

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และภาคเอกชน เริ่มมองเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เนื่องจากระบบสารสนเทศที่ดีนั้นจะช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำในการทำงาน และการตัดสินใจในการบริหาร (จรณิต แก้วกังวาล. 2538 : 10 ; ประสงค์ ปราณีต พลกรัง และคณะ. 2541 : 11)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีปณิธานว่ามุ่งมั่นให้การศึกษา และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ควบคู่คุณธรรม จริยธรรม และดำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม โดยจัดให้มีการเรียนการสอนในหลายคณะที่ประกอบด้วยหลายหลักสูตร และประกอบด้วยหน่วยงานและบริการทางวิชาการที่ให้บริการเป็นศูนย์กลาง เช่น สำนักหอสมุดกลางที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติแก่นักศึกษา คณาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ตลอดจนหน่วยงานภายนอกเพื่อเป็นการสนับสนุนการศึกษา การค้นคว้าวิจัย และการพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี โดยมีการบริการหลักๆ เช่น การยืม-คืนหนังสือ(Circulation Service) บริการข่าวสารทันสมัย บริการหนังสือ วิทยานิพนธ์ เอกสารเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และเอกสารจดหมายเหตุของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นต้น ซึ่งการบริการเอกสารจดหมายเหตุของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังนั้นอยู่ในส่วนของหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า

หอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ฝ่ายหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีการจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเอกสารสำคัญทางราชการ รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับงานสำคัญต่างๆ ในรูปแบบของลายลักษณ์อักษร โสตทัศนวัสดุ ของที่ระลึก แบบจำลอง รวมถึงภาพถ่ายกิจกรรม หรือเหตุการณ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อมีการนำมาใช้งานย่อมเกิดการเสื่อมสภาพของเอกสาร ทำให้ทางฝ่ายหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้าได้เคยมีการพัฒนาระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังขึ้น ระบบดังกล่าวพัฒนาโดยคุณเกษรา บุญปาล และคุณธนโชค ภูมิศิริชโย ในรูปของระบบผู้ใช้งานเดี่ยว (PC-based system) ซึ่งในการพัฒนาครั้งนั้นใช้โปรแกรม Microsoft

Visual Basic ในการสร้างหน้าจอกราฟิกของผู้ใช้เพื่อติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Graphic User Interface : GUI) และใช้ Microsoft Access เป็นฐานข้อมูล โดยมีกระบวนการทำงานที่สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน ประกอบด้วยข้อมูลในส่วนของฐานข้อมูลเริ่มต้น ส่วนข้อมูลหลัก และส่วนสืบค้นข้อมูล ตามลำดับ จากกระบวนการทำงานทั้ง 3 ด้านสามารถกำหนดด้านการใช้งานของผู้ใช้งานได้ 2 ระดับ ประกอบด้วยระดับของผู้ให้บริการ ที่สามารถเข้าใช้งานได้เฉพาะส่วนสืบค้นข้อมูลเท่านั้น และระดับของเจ้าหน้าที่ที่สามารถเข้าใช้งานได้ 3 ส่วน โดยการทำงานเริ่มต้นจาก นำภาพที่มีอยู่มาจัดหมวดหมู่ เพื่อกำหนดเป็นกิจกรรม พร้อมกับจับภาพ(Scan) ของภาพต่างๆ เข้าเก็บแยกตามกล่องเก็บแฟ้มข้อมูล(Folder) ที่กำหนดชื่อตามหมวดกิจกรรมนั้นๆ ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมกับบันทึกข้อมูลในส่วนของฐานข้อมูลเริ่มต้น ส่วนข้อมูลหลัก ตามลำดับ จากสถิติการใช้งานที่ผ่านมาโดยเฉลี่ยตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2546 จนถึงปัจจุบัน สถิติการใช้งานมีทั้งที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เฉลี่ยประมาณเดือนละ 2 ครั้ง โดยเฉลี่ยคิดเป็นครั้งละประมาณ 295 ภาพต่อครั้ง ซึ่งจากสถิติการใช้งานฐานข้อมูลภาพถ่ายแสดงให้เห็นว่ามีจำนวนผู้มาใช้บริการไม่มากนักเนื่องจากเป็นส่วนงานลักษณะการให้ความรู้และเอกสารอ้างอิงในลักษณะเฉพาะ หากแต่มีการขอใช้บริการและการบันทึกข้อมูลภาพถ่ายในกิจกรรมต่างๆ ไปใช้จำนวนมากเพื่อประโยชน์ในด้านการจัดทำวารสาร จดนิทรรศการ เป็นต้น ซึ่งจากที่ได้ศึกษาการทำงานจากระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่าย หอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า พบความไม่สะดวกต่อผู้ปฏิบัติงานในหลายด้านเช่นด้านการบันทึกข้อมูลลงสู่ฐานข้อมูลซึ่งมีจำกัดได้ประมาณ 200 รายการ ด้านของการเพิ่มจุดให้บริการ เนื่องจากต้องมีการสร้างแหล่งที่เก็บข้อมูลภาพและติดตั้งโปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานในทุกๆ เครื่องที่ต้องการให้บริการเพิ่มซึ่งเป็นผลให้การควบคุมการใช้งานภาพไม่สามารถควบคุมได้ทั่วถึงเนื่องจากภาพกิจกรรมต่างๆ ถูกเก็บไว้ในแต่ละเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการทำให้ผู้ที่มาใช้บริการสามารถเข้าไปคัดลอกได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบรรณารักษ์ที่ควบคุมการใช้งานภาพดังกล่าว ด้านการบันทึกข้อมูลลงสื่อต่างๆ ไม่สามารถบันทึกผ่านตัวระบบ และยังขาดการทำงานในส่วนของการรายงานต่างๆ เช่น สถิติผู้ใช้งาน สถิติการสืบค้น สถิติภาพถ่าย และรายงานข้อมูลกิจกรรม เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวทางสำนักหอสมุดกลางได้มีนโยบายจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์หลักสำหรับให้บริการกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในรูปแบบ Network Attached Storage ที่มีระบบปฏิบัติการภายในตัวเอง โดยทำหน้าที่เก็บข้อมูลเพียงอย่างเดียว สามารถควบคุมการทำงานและตั้งค่าผ่านการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการพัฒนาโปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่าย ในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เนื่องจากสามารถบริหารควบคุมข้อมูลจากส่วนกลางนับเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านจัดเก็บเอกสาร รูปภาพ สามารถลดขั้นตอนการสืบค้นหาเอกสาร

