

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ที่ ศธ. 0555.45/ว. 259



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

20 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสมชาย สุเทศ

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคินพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคินพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคินพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์
นางณิชากร โตวังจร รหัสประจำตัว 519722S20	คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียนอำเภอท่าแซะ	ดร. รังสรรค์ อินทน์จันทน์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคินพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่ ศบ. 0555.45/ว. 259



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

20 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสมยศ สืบจากดี

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมี
นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง
จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและ
รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางฉนิชากร โตวังจร รหัสประจำตัว 519722S20	คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ	ดร. รังสรรค์ อินทน์จันทร์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เสือกบฏขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่ ศธ. 0555.45/ว. 259



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

20 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.ดร.สุภาณี อินทน์จันทร์

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางณิชากร โควังจร รหัสประจำตัว 519722S20	คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ	ดร. รุ่งสรรค์ อินทน์จันทร์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ. 0555.45/ว. 258



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

20 กันยายน 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายทะเบียนอำเภอบางสะพาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๓๐ ชุด

เนื่องด้วย นางนิชากร โดวังจร รหัสประจำตัว 519722S20 เป็นนักศึกษาหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำภาคนิพนธ์เรื่อง คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน อำเภอ
ท่าชะะ จึงขออนุญาตส่งแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้มาเก็บแบบสอบถาม
คืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่ ศธ. 0555.45/ว. 258



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

20 กันยายน 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายทะเบียนอำเภอท่าชะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 200 ชุด

เนื่องด้วย นางนิชากร โควังจร รหัสประจำตัว 519722S20 เป็นนักศึกษาหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำภาคนิพนธ์เรื่อง คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน อำเภอ
ท่าชะ จึงขออนุญาตส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้มาเก็บแบบสอบถาม
คืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา
2. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง โดยท่านไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น โดยเก็บข้อมูลที่ได้มาเป็นความลับ และวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม จึงไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (นับจำนวนเต็ม)

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

() 2. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 3. ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

() 1. รับราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ

() 2. ผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม

() 3. รับจ้างทั่วไป ระบุ.....

() 4. เกษตรกรรม (ทำนา ทำไร่ เลี้ยงสัตว์ ประมง)

() 5. ค้าขาย

() 6. อื่น ๆ

5. รายได้.....ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอ
ท่าแซะ จังหวัดชุมพร

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามมีระดับคุณภาพการให้บริการให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก
ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
2. โปรดกาเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียว

องค์ประกอบการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการอย่างเสมอภาค					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดให้ท่านได้รับ					
2. เจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
3. ไม่มีบุคคลใดได้รับอภิสิทธิ์เป็นพิเศษ					
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับคิว					
5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการเช่นเดียวกับคนอื่น ๆ					
การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา					
1. การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจน					
2. เจ้าหน้าที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการอย่างเหมาะสม					
3. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก					
4. ท่านเข้ารับบริการได้โดยสะดวก					
5. มีระบบงานที่ช่วยให้ได้รับบริการอย่างรวดเร็ว					
การให้บริการอย่างพอเพียง					
1. เจ้าหน้าที่บริการอย่างทั่วถึง					
2. มีการใช้เครื่องมือที่ช่วยให้บริการทำได้อย่างทั่วถึง					
3. ท่านได้รับบริการทุกครั้งที่มาติดต่องาน					
4. จำนวนเจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อปริมาณงาน					
5. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ					

องค์ประกอบการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการด้านความต่อเนื่อง					
1. เจ้าหน้าที่แสดงเต็มใจให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการจนงานเสร็จจึงจะไปทำธุระส่วนตัว					
3. เจ้าหน้าที่ไม่หยุดพักเพียงจนกว่าการให้บริการสิ่งที่ค้างอยู่จะสำเร็จ					
4. เจ้าหน้าที่มีการอยู่ต่อนอกเวลาราชการเพื่อให้บริการจนกว่างานที่ค้างอยู่จะสำเร็จ					
5. งานที่ต้องติดต่อหลายรอบจะได้รับการดูแลอย่างดีจากเจ้าหน้าที่					
การให้บริการอย่างก้าวหน้า					
1. งานทะเบียนราษฎรมีการปรับปรุงระบบการให้บริการ					
2. มีขั้นตอนการให้บริการลดน้อยลง					
3. มีระบบสารสนเทศทำให้ไม่ต้องเตรียมเอกสารมาก					
4. การให้บริการมีคุณภาพ					
5. การให้บริการตรงกับที่ท่านต้องการ					
คุณภาพการให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ทำงานโดยมุ่งถึงประโยชน์ของประชาชน					
2. ผลงานที่ได้รับตรงกับที่คาดหวัง					
3. ท่านรู้สึกพอใจกับการให้บริการ					
4. หากผลงานมีข้อผิดพลาดบ้าง ก็อยู่ในระดับที่ยอมรับได้					
5. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นต่อการให้บริการ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

1. ข้อเสนอแนะ

[illegible]

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

ผู้วิจัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางณิชกร โตวังจร
วัน เดือน ปีเกิด	25 กันยายน พ.ศ.2518
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินการธนาคาร วิทยาลัยภาคกลาง จังหวัดนครสวรรค์
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเทศบาลตำบลท่าแซะ อำเภوتاแซะ จังหวัดชุมพร ตำแหน่ง นักวิชาการประชาสัมพันธ์ 5