

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความเป็นมาของแนวความคิดพื้นฐานของบาลานซ์สกอร์คาร์ด.....	4
ตัวแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โครงการของบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด... ..	5
วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า.....	6
ขอบเขตของการค้นคว้า.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการค้นคว้า.....	7
2 วิธีดำเนินการค้นคว้าและพัฒนา.....	8
ขั้นตอนที่ 1. ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบเดิมในบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด. ..	8
ลักษณะโครงสร้างขององค์กร.....	11
ลักษณะการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย.....	13
ระบุความต้องการ.....	15
ขั้นตอนที่ 2. วิเคราะห์ปัญหาของบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด.....	16
ขั้นตอนที่ 3. แนวทางการออกแบบตัวแบบสารสนเทศ.....	17
ศึกษาแนวคิดหลักการของลวดคอน และลวดคอน.....	18
ศึกษาแนวคิดพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์คาร์ด.....	20

ขั้นตอนที่ 4. ออกแบบตัวแบบสารสนเทศตามแนวทางการพัฒนาตัวแบบ.....	23
ออกแบบแผนภาพบริบทการบริหารงานโครงการแบบทางไกลของ	
บริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด.....	24
สร้างตัวแบบสารสนเทศ.....	28
สรุปการศึกษาค้นคว้าในบทที่ 2.....	33
3 ผลการดำเนินการค้นคว้าและพัฒนา.....	35
ผลการดำเนินการค้นคว้าและพัฒนา.....	35
การสนับสนุนกับผู้ใช้แต่ละระดับการบริหาร.....	35
การประมวลผลสารสนเทศ.....	36
4 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	72
บทสรุป.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก สารสนเทศประกอบการวิเคราะห์.....	76
ประวัติผู้เขียน.....	83