

บรรณานุกรม

- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. (2546). **The Balanced Scorecard : ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร.**
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- दनัย เทียนพุม. (2546). **ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC) ภาคที่ 1 โมเดล KPIs เพื่อ Benchmarking.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- ฝ่ายผลิตตำราวิชาคอมพิวเตอร์ (2551) **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เขิงเอี่ยม. (2552). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). **Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งหนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2549). **สารสนเทศทางธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วารากรณ์ จิรัชพัฒนา. (2551). **การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ.** กรุงเทพฯ : ไทยพัฒนรายวันการพิมพ์.
- วีระพล บศิริรัฐ. (2543). **PDCA วงจรสู่ความสำเร็จ.** กรุงเทพฯ : ประชาชน.
- สุวัฒน์ ศิรินิรันดร์. (2550). **บทสรุปการวางแผนกลยุทธ์ Balanced Scorecard Model.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บี คิว ไอ คอนซัลแตนท์.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2551). **การวิเคราะห์ และออกแบบระบบ (Systems Analysis and Design).** ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. (2551). **สู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจคู่มือการวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ BSC (Balanced Scorecard).** พิมพ์ครั้งที่ 11 (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งหนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Kaplan, Robert S. and Norton, David P. (1996). **Balanced Scorecard Translating Strategy to Action.** Boston : Harvard Business School Press.
- Landon, Kenneth C. and Landon, Jane P. (2006). **Management Information Systems : Managing the Digital Firm.** 9th ed. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Lesley, Robertson A. (2004). **Simple Program Design A Step-by-Step Approach : Fourth Edition.** Boston : Thomson Place.