

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา และศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่พัฒนาขึ้นระบบสามารถทำงานได้ตามขอบเขตของการวิจัย และแสดงผลได้ครบทุกข้อตกลงเบื้องต้นของการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และศึกษาความพึงพอใจ นำมาวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้สร้างแบบวัดความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน นำแบบวัดความพึงพอใจที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังในตารางที่ 4.1 ถึง ตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และ ลำดับที่ของความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในด้าน ความสะดวกรวดเร็ว

ด้านความสะดวกรวดเร็ว	n = 83		ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้ใช้มีความสะดวกในการใช้งานโปรแกรมฯ	4.30	0.71	มาก	1
2. โปรแกรมฯ มีความคล่องตัวในการแสดงข้อมูล	4.01	0.74	มาก	4
3. โปรแกรมฯ มีการออกแบบหน้าจอที่สะดวกต่อการใช้งาน	4.11	0.62	มาก	2
4. โปรแกรมฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียกดูข้อมูล	4.06	0.67	มาก	3
5. โปรแกรมฯ ช่วยลดปัญหาในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการทราบ	3.99	0.73	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09	0.39	มาก	-

จากตารางที่ 4.1 พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับ อาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความสะดวกรวดเร็ว ในภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คือ ผู้ใช้มีความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม ลำดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 คือ โปรแกรมฯ มีการออกแบบหน้าจอที่สะดวกต่อการใช้งาน รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คือ โปรแกรมฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียกดูข้อมูล รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 คือ โปรแกรมฯ มีความคล่องตัวในการแสดงข้อมูล และ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.99 คือ โปรแกรมฯ ช่วยลดปัญหาในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการทราบ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และ ลำดับที่ของความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในด้าน ความสมบูรณ์ของข้อมูล

ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล	n = 83		ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. โปรแกรมฯ สามารถแสดงข้อมูลที่ต้องการทราบได้ ถูกต้อง	3.93	0.76	มาก	3
2. โปรแกรมฯ มีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย	4.05	0.70	มาก	2
3. โปรแกรมฯ สามารถตอบสนองผลลัพธ์ได้ตามความ ต้องการ	3.87	0.74	มาก	4
4. โปรแกรมฯ แสดงข้อมูลได้สอดคล้องตามความหมาย แต่ละหน้าจอ	4.17	0.77	มาก	1
5. โปรแกรมฯ มีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ถูกต้อง	3.83	0.79	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	0.37	มาก	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับ อาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล ในภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คือ โปรแกรมฯ แสดงข้อมูลได้สอดคล้องตามความหมาย แ่ ละหน้าจอ ลำดับรองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คือ โปรแกรมฯ มีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ เข้าใจง่าย รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 คือ โปรแกรมฯ สามารถแสดงข้อมูลที่ต้องการทราบได้ ถูกต้อง รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คือ โปรแกรมฯ สามารถตอบสนองผลลัพธ์ได้ตามความ ต้องการ และ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.83 คือ โปรแกรมฯ มีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ ถูกต้อง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และ ลำดับที่ของความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในด้าน ความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน

ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	n = 83		ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. โปรแกรมฯ มีการตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้โปรแกรมฯ	4.63	0.55	มากที่สุด	1
2. โปรแกรมฯ ช่วยอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลที่ต้องการทราบ	4.01	0.76	มาก	3
3. โปรแกรมฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้โปรแกรมฯ จากสถานที่ต่าง ๆ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	4.43	0.74	มาก	2
4. โปรแกรมฯ สามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	3.94	0.77	มาก	4
5. โปรแกรมฯ แสดงข้อมูลที่สามารถช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล	3.88	0.84	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.41	มาก	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ในภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 รายการ และอยู่ในระดับมาก 4 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คือ โปรแกรมฯ มีการตรวจสอบสิทธิ์ผู้เข้าใช้โปรแกรมฯ ลำดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คือ โปรแกรมฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้โปรแกรมฯ จากสถานที่ต่าง ๆ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 คือ โปรแกรมฯ ช่วยอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลที่ต้องการทราบ รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 คือ โปรแกรมฯ สามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.88 คือ โปรแกรมฯ แสดงข้อมูลที่สามารถช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และ ลำดับที่ของความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยภาพรวม

ด้านความสะดวกรวดเร็ว	n = 83		ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความสะดวกรวดเร็ว	4.09	0.39	มาก	2
2. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล	3.97	0.37	มาก	3
3. ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	4.17	0.41	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	0.28	มาก	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับ อาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คือ ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ลำดับ รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และลำดับสุดท้ายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คือ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล