

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กันยา หมอฉายดี. (2550). **คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ ประเภทตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- คุณภาพชีวิตการทำงาน**. สืบค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน, 2552 จาก [www2.m-society.go.th/document/article/article\\_3489.doc](http://www2.m-society.go.th/document/article/article_3489.doc).
- จุไรพร ขวัญนิพนธ์. (2551). **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย อาจิมสมาจาร. (2536). **พฤติกรรมในองค์การ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ชาติ เดชประแดง. (2550). **คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลของสาธารณสุขในเขต 4**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุตินา เทียนใส. (2551). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนกรมพลศึกษาทหารบก จังหวัดนนทบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เชี่ยวชาญ อาศวีฉนกุล. (2530). **มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ญาณัฐา ศรีชู. (2550). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกรณีศึกษา บริษัท พีบี แอร์ จำกัด**. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทิพวรรณ ศิริคุณ. (2542). **คุณภาพชีวิตในการทำงานต่อความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ธรรมศักดิ์ มณีโชติ. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงาน**ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ธีระพงษ์ สมประเสริฐ. (2550). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของช่างโทรศัพท์ด้านสายต่อนอกบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).** สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นลิน จันทร์างศุ. (2547). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจภายหลังการแปรรูป กรณีศึกษา บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).** สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, สถาบัน. (2541). **รายงานวิจัยคุณภาพชีวิตของคนในกรุงเทพมหานคร.** กรุงเทพฯ: สำนักวิจัย บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิสิฐฐ วรศันานุกร. (2549). **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาในสังกัดสำนักงานเขต 1. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคหกรรมศาสตร์ เพื่อพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- ภารกิจของกรมทางหลวง.** สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน, 2552 จาก <http://www.doh.go.th/dohweb/index 1.html>.
- ภาระหน้าที่ของกองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง.** สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม, 2553 จาก [doh.go.th/dohweb/intro/structure.../duty2\\_06.html](http://doh.go.th/dohweb/intro/structure.../duty2_06.html).
- ลักคณา โยคะวิสัย. (2550). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองบัวลำภู.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลัดดาวัลย์ สกุลสุข. (2550). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วิทยากร เชียงกุล. (2549). **แนวคิดการภูฐานการพัฒนาเพื่อความสุขประชาชาติ.** ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต.

- วิรัช ณีฤทธิ. (2550). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สดศรี ทับสุทธิ. (2548). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์รังสิต**. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น. (2544). **การจัดการและบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สุภัทรา ส่วนเศรษฐษา. (2552). **คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรุงเทพมหานคร ภาค 1 ภาค 2 และภาค 7**. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อมรรัตน์ อ่อนนุช. (2546). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Bernadin, J. H. & Russel, J.E. A. (1998). **Human Resource Management : Experiental Approach**. Boston: McGraw Hill Book.
- Best, J.W. (1981). **Research in Education**. (3 nd ed.). Englewood Clifts, New Jersey: Prative Hall, Inc.
- Bluestone, I. (1977). **Implementing Quality of Work Life Program Management Review**. 4 (July 1977).
- Cascio W.C. (1998). **Manaing Human Resources : Productivity Quality of Work life Profits**. New York: McGraw Hill Book.
- Dalamotte, Y. & S. Takezawa. (1984). **Quality of Working Life in International Perspective**. Switzerland: International Labor Organization.
- Davis, K. & J.W. Newstrom. (1989). **Human Behavior At Work : Organizational Behavior**. Singapore: McGraw Hill Book.
- Guest, R. H. (1979). "Quality of Work Life - Learning from Tarrytown". **Harvard Business Review**, 20 (July - August 1979) : 76 -87.

