

บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. (2543). สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2).
เชียงใหม่: ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. กรมวิชาการ. (2543). คู่มือการเป็นนักบริหารการศึกษามืออาชีพ
วารสารวิชาการ 6(6), 72-73.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. (2543). การบริหารงานตรวจสอบภายใน กับ Audit committee.
กรุงเทพฯ : พอดี.
- ชนิตา ศรีมหันโต. (2550). คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ประชาชนพึงประสงค์ของ
เทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชมพูนุช นิยมแย้ม. (2551). คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทฤษฎีของข้าราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ชูศรี วงศ์รัตน. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2542). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองหล่อ เดชไชย. (2544). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). หลักการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: เอส.เอ็ม.เอ็ม.
- ธนกร อิงคินันท์. (2550). คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชน
ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ พ.ศ.2550. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธนาคารออมสิน. (2546). 90 ปีธนาคารเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ: นิวไวกิ้ง.
- _____. (2550). รายงานประจำปีธนาคารออมสิน 2550. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- _____. (2553). ประวัติและวิวัฒนาการธนาคาร. สืบค้น ตุลาคม 15, 2553, จาก
<http://www.gsb.or.th/about/index.php>.
- _____. (2553). นโยบายและแนวทางการดำเนินงานปี 2551. สืบค้น ตุลาคม 15,
2553, จาก <http://www.gsb.or.th/about/policy.php>.

- ธีระวุฒิ เจริญราษฎร์. (2550). **ผ่าทฤษฎีการบริหาร : สำหรับคนไทย**. หนองคาย : ไทยนิยม.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2540). **ทฤษฎีองค์การแนวการศึกษาเชิงบูรณาการ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2542). **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บีแอนด์บีพับลิชชิง.
- บุญเลิศ กลิ่นรัตน์. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. เชียงใหม่ : สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. (2546). กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์.
- พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ. (2540). **แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปัจจุบัน**. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.
- พิภพ วังเงิน. (2547). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.
- พิสิษฐ์ ศิริวัณ. (2540). **มนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพฯ: บัณฑิตสาส์น.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2546). **สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ: สุเนตรฟิล์ม.
- เยวพา เดชะคุปต์. (2542). **การบริหารและการนิเทศการศึกษาปฐมวัย**. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาระบบการพิมพ์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2549). **การจัดการสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : Diamond in business world.
- ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2543). **เทคนิคการวัดผลและการเรียนรู้** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วชิราพันธ์ แดงทิพย์. (2548). **คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนอำเภอไพศาลี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วรัญญา เจริญลาภ. (2552). **คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**.
- วิเชียร วิทยอดม. (2549). **ภาวะผู้นำ** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- วิภาดา คุปตานนท์. (2551). **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ : เทคนิคการจัดการ สมัยใหม่** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิภาส ทองสุทธิ. (2552). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : อินทภาษ.
- วิรัช ส่องสว่าง. (2543). **คุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้บริหารและ ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด กำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท** มหาวิทยาลัยกำแพงเพชร.

- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: เทคนิค 19.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์,และคนอื่น ๆ. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: วีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สถิต วงศ์สุวรรณ. (2540). การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น (1977).
- สมใจ ลักษณะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมพร สุทัศน์ีย์. (2541). จิตวิทยาการปกครองชั้นเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิก. (2546). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สมศักดิ์ ขาวลาภ. (2544). ภาวะผู้นำ การจูงใจ และทีมงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายฟ้า พลวายุ. (2541). ประมุขศิลป์. กรุงเทพฯ: อินฟอร์เมชันแอนด์พับลิเคชัน.
- สิทธิชัย เครือทิวา. (2548). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544). พฤติกรรมองค์การ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุธารี เปาวิมาน. (2545). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุรัชย์ เทียนขาว. (2545). หลักทฤษฎีและการบริหารการศึกษา. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุรพล พุฒคำ. (2547). การบริหารสถานศึกษา. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2543). " สุ่มิติการเป็นนักบริหารการศึกษามีอาชีพ " วารสารวิชาการ . 3(6) : 70-74; มิถุนายน, 2543.
- เสนห์ คำมูลตา. (2547). ความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนกในทัศนะของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- โสภณ สุภาพงษ์. (2544). แรงดลใจแห่งชีวิต (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : กองทุนวัฒนธรรมเพื่อการศึกษาและปฏิบัติธรรม.

