

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

บริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด เป็นบริษัทรับจ้างผลิตผู้สำนักงานเคลื่อนที่ และผู้เอนกประสงค์ทุกชนิด การดำเนินงานขององค์กรทั้งหมดมีลักษณะเป็นโครงการซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบ การเสนอราคา การจัดเตรียมวัตถุดิบ การผลิต และการนำผู้ไปติดตั้งที่หน้างานตามสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยองค์กรมุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานจึงได้ร่วมกันกำหนดนโยบายขององค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นต้น องค์กรมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการตลาด และด้านการผลิต มีผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในการจัดการ แต่ความเป็นจริงในกิจกรรมการปฏิบัติงานประสบปัญหาด้านการบริหารงานโครงการแบบทางไกล ซึ่งการควบคุมงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้ควบคุมงานจำเป็นต้องลงพื้นที่เพื่อควบคุมงานอย่างใกล้ชิด ทำให้สูญเสียเวลาเดินทาง และสูญเสียเวลาในการทำงานด้านอื่น ๆ นอกจากนี้ในการดำเนินงานแต่ละสถานีของแต่ละภาคมีปัญหาในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าทางอีเมลเพื่อรายงานความก้าวหน้า และปัญหาให้กับผู้จัดการ โครงการซึ่งมีหน้าที่รวบรวม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานความก้าวหน้าของงานทุกสถานีโดยแยกเป็นพื้นที่ และตามภาค เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริหารระดับสูงรับทราบ จากกระบวนการนำข้อมูลที่จัดส่งผ่านเข้าอีเมลของผู้จัดการ โครงการเกิดผลล่าช้าการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลายเป็นประเด็นปัญหาทำให้เกิดความต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีตัวแบบสารสนเทศที่ต้องการมาสนับสนุนการบริหารงานโครงการแบบทางไกล

กระบวนการคิดในการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาตัวแบบสารสนเทศที่ต้องการนั้นเน้นการบริหารงานตามสายการบริหารขององค์กร ตามแนวคิดหลักการของลวดอนและลวดอน ซึ่งตัวแบบสารสนเทศมีความสอดคล้อง และสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์หลัก และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยมีแนวคิดพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สก็อร์การ์ดช่วยกำหนดการออกแบบสารสนเทศที่ต้องการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เช่น ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสารสนเทศให้มี

ความสะดวก รวดเร็วเพื่อจัดเก็บข้อมูล การสืบค้น รวบรวม ประมวลผลข้อมูล เพื่อนำมาใช้ให้ตรงกับ
 ที่องค์กรต้องการได้ตลอดเวลา ง่ายแก่การควบคุม และตรวจติดตามงาน

ตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อการบริหารงาน
 โครงการแบบทางไกลมีเทคโนโลยีสารสนเทศแบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูล รวบรวม และ
 ประเมินผลข้อมูลนั้น โดยผ่านเข้าระบบของบริษัท ดังนั้นผู้เขียนมีกระบวนการคิดเพื่อศึกษาค้นคว้า
 และพัฒนาทั้งหมด 4 ขั้นตอนเริ่มจากศึกษา 1) ความเป็นไปได้ของระบบเดิม 2) วิเคราะห์ปัญหา
 3) แนวทางการออกแบบสารสนเทศ และ 4) ออกแบบตัวแบบสารสนเทศโดยพิจารณาโครงสร้าง
 องค์การด้วยการนำแนวคิดหลักการของลดตอนและลดตอนที่เน้นความสำคัญของผู้ใช้สารสนเทศ และ
 สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์หลัก และประเด็นยุทธศาสตร์ ตามมุมมอง
 ทุก ๆ ด้านของแนวคิดพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดทำให้มีสารสนเทศในการบริหาร
 จัดการตามระดับการบริหารงานตามที่ต้องการ

หลังจากศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาออกแบบสารสนเทศในโครงการแบบทางไกลตาม
 แนวคิดพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดของการบริหารงานแต่ละระดับซึ่งมีโครงสร้าง
 การบริหารงานตามแนวคิดหลักการของลดตอนและลดตอนโดยมีการวิเคราะห์ และออกแบบ
 การประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์แบบไอโททำให้บริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัดได้สารสนเทศ
 ตามขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการแบบทางไกลรวมทั้งสิ้น 14 ฉบับ แยกตามระดับการบริหารงาน
 ดังนี้

1. สารสนเทศสำหรับประธานและรองประธานกรรมการ กรรมการใหญ่ จำนวน
 สารสนเทศ 2 ฉบับ ดังนี้
 - 1.1 งบประมาณบริหารงาน โครงการ
 - 1.2 ผลการบริหารงาน โครงการ
2. สารสนเทศสำหรับผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายและผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายขนส่งและ
 บริการ ผู้จัดการแผนก และผู้จัดการ โครงการ จำนวนสารสนเทศ 4 ฉบับ ดังนี้
 - 2.1 แผนงานโครงการ (Project Plan)
 - 2.2 สรุปความก้าวหน้างาน โครงการ (Overall Work Progress)
 - 2.3 รายงานการประเมินต้นทุนโครงการ
 - 2.4 สรุปรายงานค่าใช้จ่าย
3. สารสนเทศสำหรับหัวหน้าหน่วยงาน จำนวนสารสนเทศ 8 ฉบับ ดังนี้
 - 3.1 ใบสั่งงาน (Job Order)
 - 3.2 ใบขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
 - 3.3 ใบรายงานการสำรวจเพื่อติดตั้ง

3.4 ใบความก้าวหน้างานโครงการ (Project Work Progress)

3.5 หนังสือส่งมอบงาน

3.6 ใบตรวจสอบผลิตภัณฑ์

3.7 ใบรายงานการปฏิบัติงาน / รายงานค่าใช้จ่าย

3.8 ใบแจ้งกำหนดส่งผลิตภัณฑ์

ข้อเสนอแนะ

การออกแบบสารสนเทศสนับสนุนตามมุมมองทั้ง 4 ด้านของแนวคิดพื้นฐาน ยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลฝ่ายขนส่งและบริการครั้งนี้ ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะ 2 ข้อด้วยกัน คือ ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปพัฒนาต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

การออกแบบสารสนเทศจำนวน 14 ฉบับสนับสนุนตามลักษณะแนวคิดพื้นฐาน ยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการของบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามงานของการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานข้อมูลสารสนเทศให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามที่ผู้ใช้แต่ละระดับการบริหารต้องการได้แสดงเป็นตาราง ก – 3 (ดูที่ภาคผนวก ก)

การดำเนินงานควรมีรหัสผ่านของแต่ละระดับการบริหารเพื่อการบันทึก การแก้ไข การปรับปรุงข้อมูล การวิเคราะห์เพื่อการวางแผนงานต่าง ๆ ทำให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน จากบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานโครงการแบบทางไกล

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปพัฒนาต่อไป

2.1 มีการออกแบบเพิ่มเติมสารสนเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารงานโครงการแบบทางไกลเพื่อเผยแพร่ผลการบริหารจัดการสู่สายตาสาธารณะต่อไป

2.2 ครั้งต่อไปควรออกแบบตัวแบบสารสนเทศในโครงการของหน่วยงานอื่น ด้วยการสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อการบริหารงานให้ครอบคลุมการใช้ทั้งระบบ

2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ หรือการออกแบบสารสนเทศสามารถนำยุทธศาสตร์ซิกซ์ซิกม่า (Six Sigma) ยุทธศาสตร์การบริหารงานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หรือวงจรเดมมิง (Deming Cycle) มาวิเคราะห์ทั้งระบบ เพื่อลดข้อผิดพลาด หรือเพิ่มศักยภาพการใช้งาน ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการบริหารงานได้มากขึ้น