รูปภาพที่ต้องค้นหาจากต้นฉบับจึงเป็นการถนอมเอกสาร รูปภาพ และควบคุมการใช้งานภาพถ่ายได้ รวมถึงการอำนวยความสะดวกในด้านการเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ การแสดง รายงานทางสถิติเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ สถิติการสืบค้น สถิติภาพถ่าย

จากประเด็นของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่ทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมระบบงานสารสนเทศต่างๆ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงเห็นควรพัฒนาโปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.4.1 โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดในการพัฒนาระบบของโอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2546 : 26 - 32) ที่กล่าวถึงวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งมีอยู่ 7 ขั้นตอน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำมาเป็นกรอบแนวคิด 5 ขั้นตอนดังนี้

1. เข้าใจปัญหา (Problem Recognition)
2. ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)
3. วิเคราะห์ (Analysis)
4. ออกแบบ (Design)

5. สร้างหรือพัฒนาระบบ (Construction)

1.4.2 ลักษณะงานในส่วนฝ่ายหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ฝ่ายหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า เป็นหน่วยงานหนึ่งใน 8 หน่วยงานของสำนักหอสมุดกลาง มีภาระหน้าที่ในการให้บริการด้านเอกสารและภาพถ่ายต่างๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า และหอเทิดพระเกียรติรัชกาลที่ 4 ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยในส่วนของการจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายของหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมเอกสาร วัสดุเกี่ยวกับการบริหารงานการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทรัพยากรเช่น ถ้วย แจกัน เหรียญ เป็นต้น วัสดุจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ได้แก่ ภาพถ่าย ฟิล์ม สไลด์ วิดิทัศน์ หุ่นจำลอง รูปปั้น ของที่ระลึก วัตถุ สิ่งของที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ สารนิเทศประกอบด้วยเอกสารจดหมายเหตุพระจอมเกล้า และวัสดุจดหมายเหตุพระจอมเกล้า

1.4.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ในการสร้างแบบวัดความพึงพอใจในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดในการสร้างแบบวัดความพึงพอใจของปิยวรรณ เนาว์โสภะ(2540 : 52-53) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างโดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านข้อมูลนำเข้า ด้านกระบวนการในการทำงานของระบบฯ และด้านผลลัพธ์หรือรายงาน

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

กลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องทางตรงกับหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้าจำนวน 1 คน บรรณารักษ์คณะจำนวน 8 คณะ เลขานุการคณะ/สำนักจำนวน 10 หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำนวน 1 คน รวมจำนวน 20 คน

กลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องทางอ้อมกับหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้า ประกอบด้วย อาจารย์จำนวน 573 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 897 คนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รวมเป็น 1,470 คน

1.5.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 94 คนตามแบบของ Yamane จากจำนวนประชากรทั้งหมด ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น

กลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องทางตรงกับหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้า จำนวน 20 คน

กลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องทางอ้อมกับหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้าจำนวน 74 คน โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling)

