

ชื่อภาคนิพนธ์ ตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด ผู้เขียน นายอรรถพงษ์ อัดไพบุลย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีและยุทธศาสตร์สารสนเทศ พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด ด้วยการนำเสนอข้อมูลความก้าวหน้าของโครงการของบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด ทางเว็บไซต์ เพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการบริหารงานด้านบริการ ซึ่งวิธีศึกษาเพื่อออกแบบตัวแบบสารสนเทศประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ 1) การศึกษาความเป็นไปได้ โดยการศึกษาระบบเดิมในด้านโครงสร้างระบบสารสนเทศขององค์กร และวิธีการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย และระบุความต้องการด้านสารสนเทศ 2) การวิเคราะห์ปัญหาของบริษัท 3) การศึกษาการแบ่งประเภทของระบบสารสนเทศตามแนวคิดของลวดคอน และลวดคอน และการศึกษาพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ด และ 4) สร้างตัวแบบสารสนเทศ การออกแบบแผนภาพบริบทของการบริหารงานโครงการแบบทางไกลเพื่ออธิบายกระแสการไหลของข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การประมวลผลข้อมูลด้วยตัวแบบไอโพ ที่คำนึงถึงผู้ใช้สารสนเทศแต่ละระดับการบริหารตามแนวคิดหลักการลวดคอนและลวดคอน

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ว่า ตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด ทำให้ได้ตัวแบบสารสนเทศจำนวน 14 ฉบับ ซึ่งได้ออกแบบโดยคำนึงถึงผู้ใช้แต่ละระดับการบริหาร โดยแบ่งเป็นตัวแบบสารสนเทศในระดับกลยุทธ์จำนวน 2 ฉบับ ระดับบริหารจัดการจำนวน 4 ฉบับ และระดับการปฏิบัติงานจำนวน 8 ฉบับ