- อัญชลี โพธิ์ทอง, และสมศักดิ์ คงเที่ยง. (2543). **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา : การบริหารการประถมศึกษา**. เอกสารประกอบการบรรยาย กระบวนวิชา FA 713 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- Brown, S.P., & Leigh, T.W.C (1996) A New Look at Psychological Climate and Its Relationship to Job Inducement, Effort and Performance **Journal of Applied Psychology**. 81(1996 October), 358-368.
- Certo, S.C., & Crummer, R.E. (1997). **Modern Management: Diversity, Quality, Ethics, and the Global Environment** (7th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Daft, R.L. (1997). **Management** (4th ed.). Orlando: The Dryden press.
- Flippo, E.B. (1998). **Management: a behaviorial approach** (4th ed.). Boston : Ally & Bacon.
- Frank, F., & Greenberg, S. (1991). Effect of Job Attitude, Training and Organizational Climates on Performance of the Workforce Unemployed. **Journal of Applied Psychology**. 55 (1991 May), 287-295.
- George, J.M., & Jones, G.R. (1999). **Understanding and managing organizational behavior**. Reading, MA : Addison – Wesley.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J.H. (1997). **Organization** (9th ed.). New York: Irwin/McGraw-Hill.
- House, R.J., & Howell, J.M. (1992). Personality and charismatic leadership. **Leadership Quarterly**, 3, 81-108.
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (1996). **Educational administration : Theory, research and practice** (3rd ed.). New York : Random House.
- Hunt, J.G., & Osborn, R.N. (2000). **Organizational behavior** (7th ed.). New York: John Willey & Son.
- Krech, D., Crutchfield, R.S., & Ballachey, E.L. (1998). **Leadership pattern: Primary and Accessory Function of Leader** (3rd ed.). San Francisco : JosseyBass.
- Kreitner, R. (1995). **Organizational behavior modification and beyond** (3rd ed.). Glenview : Scott - Foresman.
- Litwin, G.H., & Stringer, R.A. (1998). **Motivation and Organization Climate** (4th ed.). Boston: Harvard University.
- Luthans, F. (1998). **Organizational behavior** (8th ed.). India: Thomson Press.

- Orpen, C. (1994). Organizational Level as a Moderator of the Relationship Between Perceived Political Climate and Employee work attitudes. **Psychological report**. 75 (1994 October), 769-770.
- Pearce, J. A., & Robinson, R.B. (1998). **Management** (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S.P. (1993). **Organizational behavior** (6th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- , & Coulter, M. (1996). **Management** (5th ed.). New Jersey : Prentice-Hall.
- Rosenbach, W., et al. (1989). **Contemporary issues in leadership**. Colorado : Westview.
- Russell, R. V. (2001). **Leadership in recreation**. New York: McGraw-Hill.
- Schermerhorn, J. R. (1996). **Management** (5th ed.). New York: John Wiley & Son.
- Stogdill, R. M. (1974). **Handbook of leadership: A survey of theory and research** (3rd ed.). New York: Free Press.
- Stoner J. A. F., Freeman, R.E., & Gilbert, D.R. (1995). **Management**. New York: Prentice-Hall International.
- Tead, O. (1996). **The Art of leadership** (4th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Urwick, L.F. (1992). **Leadership in the 20th Century** (5th ed.). London: Sir Pitman & Sons.
- White, R., & Lippitt, R. (1993). **Leader behavior and member reactions in three social climates in group dynamic** (2nd ed.). Evaston: Row Peterson.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามในการวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านลักษณะทางร่างกาย 2) ด้านสติปัญญา 3) ด้านบุคลิกภาพ 4) ด้านลักษณะการทำงาน และ 5) ด้านลักษณะทางสังคม คำถามเป็นแบบประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบ ทุกข้อ ทุกตอน ตามสภาพความเป็นจริงหรือตามความเห็นของท่านลงในช่องว่างที่กำหนด ความเห็นของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อผลของการวิจัยครั้งนี้จะได้มีคุณค่าต่อการศึกษาต่อไป

3. ผู้วิจัยจะใช้คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามนี้เพื่อการวิจัยเรื่องนี้เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง

ศิริพร พุमानนท์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) น้อยกว่า 30 ปี

☐ 2) 30 - 40 ปี

☐ 3) 41 - 50 ปี

☐ 4) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

☐ 1) โสด

☐ 2) สมรส

☐ 3) หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรี

☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

☐ 1) น้อยกว่า 5 ปี

☐ 2) 5 - 10 ปี

☐ 3) 11 - 15 ปี

☐ 4) มากกว่า 15 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1) น้อยกว่า 15,000 บาท

☐ 2) 15,000 - 25,000 บาท

☐ 3) มากกว่า 25,000 บาท

7. ตำแหน่งงาน

☐ 1) ลูกจ้าง

☐ 2) พนักงาน ระดับ 1 - 3

☐ 3) พนักงาน ระดับ 4 - 7

☐ 4) หัวหน้าแผนกและผู้ช่วยผู้จัดการสาขา

8. พื้นที่ปฏิบัติงาน

☐ 1) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

☐ 2) จังหวัดลพบุรี



ตอนที่ 2 คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมายลงใน ✓ ลงในช่องของตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านเกี่ยวกับแบบสอบถามที่สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ซึ่งกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี มาก
- 3 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี น้อย
- 1 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี น้อยที่สุด

ตัวอย่าง

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. มีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ	✓				

คำอธิบาย

ข้อ 1 ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเห็น เลข 5 แสดงว่าท่านมีความเห็นว่า มีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่ท่านต้องการในระดับมากที่สุด

