

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง, กระทรวงมหาดไทย. (2545). **มติการบริหารแนวใหม่**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- กฤติกา หงส์ศิริ. (2543). **การปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน :**
กรณีศึกษาเฉพาะ สถานีตำรวจนครบาลชื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ขนิษฐา พวงสุวรรณ. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานและขวัญในการ**
ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบัตรเครดิต แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจริญผล สุวรรณโชติ. (2551). **ทฤษฎีบริหาร**. กรุงเทพฯ : บริษัท เอกพิมพีไทย จำกัด
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2551). **ทฤษฎีการบริหารตามแนวปรัชญาตะวันตก**. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน.
- ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน: ศึกษาเฉพาะ**
กรณี กองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ซัจจ์ชนันต์ ธรรมจินดา. (2551). **รวมสุดยอดแนวคิดการจัดการสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด
ยูเคชั่น ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา.
- ซัชวาลย์ ทัดศิวัช. (2550). **คุณภาพการให้บริการภาครัฐ ความหมาย การวัด และการประยุกต์ใน**
ระบบบริหาร. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (ม.ค.-มิ.ย. 2552) หน้า 105-
146.
- ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช. (2549). **ความหมายของตำรวจ**. ค้นเมื่อ พฤษภาคม 25, 2553
จาก <http://www.nakhonsipolice.go.th>.
- ทะเบียนราษฎร อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชุมพร. (2552). **จังหวัดชุมพร**. ค้นเมื่อ สิงหาคม 18, 2553 จาก
<http://www.Chumphon.go.th/2010/>.
- ทิพย์วรรณ โพธิ์เงิน. (2548). **ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า ณ**
สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพฯ กรมศุลกากร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2549). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ**. เอกสารการสอน สำนักการศึกษา
ภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

- ธวัชชัย กมลธรรม. (2551). **ประสบการณ์การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ Phitsunulok Model.**
ธีร ศรีแก้ว. (2551). **ประชาชนต้องการอะไรจากตำรวจ.** ค้นเมื่อ พฤษภาคม 25, 2553 จาก
<http://www.vcharkarn.com/vblog/36627>
- นงลักษณ์ เสถียร. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการมาใช้บริการ. กรมการขนส่ง
ทางบก สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ สาขาพระประแดง. วิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ.**
- นันทพล สุรนักครินทร์. (2548). **การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล
ตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- นันทิยาพร อัสเจริญวัฒนา. (2547). **คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วม : ประสบการณ์จาก
ผู้รับบริการในสำนักงานเขตบางพลัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- นิตยา เงินประเสริฐศรี และคณะ. (2548). **คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสถานี
ตำรวจทั่วประเทศ.** ค้นเมื่อ เมษายน 1, 2543, จาก [http://research.police.go.th/
kunnapabborikarn_48.html](http://research.police.go.th/kunnapabborikarn_48.html)
- นิรมล แก้วกัลยา. (2547). **ผลกระทบของนโยบายการปฏิรูประบบราชการ : กรณีศึกษา กรมพัฒนา
พลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- แนวคิดพัฒนาองค์กร. (2550). ค้นเมื่อ เมษายน 4, 2553 จาก [http://www.lopburil.net/km/modules.](http://www.lopburil.net/km/modules)
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.**
- ประพันธ์ สุริหาร. (2532). **ทฤษฎีการบริหาร. ขอนแก่น: ภาควิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- ปรีดา ประพุดิชอบ. (2549). **การวางแผนการบริหารโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตมุสลิม.
กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษานโยบายเพื่อการพัฒนา (ศศนพ.) แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน.**
- พรณทิพย์ พงศ์สถิตธรรม.(2547). **การศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ
บุคลากรหน่วยการเงินและบัญชี บริษัทไมโครเพาเวอร์ (ไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.**
- ราชกิจจานุเบกษา. (2547). **พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121
ตอนที่ 18 ก เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2547.**

