

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248050



คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์

สุคนธ์ทิพย์ พันธุ์มณี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2553



คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

สุคนธ์ทิพย์ พันธุ์มณี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ปีการศึกษา 2553  
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่องคุณภาพชีวิต  
ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ โดย  
นางสุคนธ์ทิพย์ พันธุ์มณี เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 15 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย รัตนจันทร์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสิทธิ์ ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย รัตนจันทร์
ชื่อนักศึกษา	สุคนธ์ทิพย์ พันธุ์มณี
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

248050

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ 2) เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) จำนวน 248 คน โดยอาศัยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งผ่านผู้เชี่ยวชาญ และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.956 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าสถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Sheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากน้อยไปมาก ดังนี้ ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านความก้าวหน้า ด้านคุณภาพในชีวิต ด้านธรรมเนียมในองค์กร และด้านค่าตอบแทน

2. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title Employees' Quality of Work Life at Local Administrative Organizations in Takhli District, Nakhon Sawan Province  
Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Suthasinee Siripokhapirom  
Asst. Prof. Amnuai Rattanajan  
Name Sukhontip Panmanee  
Concentration General Management  
Academic Year 2010

## ABSTRACT

248050

This research aims to 1) study employees' quality of work life at local administrative organizations in Takhli District, Nakhon Sawan Province and 2) compare their quality of work life when they were classified with gender, age, marital status, education, number of working year, work position and average monthly income. The sample obtained using a proportion stratified sampling was 248 employees from local administrative organizations in Takhli District, Nakhon Sawan Province. The instrument was a questionnaire constructed by the researchers and approved by 3 experts with a reliability of 0.956. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, F-test and Scheffe's method.

The results were found that:

1. in overall, employees' quality of work life at local administrative organizations in the aforementioned area was rated at a median level. Considered individually, these aspects were ranged in descending order as follows: social integration, career growth, work-life balance, constitution in the organization and remuneration

2. the comparison of their quality of work life showed differences in their quality of work life when they were different in their remuneration, age and career growth. However, differences were not found when they were different in gender, marital status, education, number of working year, and work position and average monthly income.

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี เพราะความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสินี ศิริโกภาภิรมย์ ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนาจ รัตนจันทร์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ทุกๆ ท่านที่ให้คำปรึกษา ตรวจสอบ และชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ และเกิดประโยชน์แก่ผู้วิจัยอย่างยิ่ง ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วนิดา เพิ่มศิริ และดร.จิรวรรณ สมหวัง ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแบบสอบถาม จนมีความถูกต้องและสมบูรณ์ และสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอกราบขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการจัดทำวิทยานิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณนายกเทศมนตรีเมืองตากลี นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุกตำบลในเขตอำเภอตากลี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ และนายกเทศมนตรีตำบลช่องแค ที่ให้ความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย (try out) พร้อมทั้งปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้อำนวยการกองทุกกองฝ่าย เพื่อนๆ พนักงาน พนักงานจ้างทุกท่านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอตากลี ที่ให้กำลังใจ ให้ความกรุณาและสละเวลาอันมีค่าของท่านในการกรอกแบบสอบถามพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา และครอบครัว ญาติพี่น้องทุกคนที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาและการวิจัยตลอดจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแต่บิดา-มารดา และครอบครัวอันเป็นที่รัก

สุคนธ์ทิพย์ พันธุ์มณี

ผู้วิจัย

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี	
จังหวัดนครสวรรค์.....	8
ความเป็นมาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	8
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์.....	8
ประวัติความเป็นมาของหน่วยงานท้องถิ่น อำเภอตากลี.....	9
โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรท้องถิ่น.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....	16
ความเป็นมาของแนวคิดคุณภาพชีวิต.....	16
ความหมายของคุณภาพชีวิต.....	17
องค์ประกอบของคุณภาพชีวิต.....	18
การประเมินคุณภาพชีวิต.....	19

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	20
ความหมายของคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	22
องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	26
ประโยชน์ของการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	32
การวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	33
คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .....	34
คำตอบแทน .....	34
ความก้าวหน้า .....	38
การบูรณาการทางสังคม .....	41
ธรรมเนียมในองค์กร .....	44
คุณภาพในชีวิต .....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	50
งานวิจัยในประเทศ .....	50
งานวิจัยต่างประเทศ .....	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	56
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ .....	57
การหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	58
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก.....	99
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	100
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ แบบสอบถาม.....	107
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ ในการวิจัย (Try out).....	112
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำ วิทยานิพนธ์.....	114
ภาคผนวก จ ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	117
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	119

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	อัตรากำลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์...	56
ตาราง 2	สถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์.....	64
ตาราง 3	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านค่าตอบแทน.....	66
ตาราง 4	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความก้าวหน้า.....	67
ตาราง 5	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบูรณาการทางสังคม.....	68
ตาราง 6	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านธรรมเนียมในองค์กร.....	68
ตาราง 7	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านดุลยภาพในชีวิต.....	69
ตาราง 8	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวม.....	70
ตาราง 9	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ ภาพรวม.....	71
ตาราง 10	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี  จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ.....	72
ตาราง 11	การทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์  เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีของเซฟเฟ่.....	74
ตาราง 12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี  จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	74

<p>ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....</p>	<p>76</p>
<p>ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีของเซฟเฟ.....</p>	<p>77</p>
<p>ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุการทำงาน.....</p>	<p>78</p>
<p>ตาราง 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....</p>	<p>79</p>
<p>ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ เป็นรายคู่จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้วยวิธีของเซฟเฟ.....</p>	<p>80</p>
<p>ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....</p>	<p>81</p>

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ภาพ 2 โครงสร้างของเทศบาล.....	12
ภาพ 3 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	15
ภาพ 4 ลำดับความต้องการของมาสโลว์.....	23
ภาพ 5 ลำดับความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์.....	24