

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี โดยในบทนี้ผู้วิจัยขอนำเสนอโดยแยกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานธนาคารออมสินแต่ละสาขาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำนวน 297 คน (ธนาคารออมสิน, 2553, ตุลาคม 15)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากพนักงานธนาคารออมสินในเขตพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี มีจำนวนจำกัดจึงทำการเก็บจากจำนวนของ พนักงานธนาคารออมสินในเขตพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรีทั้งหมด ทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 - 15 ตุลาคม พ.ศ. 2553

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภท ปลายปิด (closed form) และลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดเพื่อ แสดงระดับมี 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและ จังหวัดลพบุรี จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งสามารถแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยวิธีแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ และนำมาเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน ธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ทั้ง 3 ด้านนำมาวิเคราะห์โดยใช้ สถิติพื้นฐานหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแปลความหมายตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ มี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคาร ออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคาร ออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี มาก
- 3 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคาร ออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคาร ออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี น้อย
- 1 หมายถึง ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคาร ออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี น้อยที่สุด

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะ ผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัด ลพบุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 ศึกษาแบบสอบถามต่างๆ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา ตลอดจนเปรียบเทียบและปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและทันสมัยมากยิ่งขึ้น

3.3 สร้างแบบสอบถามและนำไปให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบแก้ไขสำนวน ภาษา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนข้อเสนอแนะอื่นๆ ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น

3.4 ทดสอบความเที่ยงตรง (validity) เป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) ซึ่งผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติทางการวิจัยด้านเนื้อหาและด้านภาษา จำนวน 3 ท่าน ในการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และได้ค่าความเชื่อมั่น 0.85 ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรซึ่งมิใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน จากพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) และค่าที่ได้คือ 0.956 ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

3.6 นำแบบสอบถามมาแก้ไขและปรับปรุงเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

4. การวิเคราะห์ แปลความหมายข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อความแปลความหมายของข้อมูลมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามที่วัดระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

4.3 ทดสอบและเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (one - way ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ขึ้นไป เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least - Significant Difference : LSD)



สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปลักษณะสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.64 อายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.49 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 59.93 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.66 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.74 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.48 มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับ 4 - 7 คิดเป็นร้อยละ 40.74 และพื้นที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คิดเป็นร้อยละ 69.70

ตอนที่ 2 การศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านสติปัญญา รองลงมาเป็นด้านลักษณะการทำงาน ด้านลักษณะทางร่างกาย ด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ตามลำดับ สำหรับรายละเอียดของทุกปัจจัยได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ด้านลักษณะทางร่างกาย พบว่า พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความคล่องแคล่ว ว่องไว กระฉับกระเฉง ในการประสานงานกับพนักงานและบุคคลทั่วไป รองลงมาเป็นมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัย และมีวัยวุฒิที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ

2. ด้านสติปัญญา พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี รองลงมาเป็นสามารถแสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้ที่รู้จักฟังและเลือกเอาความคิดเห็นที่ดีของพนักงาน และการแก้ไขปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวโดยใช้กระบวนการบริหารได้อย่างถูกต้องตามหลักการ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

3. ด้านบุคลิกภาพ พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ

รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างมั่นคง มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี รองลงมาเป็นยิ้มแย้มแจ่มใสต่อพนักงาน และบุคคลทั่วไปอย่างเป็นมิตร และมีน้ำอดน้ำทน กำลังใจกล้าแข็ง สามารถเผชิญอุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน และจิตใจดี

4. ด้านลักษณะการทำงาน พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ เช่น การสื่อสาร การกระจายอำนาจ การเจรจาต่อรอง การมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม รองลงมาเป็นการทำงานอย่างเป็นระบบ และ มีความรับผิดชอบงานทั้งของตนเองและพนักงาน และมีการตกแต่งสถานที่สำนักงาน และชี้แนะพนักงานด้วยความจริงใจ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

5. ด้านลักษณะทางสังคม พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่มีระดับความสำคัญสูงและเป็นที่ยอมรับทางสังคม รองลงมาเป็นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อพนักงาน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป และยกย่องและให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงานได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 เปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านลักษณะทางร่างกาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสติปัญญา และด้านลักษณะการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะทางร่างกาย และด้านสติปัญญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านลักษณะการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านมีความแตกต่าง 3 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านลักษณะทางร่างกาย พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 30 - 40 ปี และพนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2.2 ด้านสติปัญญา พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานออมสินที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2.3 ด้านลักษณะการทำงาน พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 30 - 40 ปี และพนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านลักษณะทางร่างกาย และด้านลักษณะการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสติปัญญา ด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านมีความแตกต่าง 2 ด้าน ได้แก่

3.5.1 ด้านลักษณะทางร่างกาย พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า พนักงานออมสินที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับพนักงานออมสินที่มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5.2 ด้านลักษณะการทำงาน พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า พนักงานออมสินที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับพนักงานออมสินที่มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานออมสินที่มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี กับพนักงานออมสินที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ภาพรวมและ

รายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

การวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้พบประเด็นสำคัญที่ควรจะนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

ผลจากการศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านสติปัญญา รองลงมาเป็นด้านลักษณะการทำงาน ด้านลักษณะทางร่างกาย ด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ตามลำดับ สำหรับรายละเอียดของทุกปัจจัยได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ด้านลักษณะทางร่างกาย พบว่า พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความคล่องแคล่ว ว่องไว กระฉับกระเฉง ในการประสานงานกับพนักงานและบุคคลทั่วไป รองลงมาเป็นผู้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัย และมีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ สอดคล้องกับวิจัยของ เสน่ห์

คำมูลตา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนกในทัศนะของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนก บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด 6 ด้าน คือ ด้านสติปัญญา ด้านความสามารถ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ด้านสถานะทางสังคม และด้านกระบวนการทางธุรกิจ ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ด้านสติปัญญา พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี รองลงมาเป็นสามารถแสดงให้เห็นพนักงานเห็นถึงการเป็นผู้ที่รู้จักฟังและเลือกเอาความคิดเห็นที่ดีของพนักงาน และการแก้ไขปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวโดยใช้กระบวนการบริหารได้อย่างถูกต้องตามหลักการ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับวิจัยของ เสน่ห์ คำมูลตา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนกในทัศนะของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนก บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านสติปัญญาภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. ด้านบุคลิกภาพ พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างมั่นคง มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี รองลงมาเป็นยิ้มแย้มแจ่มใสต่อพนักงาน และบุคลิกทั่วไปอย่างเป็นมิตร และมีน้ำอดน้ำทน กำลังใจกล้าแข็ง สามารถเผชิญอุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน และจิตใจดี สอดคล้องกับวิจัยของ วรวิญญา เจริญลาภ (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขต 13 ในด้านบุคลิกภาพภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับวิจัยของ วิรัช ส่องสว่าง (2543, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลิกภาพโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

4. ด้านลักษณะการทำงาน พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ เช่น การสื่อสาร การกระจายอำนาจ การเจรจาต่อรอง การมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม รองลงมาเป็นการทำงานอย่างเป็นระบบ และ มีความรับผิดชอบงานทั้งของตนเองและพนักงาน และมีการดักเตือน สั่งงาน และชี้แนะพนักงานด้วยความจริงใจ ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับวิจัยของ วิรัช ส่องสว่าง (2543, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารงานโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

5. ด้านลักษณะทางสังคม พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่มีระดับความสำคัญสูงและเป็นที่ยอมรับทางสังคม รองลงมาเป็นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อพนักงาน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป และยกย่องและให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม สอดคล้องกับวิจัยของ เสน่ห์ คำมูลตา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนกในทัศนะของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนก บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านสถานะทางสังคมในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

สรุปได้ว่า พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี มีระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านสติปัญญา รองลงมาเป็นด้านลักษณะการทำงาน ด้านลักษณะทางร่างกาย ด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาธนาคารออมสินที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาในระดับสูงและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการของสำนักงานธนาคารออมสินสาขาใต้บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจของธนาคารให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช นิยมแยม (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทฤษฎีของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีเพศต่างกันมีทฤษฎีต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

2. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของวชิราพันธ์ แดงทิพย์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนอำเภอไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนอำเภอไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 เมื่อจำแนกตามอายุไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของชนิดา ศรีมหันโต (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ประชาชนพึงประสงค์ของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ประชาชนพึงประสงค์ พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงประสงค์คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

4. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิราพันธ์

แดงทิพย์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนอำเภอโศกพิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนอำเภอโศกพิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ คำมูลดา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนกในทัศนะของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนก บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

6. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของธนกร อิงคินันท์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชนศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ พ.ศ.2550 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่รายได้แตกต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นแตกต่างกัน

7. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช นิยมแย้ม (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทฤษฎีของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีระดับตำแหน่งข้าราชการต่างกันมีทฤษฎีต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

8. คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ คำมูลดา (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการแผนกในทัศนะของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานปฏิบัติการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่พึงประสงค์

ของผู้จัดการแผนก บริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทั่วไป และมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านลักษณะทางร่างกาย จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ ได้แก่ มีขนาดร่างกายที่สมส่วน มีสรีระที่สง่างาม การพูดชัดเจนมีพลังเสียงดัง กังวาน ฉะฉาน ไพเราะน่าฟัง และมีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ดังนั้น ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาธนาคารออมสินที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้นที่ได้กล่าวมา และควรปรับปรุงในเรื่องของบุคลิกภาพและพฤติกรรมการแสดงออกของผู้จัดการธนาคารออมสิน เช่น ลักษณะการพูดจาที่สุภาพ มีบุคลิกที่คล่องแคล่ว ว่องไวกระฉับกระเฉงในการประสานงาน มีลักษณะสีหน้าและใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกเป็นกันเอง และประชาชนทุกคนที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการมากขึ้น

1.2 ด้านสติปัญญา จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ ได้แก่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อให้พนักงานตลอดจนผู้อื่นเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาธนาคารออมสินที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้นที่ได้กล่าวมา และควรปรับปรุงในเรื่องของการสนับสนุนให้ผู้จัดการได้แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ๆ ในการทำงาน ส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารกับพนักงาน และส่งเสริมในเรื่องของความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของผู้จัดการธนาคารออมสิน เช่น การอบรมและให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อความคล่องตัวและความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น

1.3 ด้านบุคลิกภาพ จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ ได้แก่ มีความละเอียด สุขุม รอบคอบ มีเหตุผล มีจิตใจกล้าหาญ แน่วแน่มั่นคง กล้าเผชิญความจริง และมีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน และจิตใจดี ดังนั้น ผู้บริหารและ

ผู้บังคับบัญชาธนาคารออมสินที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้นที่ได้กล่าวมา และควรปรับปรุงในเรื่องของบุคลิกและพฤติกรรมที่แสดงออกผู้จัดการธนาคารออมสิน เช่น มีความละเอียด สุขุม มีเหตุผล มีอารมณ์ดี มีน้ำอดน้ำทน และสามารถเผชิญอุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และช่วยลดความตึงเครียดในการทำงาน

1.4 ด้านลักษณะการทำงาน จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ ได้แก่ การบริหารงานด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ มีความรู้ทางวิชาชีพ รวมถึงความรู้ทางเทคนิค และหลักการทางทฤษฎี และมีความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาธนาคารออมสินที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้นที่ได้กล่าวมา และควรปรับปรุงในเรื่องของการส่งเสริมความรู้ทางวิชาชีพ ความรู้ทางเทคนิค และความรู้ด้านข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เพราะจะช่วยให้สามารถรู้เท่าทันในทุกสถานการณ์ สามารถปรับตัวและสนองตอบได้ฉับไวทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 ด้านลักษณะทางสังคม จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ ได้แก่ พนักงานเข้าพบได้ง่ายทั้งในเรื่องส่วนตัวและในหน้าที่การงาน ให้อภัยเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือผู้อื่น และมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม ดังนั้น ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาธนาคารออมสินที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้นที่ได้กล่าวมา และควรปรับปรุงในเรื่องของลักษณะการทำงานและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานกับพนักงานและบุคคลในสังคมให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

2.1 ผู้สนใจควรทำการศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในเขตพื้นที่อื่นๆ เพราะจะทำให้ทราบว่าพนักงานธนาคารออมสินในแต่ละแห่งมีความคิดเห็นแตกต่างกันในเรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินมากน้อยเพียงใด เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของผู้จัดการธนาคารออมสินให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2.2 ผู้สนใจควรทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้

เป็นแนวในการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างถูกต้อง อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น