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2550). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. (พิมพ์ครั้งที่ 7)
กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิโรฒ
ประสานมิตร.
- พัชชัย วิเศษสมบัติ. (2552). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. เอกสารประกอบการสอน
ระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏเพชรบุรี
- มุกดา ต้นปิติ. (2543). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมุทรปราการ**.
ขงยุทธ กิจรักษา. (2542). **การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจในสังกัด
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรวดี ประสพศิลป์. (2543). **แนวคิดในการพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพฯ : มิตรสยาม.
- วนิดา อินทรสันติ และอัมพร สัจจวิรวรรณ. (2551). **วิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการพัฒนาระบบ
บริหารจัดการบริการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านโป่ง จังหวัด
ราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
- วรรณิ ต. ตระกูล. (2549). **การบริหารและการพัฒนาองค์การ**. ค้นเมื่อ เมษายน 2, 2553, จาก
<http://isc.ru.ac.th/data/ED 0003425.doc>
- วราภรณ์ ไชยชาติ. (2546). **ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาอย่าง
ยั่งยืน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วันที อ่างทอง. (2543). **ประสิทธิผลในการให้บริการของสถานีตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2550). **การพัฒนาคุณภาพองค์กรอัจฉริยะ**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 18, 2552, จาก
<http://chantrawong.blogspot.com/2008/01/blog-post.html>
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548). **การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตาม
รัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ**. กรุงเทพมหานคร : นิติธรรม.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิรรัตน์. (2543). **คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service)**. กรุงเทพฯ: สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.
- วีระพงษ์ ไตรศิวะกุล. (2549). **ทฤษฎีการบริหาร**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 9, 2549, จาก
<http://212cafe.com/freewebboard/view.php?suer>

- วุฒิ วิฑิตานนท์. (2549). การบริหารงานตำรวจยุคใหม่. ค้นเมื่อ เมษายน 1, 2553, จาก <http://www.wutthi.com>
- ศศิวิมล ธรรมเกษตร. (2548). ประสิทธิภาพการบริหารองค์การตามหลักกรรมมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริรัตน์ ใจชุ่ม. (2551). คุณภาพการให้บริการประชาชนทั้งระบบของสถานีตำรวจภูธรแม่สาย จังหวัดเชียงราย. ค้นเมื่อ เมษายน 1, 2553, จาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/sendmail.php?option>
- ศิริชัย หงส์มาลา. (2545). ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำที่ว่าการอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ศักดิ์ชัย มูลชอบ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และตำรวจภูธรจังหวัดตราด . ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาย ธรรมสารตระกูล. (2545). ภาวะความเป็นผู้นำของสารวัตรป้องกันปราบปราม: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจระดับปฏิบัติการ ในสถานีตำรวจนครบาล .วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550). เคล็ดไม่ลับการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ยูบีซีแอล บั๊คส์.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ . (2551). เทคนิคการบริหาร. เอกสารประกอบการสอนระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมสรรพสามิต จำกัด. (2545). ความรู้เรื่องการพัฒนาองค์การ. ค้นเมื่อ เมษายน 10, 2553 จาก <http://www.exd.mod.go.th/skr/it 17.html>
- สิน พันธุ์พินิจ. (2549). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด.
- สุณีย์ เกิดมงคล. (2544). การวิเคราะห์องค์ประกอบพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มบูรพา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและการประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพจน์ ทราญแก้ว. (2545). การจัดการภาครัฐแนวใหม่. พระนครศรีอยุธยา : เทียนวัฒนา
- สุรบาล โสมขันเงิน. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการบริหารจัดการป่าชุมชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาหมู่บ้านป่าไม้แผนใหม่ ตามแนวพระราชดำริ

เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

- โสภณ ศรีวรพจน์. (2551). การบริหารงานสถานีตำรวจ. ค้นเมื่อ เมษายน 1, 2553, จาก <http://www.sampran.go.th/pcaweb/t/t16/p31.html>.
- สันติ ปัญญาวงศ์. (2542). การดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลบางนา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมบัติ อิศรานุรักษ์. (2549). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. ค้นเมื่อ เมษายน 1, 2553, จาก <http://www.opdc.go.th/pmqa/www/esson1.php>.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2546). พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ให้ไว้ ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2546.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.2551 – 2555. ค้นเมื่อเมษายน 1, 2553, จาก <http://www.opdc.go.th/>
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2552ก). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- _____. (2552ข). โครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี 2552. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- _____. (2552ค). โครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาของสถานีตำรวจ . กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2546). แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล. ค้นเมื่อ เมษายน , 2553, จาก <http://www.software602.com>.
- อามร มุทวงศ์. (2549). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อความคิคนอกกรอบของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุษณา ภัทรมนตรี. (2546). การตรวจสอบภายในสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). **Determining sample size for research activities.** Educational and Psychological Measurement, 30(3), 608.