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน ธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการ ที่พึงประสงค์				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านลักษณะทางร่างกาย					
1. มีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ					
2. มีความคล่องแคล่ว ว่องไวกระฉับกระเฉง ในการ ประสานงานกับพนักงานและบุคคลทั่วไป					
3. มีขนาดร่างกายที่สมส่วน มีสรีระที่สง่างาม					
4. มีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ					
5. มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจาก โรคภัย					
6. การพูดชัดเจนมีพลังเสียงดังกังวาน ฉะฉาน ไพเราะน่าฟัง					
7. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย รู้จักกาลเทศะ และ มีความประณีต					
ด้านสติปัญญา					
1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
2. สามารถแสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้ที่รู้จัก ฟังและเลือกเอาความคิดเห็นที่ดีของพนักงาน					
3. รู้จักใช้สติพิจารณาในการตัดสินใจก่อนที่จะสั่งการ หรือปฏิบัติ					
4. มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี					
5. การแก้ไขปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวโดยใช้ กระบวนการบริหารได้อย่างถูกต้องตามหลักการ					
6. มีความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ใน การปฏิบัติงาน					
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงาน ตลอดจนผู้อื่นเกิดความเข้าใจในการ ปฏิบัติงาน					

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน ธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการ ที่พึงประสงค์				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านบุคลิกภาพ					
1. มีกิริยามารยาทดีงาม สุภาพอ่อนโยน					
2. มีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน และจิตใจดี					
3. มีความละเอียด สุขุม รอบคอบ มีเหตุผล					
4. มีน้ำอดน้ำทน กำลังใจกล้าแข็ง สามารถเผชิญ อุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี					
5. มีจิตใจกล้าหาญ แน่วแน่มั่นคง กล้าเผชิญความ จริง					
6. มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างมั่นคง มีลักษณะเป็น ผู้นำที่ดี					
7. ยิ้มแย้มแจ่มใสต่อพนักงาน และบุคคลทั่วไปอย่าง เป็นมิตร					
ด้านลักษณะการทำงาน					
1. มีความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศในการ ปฏิบัติงาน					
2. มีความรู้ทางวิชาชีพ รวมถึงความรู้ทางเทคนิค และ หลักการทางทฤษฎี					
3. มีความรู้เท่าทันในสถานการณ์ สามารถปรับตัว และสนองตอบได้ฉับไวในสถานการณ์รอบด้าน					
4. มีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ เช่น การสื่อสาร การกระจายอำนาจ การเจรจาต่อรอง การมอบหมาย งานได้อย่างเหมาะสม					
5. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีความ รับผิดชอบงานทั้งของตนเองและพนักงาน					
6. มีความใฝ่รู้และฝึกฝนการเรียนรู้ เป็นผู้รู้จัก คิดได้ และสามารถบูรณาการประยุกต์ใช้ความรู้กับ การปฏิบัติงานได้ดี					

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน ธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการ ที่พึงประสงค์				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
7. การบริหารงานด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ					
8. มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน					
9. สามารถสร้างความร่วมมือและประสานสัมพันธ์กับพนักงานเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย					
10. มีการดักเตือน สั่งงาน และชี้แนะพนักงานด้วยความจริงใจ					
ด้านลักษณะทางสังคม					
1. มีความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่มีระดับความสำคัญสูงและเป็นที่ยอมรับทางสังคม					
2. พนักงานเข้าพบได้ง่าย ทั้งในเรื่องส่วนตัวและในหน้าที่การงาน					
3. ยกย่องและให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา					
4. มีการเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม					
5. ให้อภัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือผู้อื่น					
6. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อพนักงาน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป					
7. ชอบสังคม การติดต่อและพบปะสังสรรค์กับพนักงานและบุคคลอื่น					

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

- | | | |
|---------------------------------|------------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์สาคร | กล้าหาญ | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมนาด | มันัสฤทธิ์ | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา | เพิ่มศิริ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๖๖๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.สาคร กล้าหาญ

ด้วย นางศิริพร พุमानนท์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางศิริพร พุमानนท์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๖๖๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ถนนนารายณ์มหาราช

อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร. ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางศิริพร พุमानนท์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกภาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางศิริพร พุमानนท์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกภาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๖๖๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ถนนราชนาวีมหาราช

อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นางศิริพร พุमानนท์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางศิริพร พุमानนท์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ-สกุล	นางศิริพร พุमानนท์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 4 เดือน มกราคม พ.ศ. 2510
สถานที่เกิด	อำเภอบ้านแพรก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	76 หมู่ที่ 2 ตำบลสำพะเนียง อำเภอบ้านแพรก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ธนาคารออมสินสาขางเวียนสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2521 ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดโบสถ์ อำเภอบ้านแพรก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
	พ.ศ. 2524 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านแพรกประชาสรรค์ อำเภอบ้านแพรก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
	พ.ศ. 2527 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ. 2534 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
	พ.ศ. 2554 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี

