

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้ลำดับการนำเสนอดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ ดังนี้

n	แทน	จำนวนตัวอย่าง (sample size)
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (mean of squares)
$p^* \leq .05$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
$p^{**} \leq .01$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
$p^{***} \leq .001$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
$p > .05$	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 297 คน ซึ่งสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (percentage) จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน ใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 297 คน ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรสถานภาพที่นำมาศึกษา 8 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยใช้ความถี่และร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปมีผลการวิเคราะห์ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n=297)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	108	36.36
หญิง	189	63.64
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	36	12.12
30 - 40 ปี	96	32.32
41 - 50 ปี	144	48.49
มากกว่า 50 ปี	21	7.07



ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n=297)	ร้อยละ
3. สถานภาพสมรส		
โสด	97	32.66
สมรส	178	59.93
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	22	7.41
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	31	10.44
ปริญญาตรี	195	65.66
สูงกว่าปริญญาตรี	71	23.90
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	51	17.17
5 - 10 ปี	121	40.74
11 - 15 ปี	83	27.95
มากกว่า 15 ปี	42	14.14
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	58	19.53
15,000 - 25,000 บาท	144	48.48
มากกว่า 25,000 บาท	95	31.99
7. ตำแหน่งงาน		
ลูกจ้าง	53	17.84
พนักงาน ระดับ 1 – 3	74	24.92
พนักงาน ระดับ 4 – 7	121	40.74
หัวหน้าแผนกและผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	49	16.50
8. พื้นที่ปฏิบัติงาน		
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	207	69.70
จังหวัดลพบุรี	90	30.30

จากตาราง 1 พบว่า พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.64 อายุ 41 - 50 ปี คิดเป็น

ร้อยละ 48.49 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 59.93 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.66 มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.74 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.48 มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับ 4 - 7 คิดเป็นร้อยละ 40.74 และพื้นที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คิดเป็นร้อยละ 69.70

ตอนที่ 2 การศึกษาคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

ผู้วิจัยทำการศึกษาคูณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านลักษณะทางร่างกาย 2) ด้านสติปัญญา 3) ด้านบุคลิกภาพ 4) ด้านลักษณะการทำงาน และ 5) ด้านลักษณะทางสังคมและสรุปภาพรวม ได้ผลการศึกษาเสนอต่อไปนี้

2.1 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะทางร่างกาย ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะทางร่างกาย

ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. มีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ	4.03	0.62	มาก
2. มีความคล่องแคล่ว ว่องไวกระฉับกระเฉง ในการประสานงานกับพนักงานและบุคคลทั่วไป	4.18	0.57	มาก
3. มีขนาดร่างกายที่สมส่วน มีสีหน้าที่สง่างาม	3.97	0.64	มาก
4. มีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	3.92	0.59	มาก
5. มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัย	4.04	0.52	มาก
6. การพูดชัดเจนมีพลังเสียงดังกังวาน ฉะฉาน ไพเราะน่าฟัง	3.97	0.64	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
7. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย รู้จักกาลเทศะ และมีความประณีต	3.97	0.64	มาก
รวม	4.01	0.53	มาก

จากตาราง 2 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะทางร่างกาย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.53) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความคล่องแคล่ว ว่องไวกระฉับกระเฉง ในการประสานงานกับพนักงานและบุคคลทั่วไป ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.57) รองลงมาเป็นมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัย ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.52) และมีวัยวุฒิที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.62) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีลักษณะสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.59)

2.2 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านสติปัญญา ได้ผลการศึกษาดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านสติปัญญา

ด้านสติปัญญา	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.20	0.49	มาก
2. สามารถแสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้ที่รู้จักฟัง และเลือกเอาความคิดเห็นที่ดีของพนักงาน	4.34	0.48	มาก
3. รู้จักใช้สติพิจารณาในการตัดสินใจก่อนที่จะสั่งการหรือปฏิบัติ	4.21	0.56	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ด้านสติปัญญา	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
4. มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี	4.36	0.52	มาก
5. การแก้ไขปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวโดยใช้กระบวนการบริหารได้อย่างถูกต้องตามหลักการ	4.24	0.53	มาก
6. มีความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	3.97	0.64	มาก
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อให้พนักงาน ตลอดจนผู้อื่นเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	3.97	0.64	มาก
รวม	4.18	0.37	มาก

