

## บทที่ 3

### ผลการดำเนินการค้นคว้าและพัฒนา

#### ผลการดำเนินการค้นคว้าและพัฒนา

หลังจากศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาการออกแบบตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์ บาลานซ์สโตร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด ได้ตัวแบบสารสนเทศที่ต้องการ โดยเน้นความสำคัญของผู้ใช้สารสนเทศแต่ละระดับบริหารให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศซึ่งเป็นสารสนเทศตามแนวคิดหลักการของ ลอดอนและลอดอนที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และประเด็น ยุทธศาสตร์แต่ละมุมมองทั้ง 4 ด้าน ตามแนวคิดพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สโตร์การ์ด และกระแส การไหลของข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูลโดยผ่านเข้าระบบเครือข่ายร่วมของบริษัทลักษณะเว็บ ไซค์

ดังนั้น ผู้เขียนแยกการออกแบบสารสนเทศไว้ 2 ส่วนคือ การสนับสนุนผู้ใช้แต่ละระดับ การบริหาร และการประมวลผลเพื่อสร้างตัวแบบสารสนเทศ ดังนี้

#### การสนับสนุนกับผู้ใช้แต่ละระดับการบริหาร

การออกแบบตัวแบบสารสนเทศของโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ด สตีลเวอร์ค จำกัด มีการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานซึ่งมีโครงสร้างการบริหารจัดการของหน่วยงานร่วมกับ หน่วยงานขนส่ง และบริการ ผู้เขียนได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการบริหารจัดการให้มีรูปแบบตาม แนวคิดหลักการของลอดอนและลอดอน ทำให้สะดวกในการออกแบบสารสนเทศในระดับ การบริหารแต่ละระดับได้ชัดเจน และการออกแบบสารสนเทศครั้งนี้ได้ออกแบบสารสนเทศเฉพาะ หน่วยงานขนส่งและบริการ เพื่อติดตามการบริหารงานโครงการแบบทางไกลให้มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการบริหารงานที่เน้นการใช้สารสนเทศตามระดับการบริหารซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 14 ฉบับด้วยกัน คือ

1. สารสนเทศสำหรับประธานและรองประธานกรรมการ กรรมการใหญ่อำนาจ 2 ฉบับ ดังนี้

- 1.1 งบประมาณบริหารงาน โครงการ

- 1.2 ผลการบริหารงาน โครงการ
2. สารสนเทศสำหรับผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายและผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการแผนก และผู้จัดการ โครงการจำนวน 4 ฉบับ ดังนี้
  - 2.1 แผนงานโครงการ (Project Plan)
  - 2.2 สรุปความก้าวหน้างาน โครงการ(Overall Work Progress)
  - 2.3 รายงานการประเมินต้นทุนโครงการ
  - 2.4 สรุปรายงานค่าใช้จ่าย
3. สารสนเทศสำหรับหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 8 ฉบับ ดังนี้
  - 3.1 ใบสั่งงาน (Job Order)
  - 3.2 ใบขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
  - 3.3 ใบรายงานการสำรวจเพื่อติดตั้ง
  - 3.4 ใบความก้าวหน้างานโครงการ(Project Work Progress)
  - 3.5 หนังสือส่งมอบงาน
  - 3.6 ใบตรวจสอบผลิตภัณฑ์
  - 3.7 ใบรายงานการปฏิบัติงาน / รายงานค่าใช้จ่าย
  - 3.8 ใบแจ้งกำหนดส่งผลิตภัณฑ์

สารสนเทศแต่ละระดับการบริหารงานมีเทคโนโลยีสารสนเทศแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์สนับสนุนการบริหารงานโครงการแบบทางไกลฝ่ายขนส่งและบริการมาประมวลผลข้อมูลลงในสารสนเทศที่กำหนดไว้

### การประมวลผลสารสนเทศ

ลักษณะการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศการบริหารงานโครงการแบบทางไกลฝ่ายขนส่งและบริการวิทยุในเต็ด สติลเวอร์ค จำกัดตามภาพที่ 2 - 5 แผนภาพการบริหารงานโครงการแบบทางไกลซึ่งมีการประสานงานตามระดับการบริหาร หรือตามการติดต่อกับผู้ใช้ ผู้เขียนได้ดำเนินการวิเคราะห์การประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์แบบไอโพ (IPO) (Lesley A. Robertson, 2004 : 19 - 86) มีองค์ประกอบ 3 ส่วนได้แก่ 1) การนำเข้าข้อมูล (input) 2) ประมวลผล (processes) และ 3) ผลลัพธ์ (output) เป็นการนำข้อมูลที่ต้องการเข้ามาในระบบเพื่อประมวลผลแล้วแสดงผลลัพธ์ โดยมีแหล่งข้อมูล (sources) และผู้ใช้ (users) เสริมกระบวนการประมวลผลสารสนเทศของแต่ละระดับ การบริหารงานที่ใช้สารสนเทศที่ออกแบบให้ ซึ่งได้นำผลการศึกษาค้นคว้า และการพัฒนาอธิบายความสัมพันธ์ ดังนี้