



**คุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร**
Police Administrative Quality under the Standards of Public Management
Administrative Quality Improvement Performed by Tha Sae Police Station,
Tha Sae District, Chumphon Province

นภัศกรณ์ เหมาะสม

Napatporn Moasom

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2553

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ คุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ
สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร **ผู้เขียน** จำลึบตำรวจหญิงนภัศรณีย์ เหมาะสม
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารงานตำรวจ กับคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ และหาค่าความสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับคุณภาพการบริหารงานตำรวจ ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีการประเมินคุณภาพการบริหารงานตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตำรวจ กับคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

Term Paper Title : Police Administrative Quality under the Standards of Public Management Administrative Quality Improvement Performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province **Author:** Pol.Sm.Female Napatsaporn Mohsom **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2010

Abstract

The purposes of this study were to: 1) determine level of police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province; 2) compare the police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province based on personal status and 3) identify the relationship between the police administration and the Police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement. The samples of this study were 381 people randomly drawn from the district under responsibility of Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province. A 5-scale rating questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods to determine percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested with t-test, one-way ANOVA, Scheffé match-pair test, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research were as follows:

1. The police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province was in a moderate level on the whole.
2. People who had different gender, age, marital status, educational level, and occupation did not have any significantly different evaluation on the police administrative quality under the standards of public administrative and managing quality improvement.
3. The relationship between the police administration and the police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement was positive in the same direction at a moderate level significantly at 0.01 level.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงของ ดร.เสน่ห์ คำแพง ประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล ประธานกรรมการสอบ และ รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและให้การช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด เป็นอย่างดีมาตลอด ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ พันตำรวจเอกวิมล พิทักษ์บุรพา ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ พันตำรวจโทธานี นาคหกวิก รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ และ พันตำรวจโทปัญญา ท้วมศรี รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ ได้อนุเคราะห์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น กำนันทุกตำบลในเขตรับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ ที่ได้อนุเคราะห์ให้การแจกแบบสอบถาม และประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน จนทำให้ผู้เขียนได้ข้อมูลการวิจัยที่สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา มารดา บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่ายิ่งแก่ ผู้เขียนมาตลอด และขอมอบความรู้ที่ได้เพียรพยายามเรียบเรียงค้นคว้าเป็นวิทยาทานแก่ผู้สนใจทั่วไป

นภัสภรณ์ เหมาะสม

พฤศจิกายน 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดการพัฒนาระบบราชการ.....	8
แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	14
แนวคิดการบริหารงานตำรวจ.....	32
แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำและภาวะผู้นำ.....	41
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	47
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและการให้บริการสาธารณะ.....	63
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	76
ข้อมูลพื้นฐานสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ.....	79
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	81
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	85

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	87
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	87
	ตัวแปรในการวิจัย.....	88
	เครื่องมือในการวิจัย.....	89
	การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	91
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	91
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
	สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
4	ผลการวิจัย.....	94
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	95
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอ ท่าแซะ จังหวัดชุมพร 4 ด้าน.....	97
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์คุณภาพการบริหารงานตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 4 มิติ.....	102
	ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	107
5	สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	120
	สรุปผลการวิจัย.....	121
	การอภิปรายผล.....	125
	ข้อเสนอแนะ.....	135
	บรรณานุกรม.....	138
	ภาคผนวก.....	143
	ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	144
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	148
	ภาคผนวก ค แบบประเมินการหาค่าความสอดคล้อง (IOC)	150
	ประวัติผู้เขียน.....	156

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 88
4.1	ค่าความถี่และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 95
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตำรวจ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยรวม..... 97
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตำรวจ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านการบริหารและบริการ ทั่วไป..... 98
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตำรวจ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา..... 99
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตำรวจ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน..... 100
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตำรวจ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้านการควบคุมและจัดการ จราจร..... 101
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริหารงาน ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวม..... 102
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริหารงาน ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติ ราชการ..... 103
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริหารงาน ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ..... 104
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริหารงาน ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติ ราชการ..... 105

4.21	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการประเมิน คุณภาพการบริหารงานตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสถานี ตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำแนกตามอาชีพ.....	116
4.22	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารงานตำรวจ กับคุณภาพการบริหารงาน ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน (Pearson 's Product Moment Correlation Coefficient).....	117

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2.1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	30
2.2 การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	31
2.3 โครงสร้างขององค์กรและการปกครองบังคับบัญชาของสถานีตำรวจ.....	36
2.4 แบบการจำลององค์ประกอบการพัฒนาองค์กร.....	56