จากตาราง 3 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านสติปัญญา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.37) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.52) รองลงมาเป็นสามารถแสดงให้พนักงานเห็นถึงการเป็นผู้ที่รู้จักฟังและเลือกเอาความคิดเห็นที่ดีของพนักงาน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.48) และการแก้ไขปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวโดยใช้กระบวนการบริหารได้อย่างถูกต้องตามหลักการ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.64)

2.3 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านบุคลิกภาพ ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. มีกิริยามารยาทดีงาม สุภาพอ่อนโยน	4.02	0.59	มาก
2. มีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน และจิตใจดี	3.41	0.56	ปานกลาง
3. มีความละเอียด สุขุม รอบคอบ มีเหตุผล	3.48	0.61	ปานกลาง
4. มีน้ำอดน้ำทน กำลังใจกล้าแข็ง สามารถเผชิญอุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี	4.23	0.65	มาก
5. มีจิตใจกล้าหาญ แน่วแน่มั่นคง กล้าเผชิญความจริง	3.97	0.64	มาก
6. มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างมั่นคง มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี	4.36	0.52	มาก
7. ยิ้มแย้มแจ่มใสต่อพนักงาน และบุคคลทั่วไปอย่างเป็นมิตร	4.24	0.53	มาก
รวม	3.96	0.32	มาก

จากตาราง 4 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านบุคลิกภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.32) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างมั่นคง มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.52) รองลงมาเป็นยิ้มแย้มแจ่มใสต่อพนักงาน และบุคคลทั่วไปอย่างเป็นมิตร ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.53) และมีน้ำอดน้ำทน กำลังใจกล้าแข็ง สามารถเผชิญอุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.65) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีอารมณ์ดี อารมณ์มั่นคง อารมณ์ขัน และจิตใจดี ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.56)

2.4 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะการทำงาน ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะการทำงาน

ด้านลักษณะการทำงาน	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. มีความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.63	0.65	มาก
2. มีความรู้ทางวิชาชีพ รวมถึงความรู้ทางเทคนิค และหลักการทางทฤษฎี	3.65	0.61	มาก
3. มีความรู้เท่าทันในสถานการณ์ สามารถปรับตัวและสนองตอบได้ฉับไวในสถานการณ์รอบด้าน	3.93	0.67	มาก
4. มีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ เช่น การสื่อสาร การกระจายอำนาจ การเจรจาต่อรอง การมอบหมายงาน ได้อย่างเหมาะสม	4.46	0.50	มาก
5. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีความรับผิดชอบงานทั้งของตนเองและพนักงาน	4.36	0.58	มาก
6. มีความใฝ่รู้และฝึกฝนการเรียนรู้ เป็นผู้รู้จริง คิดได้ และสามารถบูรณาการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานได้ดี	3.97	0.64	มาก
7. การบริหารงานด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ	3.92	0.59	มาก
8. มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสูง และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.04	0.52	มาก
9. สามารถสร้างความร่วมมือและประสานสัมพันธ์กับพนักงานเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.97	0.64	มาก
10. มีการดักเตือน สั่งงาน และชี้แนะพนักงานด้วยความจริงใจ	4.20	0.49	มาก
รวม	4.01	0.38	มาก

จากตาราง 5 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.38) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ เช่น การสื่อสาร การกระจายอำนาจ การเจรจาต่อรอง การมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.50) รองลงมาเป็นผู้มีการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีความรับผิดชอบงานทั้งของตนเองและพนักงาน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.58) และมีการตกแต่งสิ่งงาน และชี้แนะพนักงานด้วยความจริงใจ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.65)

2.5 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะทางสังคม ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะทางสังคม

ด้านลักษณะทางสังคม	ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. มีความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่มีระดับความสำคัญสูง และเป็นที่ยอมรับทางสังคม	4.24	0.53	มาก
2. พนักงานเข้าพบได้ง่าย ทั้งในเรื่องส่วนตัวและในหน้าที่การงาน	3.97	0.64	มาก
3. ยกย่องและให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา	4.02	0.59	มาก
4. มีการเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม	3.41	0.56	ปานกลาง
5. ให้อภัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือผู้อื่น	3.48	0.61	ปานกลาง
6. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อพนักงาน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป	4.23	0.65	มาก
7. ขอบสังคม การติดต่อและพบปะสังสรรค์กับพนักงานและบุคคลอื่น	3.97	0.64	มาก
รวม	3.90	0.35	มาก

