

|                                 |                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์               | การพัฒนากระบวนสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่าน<br>เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า<br>เจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| นักศึกษา                        | ต้องใจ กลิ่นมาลี                                                                                                             |
| รหัสประจำตัว                    | 45063618                                                                                                                     |
| ปริญญา                          | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต                                                                                                          |
| สาขาวิชา                        | การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)                                                                                            |
| พ.ศ.                            | 2549                                                                                                                         |
| อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์     | ผศ.ดร.สุรสิทธิ์ ราชตรี                                                                                                       |
| อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม | ผศ.กิตติพงศ์ มะโน                                                                                                            |

## บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสนอการพัฒนากระบวนสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ โดยนำเทคโนโลยีทางด้านเว็บมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวน สามารถทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าไปดู ผลการศึกษาของนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล รวมทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถช่วยตัดสินใจ เมื่อนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลของอาจารย์ท่านนั้นมีปัญหา หรือต้องการคำปรึกษา จึงได้มีการวิจัยครั้งนี้เกิดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อพัฒนากระบวนสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การพัฒนากระบวนสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ดำเนินการตามทฤษฎีของวงจรการพัฒนากระบวนงาน (System Development Life Cycle หรือ SDLC) แผนภาพดาต้าไฟล์ไดอะแกรม การออกแบบฐานข้อมูลแสดงถึงความสัมพันธ์ (Entity Relationship Model หรือ E-R Model) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีข้อมูลสารสนเทศในฐานข้อมูลส่วนกลาง ซึ่งประกอบด้วย คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ คณะวิทยาศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2547 จำนวน 83 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น

แบบเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) จากจำนวนประชากรทั้งหมด 480 คน

ผลการวิจัยระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถพัฒนาให้ทำงานได้ตามขอบเขตการวิจัยที่กำหนดไว้ได้ครบทุกข้อ โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้ รายชื่อนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ประวัตินักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ตรวจสอบผลการศึกษานักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ตรวจสอบผลการศึกษาที่ไม่สมบูรณ์ของนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ตรวจสอบจำนวนหน่วยกิตที่เรียนผ่านแล้วของนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ประวัติการได้รับทุนการศึกษานักศึกษาที่อยู่ในความดูแล รายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในแต่ละรายวิชา และสามารถติดต่อนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลได้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในภาพรวม พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก ลำดับรองลงมา คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว และลำดับสุดท้าย คือ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล