

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน อำเภอท่าแซะ 2) ศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอ ท่าแซะ และ 3) หาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรกับระดับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. องค์ประกอบการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีเจ้าหน้าที่ทำงานโดยมุ่งถึงประโยชน์ของประชาชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และหากผลงานมีข้อผิดพลาดบ้างก็อยู่ในระดับที่ยอมรับได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรกับระดับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอท่าแซะ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงทั้ง 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

The purposes of this research were to : 1) determine elements of service provided by section of civil registration of Tha Sae Civil Registration Office, 2) examine the quality of the service provided by section of civil registration of Tha Sae Civil Registration Office and 3) investigate the relationship of the elements of service provided by section of civil registration with the level of the quality of the service provided by section of civil registration of Tha Sae Civil Registration Office. The samples were 200 people who received the civil registration service. A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods to determine mean, percentage and standard deviation. The research hypothesis was tested with Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results was as follows :

1. The elements of service provided by section of civil registration of Tha Sae Civil Registration Office, Chumphon Province were at a high level on the whole.
2. The quality of the service provided by section of civil registration of Tha Sae Civil Registration Office, Chumphon Province was at a high level on the whole. The highest mean score was that the officials focused on the concern of public benefit, while their acceptable mistaken practice was at the lowest mean score.
3. The relationship of the elements of service provided by section of civil registration with the level of the quality of the service provided by section of civil registration of Tha Sae Civil Registration Office, on the whole, was positively at a high level in all five aspects significantly at 0.01 level.