1.5.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น คือ การใช้โปรแกรมระบบระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.3 ขอบเขตของโปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นการออกแบบเพื่อสร้างรูปแบบสารสนเทศงานหोजดหมายเหตุพระจอมเกล้าในรูปแบบระบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เนื่องจากสามารถบริหารควบคุมข้อมูลจากส่วนกลางนับเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านจัดเก็บเอกสาร รูปภาพ สามารถลดขั้นตอนการสืบค้นเอกสารรูปภาพที่ต้องค้นหาจากต้นฉบับจึงเป็นการถนอมเอกสาร รูปภาพ และควบคุมการใช้งานภาพถ่ายได้ รวมถึงการอำนวยความสะดวกในด้านการเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ การแสดงรายงานทางสถิติเกี่ยวกับผู้ให้บริการ สถิติการสืบค้น สถิติภาพถ่าย โดยโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจะมีการทำงานที่แบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนคือ

1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายหोजดหมายเหตุ ประกอบด้วยการทำงาน 3 ส่วนคือ

1.1 ข้อมูลเริ่มต้นซึ่งถือว่าการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบประกอบด้วย

1.1.1 ข้อมูลชื่อสถานที่

- 1.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.1.3 กำหนดรหัสภาพถ่าย
- 1.1.4 ข้อมูลประเภทภาพถ่าย
- 1.1.5 ข้อมูลประเภทบุคคล
- 1.1.6 ข้อมูลผู้ใช้
- 1.2 ข้อมูลหลัก ประกอบด้วย
 - 1.2.1 โอนถ่ายรูปภาพ
 - 1.2.2 ข้อมูลกิจกรรม
 - 1.2.3 ข้อมูลภาพถ่าย
 - 1.2.4 สืบค้นข้อมูล
 - 1.2.5 รายงานต่างๆ
- 1.3 อนุญาตให้ภาพ
- 2. ผู้ใช้บริการ มีการทำงานในรูปแบบการสืบค้นข้อมูลทั้งหมด 5 ประเภทคือ
 - 2.1 ปีพ.ศ.จัดกิจกรรม
 - 2.2 รหัสกิจกรรม
 - 2.3 ชื่อกิจกรรม
 - 2.4 ชื่อสถานที่
 - 2.5 ชื่อบุคคล

โดยในแต่ละแบบของการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมนั้นๆ เมื่อผู้ใช้บริการได้เลือกประเภทของการสืบค้น และรายการที่ต้องการสืบค้น โปรแกรมจะแสดงภาพกิจกรรมพร้อมรหัสภาพถ่ายประกอบในการสืบค้นรายละเอียดของแต่ละภาพกิจกรรมนั้นๆ ต่อไปตามที่ได้ออกแบบไว้

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงได้กำหนดความหมายของศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. โปรแกรมระบบจัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและช่วยจัดการด้านการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นข้อมูลเริ่มต้น ข้อมูลหลักที่ต้องถูกนำไปใช้เมื่อมีผู้ใช้บริการทำการสืบค้นข้อมูลภาพกิจกรรมโดยการสืบค้นข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 รูปแบบประกอบด้วย ปี พ.ศ.จัด กิจกรรม รหัสกิจกรรม ชื่อ

กิจกรรม ชื่อสถานที่ และชื่อบุคคล รวมถึงการอนุญาตให้บันทึกภาพถ่าย รายละเอียดกิจกรรม และการแสดงรายงานเกี่ยวกับสถิติต่างๆ

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบ จัดเก็บและสืบค้นภาพถ่ายในหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในด้านข้อมูลนำเข้า ด้านกระบวนการในการทำงานของระบบฯ และด้านผลลัพธ์หรือรายงาน

3. จดหมายเหตุพระจอมเกล้า หมายถึง เอกสารในรูปของบันทึกจดหมายเหตุตอบทางราชการ รูปภาพ แผนที่ แผนผัง ภาพยนตร์ แถบบันทึกเสียงเป็นข้อมูลเก่าแก่ วัสดุเกี่ยวกับการบริหารงานการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้บริการเกี่ยวกับงานสารนิเทศในส่วนของหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4. ภาพถ่าย หมายถึง ภาพที่ผ่านการวิเคราะห์ของกระบวนการจดหมายเหตุ

5. ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งเก็บข้อมูลและความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลนั้นที่ได้รับการออกแบบและควบคุมเป็นพิเศษให้มีความซ้ำซ้อนของข้อมูลน้อยที่สุด และมีความถูกต้องของข้อมูลสูงสุด

6. ผู้ใช้บริการ หมายถึง อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

7. ข้อมูลนำเข้า หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการรวบรวมเพื่อบันทึกเข้าสู่ฐานข้อมูล

8. กระบวนการทำงานของระบบฯ หมายถึง ขั้นตอนการทำงานของระบบเมื่อผู้บริการได้เข้าใช้งานระบบสารนิเทศหอจดหมายเหตุพระจอมเกล้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยระบบมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ลดความผิดพลาดในส่วน of ข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของงานที่จัดทำในปัจจุบัน ค้นหาข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วทันต่อการใช้งาน

9. ผลลัพธ์หรือรายงาน หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลจากข้อมูลนำเข้า โดยระบบมีการรายงานข้อมูลตามที่ออกแบบไว้ได้ถูกต้อง ทันต่อความต้องการ และช่วยลดความสิ้นเปลืองในการจัดพิมพ์รายงานต่าง