จากตาราง 6 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านลักษณะทางสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.35) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่มีระดับความสำคัญสูงและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.53) รองลงมาเป็นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อพนักงาน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.65) และยกย่องและให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.59) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น เพื่อสร้างประโยชน์ต่อการทำงานและสังคม ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.56)

2.6 ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวม ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวม

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน ธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและ จังหวัดลพบุรี		ระดับคุณลักษณะผู้จัดการที่ พึงประสงค์ของพนักงาน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1.	ด้านลักษณะทางร่างกาย	4.01	0.53	มาก
2.	ด้านสติปัญญา	4.18	0.37	มาก
3.	ด้านบุคลิกภาพ	3.96	0.32	มาก
4.	ด้านลักษณะการทำงาน	4.01	0.38	มาก
5.	ด้านลักษณะทางสังคม	3.90	0.35	มาก
รวม		4.01	0.35	มาก

จากตาราง 7 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ด้านภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.35) โดยเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านสติปัญญา ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.37) รองลงมาเป็นด้านลักษณะการทำงาน ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.38) ด้านลักษณะทางร่างกาย ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.53) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.32) และด้านลักษณะทางสังคม ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.35) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน
ธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพ
ทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง**

การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินใน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่ง
ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้
เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และพื้นที่ปฏิบัติงานได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเพศ
ชาย และกลุ่มเพศหญิง โดยใช้ค่าสถิติการทดสอบที (t-test) ได้ผลแสดงดังตาราง 8

ตาราง 8 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินใน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	ชาย		หญิง		t	p
	(n = 108)		(n = 189)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	4.12	0.58	3.95	0.50	2.542	.012*
2. ด้านสติปัญญา	4.29	0.41	4.12	0.34	3.526	.001***
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.95	0.35	3.96	0.30	0.206	.837
4. ด้านลักษณะการทำงาน	4.12	0.40	3.95	0.36	3.782	.000***
5. ด้านลักษณะทางสังคม	3.90	0.37	3.90	0.34	0.198	.843
ภาพรวม	4.07	0.37	3.98	0.33	2.264	.025*

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 8 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านลักษณะทาง
ร่างกาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสติปัญญา และด้านลักษณะการ
ทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะ
ทางสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือกลุ่มอายุน้อยกว่า 30 ปี กลุ่มอายุ 30 - 40 ปี กลุ่มอายุ 41 - 50 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 9

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามอายุ

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	2.997	3	0.999	3.608	.014*
	ภายในกลุ่ม	81.121	293	0.277		
	รวม	84.118	296			
2. ด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	1.414	3	0.471	3.434	.017*
	ภายในกลุ่ม	40.201	293	0.137		
	รวม	41.614	296			
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.200	3	0.067	0.647	.586
	ภายในกลุ่ม	30.166	293	0.103		
	รวม	30.366	296			
4. ด้านลักษณะการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.515	3	0.838	5.990	.001***
	ภายในกลุ่ม	41.009	293	0.140		
	รวม	43.524	296			
5. ด้านลักษณะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.709	3	0.236	1.897	.130
	ภายในกลุ่ม	36.520	293	0.125		
	รวม	37.230	296			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.847	3	0.282	2.323	.075
	ภายในกลุ่ม	35.620	293	0.122		
	รวม	36.468	296			

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 9 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่าง

กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านลักษณะทางร่างกาย และด้านสติปัญญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านลักษณะการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 10 - 12

ตาราง 10 การเปรียบเทียบรายคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะทางร่างกาย เมื่อจำแนกตามอายุ

อายุ	อายุ				
	น้อยกว่า 30ปี	30 - 40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50ปี	
$\bar{X}$	4.27	3.96	3.97	4.07	
น้อยกว่า 30 ปี	4.27	-	0.31**	0.30**	0.20
30 - 40 ปี	3.96		-	0.01	0.11
41 - 50 ปี	3.97			-	0.10
มากกว่า 50 ปี	4.07				-

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 10 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะทางร่างกาย เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 30 - 40 ปี และพนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ตาราง 11 การเปรียบเทียบรายคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านสติปัญญา เมื่อจำแนกตาม
อายุ

อายุ		อายุ			
		น้อยกว่า 30ปี	30 - 40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50ปี
	$\bar{X}$	4.28	4.24	4.11	4.23
น้อยกว่า 30 ปี	4.28	-	0.03	0.16*	0.05
30 - 40 ปี	4.24		-	0.13**	0.01
41 - 50 ปี	4.11			-	0.12
มากกว่า 50 ปี	4.23				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$

จากตาราง 11 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านสติปัญญา เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า
พนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานออมสินที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับพนักงาน
ออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 12 การเปรียบเทียบรายคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะการทำงาน เมื่อ
จำแนกตามอายุ

อายุ		อายุ			
		น้อยกว่า 30ปี	30 - 40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50ปี
	$\bar{X}$	4.23	4.03	3.94	4.05
น้อยกว่า 30 ปี	4.23	-	0.20**	0.29**	0.18
30 - 40 ปี	4.03		-	0.08	0.02
41 - 50 ปี	3.94			-	0.11
มากกว่า 50 ปี	4.05				-

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 12 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะการทำงาน เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 30 - 40 ปี และพนักงานออมสินที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี กับพนักงานออมสินที่มีอายุ 41 - 50 ปี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีสถานภาพโสด กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 13

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	0.060	2	0.030	0.105	.900
	ภายในกลุ่ม	84.058	294	0.286		
	รวม	84.118	296			
2. ด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.162	2	0.081	0.574	.564
	ภายในกลุ่ม	41.452	294	0.141		
	รวม	41.614	296			
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.343	2	0.171	1.679	.188
	ภายในกลุ่ม	30.023	294	0.102		
	รวม	30.366	296			
4. ด้านลักษณะการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.198	2	0.099	0.671	.512
	ภายในกลุ่ม	43.326	294	0.147		
	รวม	43.524	296			
5. ด้านลักษณะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.447	2	0.223	1.786	.169
	ภายในกลุ่ม	36.783	294	0.125		
	รวม	37.230	296			

ตาราง 13 (ต่อ)

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.098	2	0.049	0.394	.675
	ภายในกลุ่ม	36.370	294	0.124		
	รวม	36.468	296			

$p > .05$

จากตาราง 13 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 14

ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	0.187	2	0.094	0.328	.721
	ภายในกลุ่ม	83.931	294	0.285		
	รวม	84.118	296			
2. ด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.060	2	0.030	0.212	.809
	ภายในกลุ่ม	41.554	294	0.141		
	รวม	41.614	296			

ตาราง 14 (ต่อ)

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.169	2	0.084	0.822	.440
	ภายในกลุ่ม	30.197	294	0.103		
	รวม	30.366	296			
4. ด้านลักษณะการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.278	2	0.139	0.946	.389
	ภายในกลุ่ม	43.246	294	0.147		
	รวม	43.524	296			
5. ด้านลักษณะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.336	2	0.168	1.337	.264
	ภายในกลุ่ม	36.894	294	0.125		
	รวม	37.230	296			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.159	2	0.079	0.643	.527
	ภายในกลุ่ม	36.309	294	0.124		
	รวม	36.468	296			

p > .05

จากตาราง 14 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี และมีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 15

ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	3.133	3	1.044	3.779	.011*
	ภายในกลุ่ม	80.985	293	0.276		
	รวม	84.118	296			
2. ด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.743	3	0.248	1.776	.152
	ภายในกลุ่ม	40.871	293	0.139		
	รวม	41.614	296			
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.452	3	0.151	1.475	.221
	ภายในกลุ่ม	29.914	293	0.102		
	รวม	30.366	296			
4. ด้านลักษณะการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.604	3	0.535	3.738	.012*
	ภายในกลุ่ม	41.919	293	0.143		
	รวม	43.524	296			
5. ด้านลักษณะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.531	3	0.177	1.412	.239
	ภายในกลุ่ม	36.699	293	0.125		
	รวม	37.230	296			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.873	3	0.291	2.397	.068
	ภายในกลุ่ม	35.594	293	0.121		
	รวม	36.468	296			

$p^* \leq .05$

จากตาราง 15 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านลักษณะทางร่างกาย และด้านลักษณะการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสติปัญญา ด้านบุคลิกภาพ และด้านลักษณะทางสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 16 - 17

ตาราง 16 การเปรียบเทียบรายคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะทางร่างกาย เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ใน การทำงาน		ประสบการณ์ในการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	$\bar{X}$	3.90	4.01	4.14	3.85
น้อยกว่า 5 ปี	3.90	-	0.11	0.24**	0.05
5 - 10 ปี	4.01		-	0.13	0.16
11 - 15 ปี	4.14			-	0.29
มากกว่า 15 ปี	3.85				-

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 16 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะทางร่างกาย เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า พนักงานออมสินที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับพนักงานออมสินที่มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 17 การเปรียบเทียบรายคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะการทำงาน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ใน การทำงาน		ประสบการณ์ในการทำงาน			
		น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
	$\bar{X}$	3.91	4.01	4.11	3.93
น้อยกว่า 5 ปี	3.91	-	0.10	0.20**	0.02
5 - 10 ปี	4.01		-	0.10	0.08
11 - 15 ปี	4.11			-	0.18*

ตาราง 17 (ต่อ)

ประสบการณ์ใน การทำงาน	ประสบการณ์ในการทำงาน			
	น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
$\bar{X}$	3.91	4.01	4.11	3.93
มากกว่า 15 ปี	3.93			-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$

จากตาราง 17 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี ในด้านลักษณะการทำงาน เมื่อจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า พนักงานออมสินที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับพนักงาน ออมสินที่มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ พนักงานออมสินที่มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี กับพนักงานออมสินที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน ธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ 15,000 - 25,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผล แสดงดังตาราง 18

ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของ พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	0.731	2	0.365	1.288	.277
	ภายในกลุ่ม	83.387	294	0.284		
	รวม	84.118	296			
2. ด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.215	2	0.108	0.764	.467
	ภายในกลุ่ม	41.399	294	0.141		
	รวม	41.614	296			

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.523	2	0.262	2.578	.078
	ภายในกลุ่ม	29.842	294	0.102		
	รวม	30.366	296			
4. ด้านลักษณะการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.454	2	0.227	1.550	.214
	ภายในกลุ่ม	43.070	294	0.146		
	รวม	43.524	296			
5. ด้านลักษณะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.570	2	0.285	2.287	.103
	ภายในกลุ่ม	36.659	294	0.125		
	รวม	37.230	296			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.457	2	0.229	1.867	.156
	ภายในกลุ่ม	36.010	294	0.122		
	รวม	36.468	296			

p > .05

จากตาราง 18 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 19

ตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	0.776	3	0.259	0.909	.437
	ภายในกลุ่ม	83.342	293	0.284		
	รวม	84.118	296			
2. ด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.519	3	0.173	1.232	.298
	ภายในกลุ่ม	41.096	293	0.140		
	รวม	41.614	296			
3. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.003	3	0.001	0.010	.999
	ภายในกลุ่ม	30.363	293	0.104		
	รวม	30.366	296			
4. ด้านลักษณะการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.071	3	0.357	2.464	.063
	ภายในกลุ่ม	42.453	293	0.145		
	รวม	43.524	296			
5. ด้านลักษณะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.045	3	0.015	0.119	.949
	ภายในกลุ่ม	37.184	293	0.127		
	รวม	37.230	296			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.291	3	0.097	0.785	.503
	ภายในกลุ่ม	36.177	293	0.123		
	รวม	36.468	296			

$p > .05$

จากตาราง 19 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.8 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี โดยใช้ค่าสถิติการทดสอบที (t-test) ได้ผลแสดงดังตาราง 20

ตาราง 20 การเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน

คุณลักษณะผู้จัดการที่พึง ประสงค์ของพนักงาน	จังหวัด พระนครศรีอยุธยา		จังหวัด ลพบุรี		t	p
	(n = 207)		(n = 90)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านลักษณะทางร่างกาย	4.03	0.53	3.96	0.53	1.109	.268
2. ด้านสติปัญญา	4.20	0.40	4.14	0.29	1.418	.158
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.96	0.33	3.94	0.29	0.525	.600
4. ด้านลักษณะการทำงาน	4.03	0.38	3.98	0.40	1.028	.305
5. ด้านลักษณะทางสังคม	3.90	0.36	3.90	0.35	0.126	.900
ภาพรวม	4.02	0.36	3.98	0.33	0.950	.343

p > .05

จากตาราง 20 พบว่า คุณลักษณะผู้จัดการที่พึงประสงค์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05