

ตาราง ก - 3 วิเคราะห์ออกแบบตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ด
เพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกล

ลำดับ ที่	ตัวแบบสารสนเทศที่ต้องการ	สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง			
		มุมมอง 4 ด้านของยุทธศาสตร์ บาลานซ์สกอร์การ์ด			
		1. กระบวนการ ทำงานภายใน	2. ลูกค้า	3. การเงิน	4. การเรียนรู้ และพัฒนา
1	สำหรับประธานและรองประธานกรรมการ กรรมการใหญ่				
	1.1 งบประมาณบริหารงานโครงการ			✓	
	1.2 ผลการบริหารงานโครงการ	✓			
2	สำหรับผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการและผู้ช่วยฝ่าย ผู้จัดการโครงการ				
	2.1 แผนงานโครงการ (Project Plan)	✓			
	2.2 สรุปความก้าวหน้างานโครงการ (Overall Workprogress)				✓
	2.3 รายงานการประเมินต้นทุนโครงการ			✓	
	2.4 สรุปรายงานค่าใช้จ่าย			✓	
3	สำหรับหัวหน้าหน่วยงาน				
	3.1 ใบสั่งงาน (Job Order)	✓			
	3.2 ใบขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการเดินทาง			✓	
	3.3 รายงานการสำรวจเพื่อติดตั้ง	✓			
	3.4 ใบความก้าวหน้างานโครงการ(Project Work Progress)		✓		
	3.5 หนังสือส่งมอบงาน		✓		
	3.6 ใบตรวจสอบผลิตภัณฑ์	✓			
	3.7 ใบรายงานผลการปฏิบัติงาน/รายงาน ค่าใช้จ่าย			✓	✓
3.8 ใบแจ้งกำหนดส่งผลิตภัณฑ์		✓			

การวิเคราะห์ระหว่างวัตถุประสงค์ของโครงการกับยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ด พิจารณาจาก ผลลัพธ์ (outcome) ที่จะเกิดในด้าน
ลูกค้า และด้านการเงิน มาจากแรงขับเคลื่อน ของด้านกระบวนการทำงานภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งเป็นกระบวนการ
ของยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดมองว่า ผู้บริหารทุกระดับมีความต้องการข้อมูลสารสนเทศรวดเร็ว สะดวกในการใช้ และความถูก
ต้อง ส่งผลให้ลูกค้าภายในมีกระบวนการบริหารงานรวดเร็วขึ้น ลูกค้าประทับใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ได้ดำเนินการที่
ประสานงานอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งส่งผลให้การเงินขององค์กรมีผลกำไรสูงตามแบบยั่งยืน