

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารงานตำรวจ กับคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ และหาค่าความสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับคุณภาพการบริหารงานตำรวจ ตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีการประเมินคุณภาพการบริหารงานตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตำรวจ กับคุณภาพการบริหารงานตำรวจตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

The purposes of this study were to: 1) determine level of police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province; 2) compare the police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province based on personal status and 3) identify the relationship between the police administration and the Police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement. The samples of this study were 381 people randomly drawn from the district under responsibility of Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province. A 5-scale rating questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods to determine percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested with t-test, one-way ANOVA, Scheffé match-pair test, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research were as follows:

1. The police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement performed by Tha Sae Police Station, Tha Sae District, Chumphon Province was in a moderate level on the whole.
2. People who had different gender, age, marital status, educational level, and occupation did not have any significantly different evaluation on the police administrative quality under the standards of public administrative and managing quality improvement.
3. The relationship between the police administration and the police administrative quality under the standards of public management administrative quality improvement was positive in the same direction at a moderate level significantly at 0.01 level.