมินสรุปผลการใช้แรงงานและปัญหา ที่เกิดขึ้น	3.76	0.87	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนแรงงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.68$ ,  $\sigma = 0.46$ ) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า มีการใช้เครื่องมือเครื่องจักรที่ทันสมัยแทนกำลังคนอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.22$ ,  $\sigma = 0.86$ ) รองลงมา มีการบันทึกข้อมูลด้านแรงงาน เช่น ชั่วโมงการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.12$ ,  $\sigma = 0.59$ ) จัดหาหัวหน้าคนงานที่มีความรับผิดชอบและไว้วางใจได้ในระดับมาก ( $\mu = 3.94$ ,  $\sigma = 0.79$ ) มีการวางแผนปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจนอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82$ ,  $\sigma = 0.98$ ) และมีการใช้แรงงานจากต่างพื้นที่ เช่น แรงงานอีสานแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.88$ ,  $\sigma = 0.80$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบ  
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนวัสดุ

ด้านต้นทุนวัสดุ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. มีการติดตามความเคลื่อนไหวของราคาสินค้าประเภทวัสดุก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง	4.16	0.58	มาก	2
2. ใช้วัสดุที่มีการผลิตจากบริษัทภายในประเทศ	3.94	0.51	มาก	5
3. ใช้วัสดุจากบริษัทขนาดใหญ่มีชื่อในตลาด	3.70	0.65	มาก	9
4. ซื้อวัสดุด้วยเงินสด	3.14	1.07	ปานกลาง	12
5. สั่งซื้อวัสดุโดยตรงแทนการซื้อจากร้านค้าในพื้นที่	4.42	0.64	มาก	1
6. มีการควบคุมการใช้วัสดุให้ใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.06	0.84	มาก	3
7. มีการจัดเก็บวัสดุที่สามารถใช้ได้หลายงานให้อยู่ในสภาพที่ดี	4.04	0.78	มาก	4
8. มีการสั่งซื้อวัสดุจากร้านค้าเจ้าประจำ	3.88	0.80	มาก	6
9. วางแผนจัดหาและจัดซื้อวัสดุ	3.86	1.01	มาก	7
10. ซื้อวัสดุจำนวนมากในคราวเดียว	3.66	0.69	มาก	10
11. ซื้อวัสดุที่ใช้ได้หลายงานเก็บสต็อกไว้	3.66	0.74	มาก	10
12. มีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานที่ซื้อมา	3.76	0.52	มาก	8
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>0.35</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีด้านต้นทุนวัสดุอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.86$ ,  $\sigma = 0.35$ ) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า สั่งซื้อวัสดุโดยตรงแทนการซื้อจากร้านค้าในพื้นที่อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.42$ ,  $\sigma = 0.64$ ) รองลงมา มีการติดตามความเคลื่อนไหวของราคาสินค้าประเภทวัสดุก่อสร้างอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.16$ ,  $\sigma = 0.58$ ) มีการควบคุมการใช้วัสดุให้ใช้อย่างประหยัดและคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.06$ ,  $\sigma = 0.84$ ) มีการจัดเก็บวัสดุที่สามารถใช้ได้หลายงานให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.04$ ,  $\sigma = 0.78$ ) และซื้อวัสดุด้วยเงินสดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.14$ ,  $\sigma = 1.07$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร

ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. ใช้การซื้อเครื่องจักรใหม่	3.16	0.71	ปานกลาง	12
2. ซื้อเครื่องมือเครื่องจักรที่บริษัทผู้ค้ามีการรับประกันที่ดี	3.56	0.50	มาก	8
3. ซื้อเครื่องมือเครื่องจักรที่สามารถใช้ได้ดีและเป็นที่นิยมของตลาด	3.82	0.56	มาก	3
4. ซื้อเครื่องมือเครื่องจักรที่มีสถานบริการหลังการขายหรือศูนย์บริการหลังการขายอยู่ในพื้นที่	3.62	0.70	มาก	7
5. มีแผนการบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องจักรอย่างเป็นระบบและชัดเจน	3.30	0.86	ปานกลาง	11
6. มีการอบรมช่างผู้ควบคุมเครื่องมือเครื่องจักรให้ใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรเหล่านั้นอย่างถูกวิธี	3.88	0.82	มาก	1
7. มีการใช้เครื่องมือเครื่องจักรหมุนเวียนกันไปแทนการใช้เครื่องใดเครื่องหนึ่งเป็นเวลานาน	3.70	0.73	มาก	5
8. การเลือกศูนย์ซ่อมเครื่องจักรเก่าที่ไว้ใจได้	3.82	0.69	มาก	3
9. จัดให้มีช่างซ่อมบำรุงเครื่องมือเครื่องจักรในบริษัท	3.46	0.70	ปานกลาง	9
10. มีแผนการจัดหาและการใช้เครื่องจักร	3.66	0.89	มาก	6
11. มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักร เช่น ข้อมูลการใช้ การบำรุงรักษา	3.88	0.43	มาก	1
12. มีการจัดทำใบเบิกวัสดุที่ใช้กับเครื่องจักร เช่น น้ำมัน อะไหล่	3.34	0.77	ปานกลาง	10
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>0.31</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักรอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.60$ ,  $\sigma = 0.31$ ) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียง พบว่า มีการอบรมช่างผู้ควบคุมเครื่องมือ

ตามลำดับ เครื่องจักรให้ใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรเหล่านี้ได้อย่างถูกต้องอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.88$ ,  $\sigma = 0.82$ ) และมีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักร เช่น ข้อมูล การใช้ การบำรุงรักษาอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.88$ ,  $\sigma = 0.43$ ) รองลงมา ซื้อเครื่องมือเครื่องจักรที่สามารถใช้ได้ดีและเป็นที่ยอมรับของตลาดอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82$ ,  $\sigma = 0.56$ ) การเลือกศูนย์ซ่อมเครื่องจักรเก่าที่ไว้วางใจได้อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82$ ,  $\sigma = 0.69$ ) และใช้การซื้อเครื่องจักรใหม่อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.16$ ,  $\sigma = 0.71$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง

ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. คัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีประวัติการทำงานที่ดี และมีความรับผิดชอบสูง	4.20	0.64	มาก	2
2. คัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีการวางระบบงานที่ดี และมีทุนสำรองพอสมควร	3.74	0.72	มาก	8
3. เลือกผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานร่วมกันเป็นประจำ	4.12	0.75	มาก	4
4. เลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับ	3.86	1.18	มาก	5
5. มีการทำสัญญาที่ชัดเจนกับบริษัทผู้รับเหมาช่วง	3.76	0.94	มาก	7
6. มีการกำหนดรายละเอียดของงานให้ชัดเจนสำหรับ ผู้รับเหมาช่วง	4.20	0.40	มาก	2
7. ให้ผู้รับเหมาช่วงเป็นผู้ดำเนินการงานส่วนที่รับเหมา เองทั้งหมดทุกเรื่อง	3.44	0.58	ปานกลาง	9
8. จัดให้ผู้รับเหมาช่วงรับงานเพียงงานเดียว	2.84	0.91	ปานกลาง	10
9. มีการติดตามการดูแลดำเนินงานของผู้รับเหมาช่วง เป็นระยะ	4.32	1.10	มาก	1
10. มีการประเมินสรุปผลการดำเนินงานของผู้รับเหมาช่วง และปัญหาต่างๆในการดำเนินงาน	3.86	0.64	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.27</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.83, \sigma = 0.27$ ) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ พบว่า มีการติดตามการดูแลดำเนินงานของผู้รับเหมาช่วงเป็นระยะอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.32, \sigma = 1.10$ ) รองลงมา คัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีประวัติการทำงานที่ดีและมีความรับผิดชอบสูงอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.20, \sigma = 0.64$ ) มีการกำหนดรายละเอียดของงานให้ชัดเจนสำหรับผู้รับเหมาช่วงอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.20, \sigma = 0.40$ ) เลือกผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานร่วมกันเป็นประจำอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.12, \sigma = 0.75$ ) และจัดให้ผู้รับเหมาช่วงรับงานเพียงงานเดียวอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.84, \sigma = 0.91$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรี ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ

ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. มีการติดตามข่าวการประกวดราคาอย่างต่อเนื่อง	4.02	0.82	มาก	3
2. มีทีมงานหรือฝ่ายวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของงานที่จะรับเหมา	3.38	1.03	ปานกลาง	10
3. มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานหรือวางระบบงานทั้งบริษัทที่ชัดเจน	4.06	0.96	มาก	2
4. มีการยื่นซองประกวดราคาเฉพาะงานที่เป็นไปได้อาจจะได้รับงานนั้น	3.62	0.94	มาก	9
5. มีการจัดทำงบประมาณการดำเนินงาน ตั้งแต่ต้นจนเสร็จงานอย่างชัดเจน	3.64	0.98	มาก	8
6. มีฝ่ายงานที่มีการควบคุมการดำเนินงานอย่างมีระบบ	3.80	1.11	มาก	7
7. มีข้อมูลการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายต่างๆ	4.14	0.86	มาก	1
8. มีข้อมูลการคาดการณ์ขาดทุน-กำไร	3.94	0.55	มาก	4
9. จัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานและหน่วยงานก่อสร้าง	3.30	0.93	ปานกลาง	11

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านต้นทุนในการปฏิบัติการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
10. แยกหมวดของต้นทุนด้านต่างๆ เช่น ต้นทุน แรงงาน ต้นทุนวัสดุ เป็นต้น	3.88	1.08	มาก	5
11. มีการจัดทำรายงานสรุปทางด้านต้นทุนก่อสร้าง	3.84	0.86	มาก	6
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.34</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดราชบุรีด้านต้นทุนในการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.78$ ,  $\sigma = 0.34$ ) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายชื่อเรียงตามลำดับ พบว่า มีข้อมูลการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายต่างๆ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.14$ ,  $\sigma = 0.86$ ) รองลงมา มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานหรือวางระบบงานทั้งบริษัทที่ชัดเจนอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.06$ ,  $\sigma = 0.96$ ) มีการติดตามข่าวการประกวดราคาอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.02$ ,  $\sigma = 0.82$ ) มีข้อมูลการคาดการณ์ขาดทุน-กำไรอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.94$ ,  $\sigma = 0.55$ ) และจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานและหน่วยงานก่อสร้างอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.30$ ,  $\sigma = 0.93$ ) ตามลำดับ