- Hackman, R.J. & Stuttle, L.J. (1977). **Improving life at work behavioral science: Approach to organization change.** Santa Monica: Goodyear.
- Kast, F.E. & J.E. Rosenzwing. (1985). **Organization Management : System and Contingency Approach.** Singapore: National Printer Ltd.
- Merton, H.C. (1977). "A Look at Factor Effecting the Quality of work Life". **Monthly Labor Review**, 10.
- Walton, R.E. (1973). Quality of Working Life : What is it ?. **Slone Management Review**. 15 (September 1973) : 12.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

### คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรของด่านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง

#### คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ส่วน ได้แก่  
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล (จำนวน 6 ข้อ)  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (จำนวน 32 ข้อ)  
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหากับคุณภาพชีวิตการทำงาน (จำนวน 1 ข้อ)  
2. ขอความร่วมมือจากท่าน ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกชั้นตามความเป็นจริง เพื่อความสมบูรณ์ในการวิเคราะห์

#### ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย () ภายในช่องว่างหรือกรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง	สำหรับผู้วิจัย A1 <input type="checkbox"/>
2. อายุ.....ปี (6 เดือนขึ้นไปนับเป็น 1 ปี)	A2 <input type="checkbox"/>
3. ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี	A3 <input type="checkbox"/>
4. รายได้.....บาท	A4 <input type="checkbox"/>
5. ตำแหน่งงาน ( ) ผู้จัดการด้าน ( ) รองผู้จัดการด้าน ( ) ผู้ช่วยผู้จัดการด้าน ( ) พนักงานเก็บเงิน ( ) พนักงานคอมพิวเตอร์ ( ) พนักงานจราจร	A5 <input type="checkbox"/>
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)	A6 <input type="checkbox"/>

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน

**คำชี้แจง** กรุณาอ่านข้อความโดยละเอียด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น

ท้ายข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

5 = มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

4 = มาก หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก

3 = ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง

2 = น้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความน้อย

1 = น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
<b>ด้านค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม</b>							
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนจากหน่วยงาน เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน ได้อย่างมีความสุข						B1 <input type="checkbox"/>
2	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับลักษณะงาน ที่คล้ายกันกับหน่วยงานอื่น						B2 <input type="checkbox"/>
3	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม กับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ						B3 <input type="checkbox"/>
4	ท่านพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ หน่วยงานจัดให้ เช่น ประกันสังคม						B4 <input type="checkbox"/>
<b>ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b>							
5	สถานที่ทำงานของท่าน มีการบำรุงรักษาอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ดีและ พร้อมที่จะใช้งานได้อยู่เสมอ						B5 <input type="checkbox"/>
6	สถานที่ทำงานของท่านมีมาตรการ หรือกฎ ระเบียบที่ชัดเจนในการจัด สภาพการทำงานให้ปลอดภัย						B6 <input type="checkbox"/>

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	ป้องกันอุบัติเหตุ						
7*	สถานที่ทำงานของท่านมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในชีวิต						B7 <input type="checkbox"/>
8	สถานที่ทำงานและลักษณะงานส่งเสริมให้ท่านมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี						B8 <input type="checkbox"/>
<b>ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน</b>							
9	หน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง						B9 <input type="checkbox"/>
10	ท่านมีโอกาสเท่าเทียมกับคนอื่นที่ได้รับการพิจารณาให้เลื่อนตำแหน่งในระดับสูง						B10 <input type="checkbox"/>
11	ท่านมีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถและความรับผิดชอบมากขึ้น						B11 <input type="checkbox"/>
12*	ท่านปฏิบัติงานซึ่งเป็นงานที่เสี่ยงต่อการถูกตั้งกรรมการสอบสวน						B12 <input type="checkbox"/>
<b>ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล</b>							
13	ท่านได้ทำงานที่มีความน่าสนใจและมีความท้าทาย						B13 <input type="checkbox"/>
14	ท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมการฝึกอบรม การศึกษาดูงานทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน						B14 <input type="checkbox"/>
15	ผู้บังคับบัญชามักเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใน						B15 <input type="checkbox"/>

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	การปฏิบัติงาน						
16	ท่านมีโอกาสเสนอผลงานหรือ ความคิดริเริ่มที่เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้เสมอ						B16 <input type="checkbox"/>
<b>ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน</b>							
17	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับ เพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ						B17 <input type="checkbox"/>
18	ที่ทำงานของท่านมีบรรยากาศ ในการทำงานที่ดี เป็นกันเอง						B18 <input type="checkbox"/>
19	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน ยอมรับและเข้าใจความแตกต่าง ระหว่างบุคคลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ						B19 <input type="checkbox"/>
20*	ท่านมีความรู้สึกว่ามี การแบ่งพรรค แบ่งพวกในหน่วยงานของท่าน						B20 <input type="checkbox"/>
<b>ด้านประชาธิปไตยในองค์กร</b>							
21	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความเสมอภาคแก่ทุกคนในการทำงาน						B21 <input type="checkbox"/>
22	ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหา และแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอ ของเสียงส่วนมาก						B22 <input type="checkbox"/>
23	ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและ ไม่ก้าวร้าวในเรื่องส่วนตัวของท่าน						B23 <input type="checkbox"/>
24	ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาส ให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น						B24 <input type="checkbox"/>

