

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ค สตีลเวอร์ค จำกัด ด้วยการนำเสนอข้อมูลความก้าวหน้าของโครงการของบริษัทยูไนเต็ค สตีลเวอร์ค จำกัด ทางเว็บไซต์ เพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการบริหารงานด้านบริการ ซึ่งวิธีศึกษาเพื่อออกแบบตัวแบบสารสนเทศประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ 1) การศึกษาความเป็นไปได้ โดยการศึกษาระบบเดิมในด้านโครงสร้างระบบสารสนเทศขององค์กร และวิธีการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย และระบุความต้องการด้านสารสนเทศ 2) การวิเคราะห์ปัญหาของบริษัท 3) การศึกษาการแบ่งประเภทของระบบสารสนเทศตามแนวคิดของลวดคอน และลวดคอน และการศึกษาพื้นฐานยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ด และ 4) สร้างตัวแบบสารสนเทศ การออกแบบแผนภาพบริบทของการบริหารงานโครงการแบบทางไกลเพื่ออธิบายกระแสการไหลของข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การประมวลผลข้อมูลด้วยตัวแบบไอโพอ์ ที่คำนึงถึงผู้ใช้สารสนเทศแต่ละระดับการบริหารตามแนวคิดหลักการลวดคอนและลวดคอน

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ว่า ตัวแบบสารสนเทศสนับสนุนยุทธศาสตร์บาลานซ์สกอร์การ์ดเพื่อบริหารงานโครงการแบบทางไกลบริษัทยูไนเต็ค สตีลเวอร์ค จำกัด ทำให้ได้ตัวแบบสารสนเทศจำนวน 14 ฉบับ ซึ่งได้ออกแบบโดยคำนึงถึงผู้ใช้แต่ละระดับการบริหาร โดยแบ่งเป็นตัวแบบสารสนเทศในระดับกลยุทธ์จำนวน 2 ฉบับ ระดับบริหารจัดการจำนวน 4 ฉบับ และระดับการปฏิบัติงานจำนวน 8 ฉบับ

The purpose of this study was to create the information strategy model to support Balanced Scorecard for the Distance Project Management of United Steel Work Company Limited by providing information about work progress of United Steel Work Company Limited on Website for fast and convenient service management. Method of study for designing information strategy model were comprised of four procedures: 1) conducting a feasibility study by considering existing systems in terms of the organisation's information structure and ways of work carried out in each department, and defining information requirements of each department from the feasibility study, 2) analysing the problems of the company, 3) studying Laudon, and Laudon's principles of information systems and the fundamentals of Balanced Scorecard strategy, and 4) designing the information models, creating a context diagram for the Distance Project Management in order to describe the flow of data, producing a relational database to show the relationship between data, and analysing the data processing process using IPO model considering information users in all management levels of the company based on Laudon and Laudon's principles.

From the study, it was concluded that the information strategy model supporting Balanced Scorecard for the Distance Project Management of United Steel Work Company Limited resulted in fourteen information models, created by taking account of users of all administration levels, strategic, management, and operational levels. Two information models were created for the strategic level, 4 models were constructed for the management level, and eight information models were designed for the operational level.