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	ตอนนโยบายของที่ทำงานได้อย่างอิสระ						
<b>ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว</b>							
25	หน้าที่ในการทำงานของท่าน ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต ครอบครัว						B25 <input type="checkbox"/>
26	ท่านพอใจในจำนวนวันหยุดพักผ่อน ที่องค์กรกำหนดให้ว่ามีความพอดี และเหมาะสม						B26 <input type="checkbox"/>
27	ท่านสามารถจัดเวลาให้ตนเอง เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด จากการทำงานได้						B27 <input type="checkbox"/>
28	ท่านสามารถจัดเวลาให้กับชีวิต ส่วนตัว ครอบครัว สังคม และการทำงานได้อย่างเหมาะสม						B28 <input type="checkbox"/>
<b>ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>							
29	ท่านยินดีสละเวลาเพื่อที่จะ มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับ สังคมสังคม						B29 <input type="checkbox"/>
30	หน่วยงานของท่านมีความ รับผิดชอบต่อสังคมในการบริการ ที่มีคุณภาพและทำประโยชน์ให้กับ สังคมอยู่เสมอ						B30 <input type="checkbox"/>
31	การปฏิบัติงานของท่านมีการพัฒนา คุณภาพเพื่อตอบสนองความ ต้องการของสังคมได้อย่างเหมาะสม						B31 <input type="checkbox"/>
32	ท่านมีความภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงาน ในหน่วยงานนี้						B32 <input type="checkbox"/>

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

**คำชี้แจง** กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรขององค์การต่อไปในอนาคต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่น

## ค่าความเชื่อมั่น

### Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	N of			
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	26.5083	15.3501	3.9179	9

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 9

Alpha = .8994

ภาคผนวก ค  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๑๑๖๔-๑๑๘๐

ที่           ศธ ๐๕๖๗.๘/วท ๑๔๑๘

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง   ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน   ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัฐพงศ์ บุญญานวัตร

ด้วยนางสาวสมพิศ ถิ่นเจริญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ด่านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง” โดยมี อาจารย์ ดร.รัชชา ภักดิ์จิตต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๑๑๓๔-๑๑๘๐

ที่           ศธ ๐๕๖๗.๘ /วท ๑๘๒๕

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง   ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน   อาจารย์ ดร.บุญชอบ พุ่มไพจิตร

ด้วยนางสาวสมพิศ ลิ้มเจริญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ด่านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง” โดยมี อาจารย์ ดร.รัชยา ภักดีจิตต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(อาจารย์ ดร. ไสว ศิริทองदार)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย โทร ๑๑๖๔-๑๑๘๐

ที่ ศธ ๐๕๖๓.๘ /วท ๑๙๑๕

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาวี พิจิตบันดาล

ด้วยนางสาวสมพิศ ลิ้มเจริญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัย เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานด่านเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง กรมทางหลวง” โดยมีอาจารย์ ดร.รัชชา ภักดีจิตต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้ นักศึกษาผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## ประวัติย่อของผู้วิจัย

**ชื่อ - สกุล** นางสาวสมพิศ ลิ้มเจริญ  
**วัน เดือน ปีเกิด** วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2502  
**สถานที่เกิด** 36 หมู่ 5 ตำบลท่าหนด อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

**การศึกษา**

พ.ศ. 2530	ครุศาสตรบัณฑิต (สาขาสังคมศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
พ.ศ. 2532	บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2553	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**ตำแหน่งงาน** นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
**สถานที่ทำงาน** สำนักงานเลขานุการกรม กรมทางหลวง  
กระทรวงคมนาคม ถนนศรีอยุธยา  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

