

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ที่ ศธ 0555.45/ว.054



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

3 มีนาคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายวีระวิทย์ อินทรสุภา นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคานิพนธ์
นายอุดมพร อักษรเขตต์ รหัสประจำตัว 519722S72	ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจ หลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.เสนห์ คำแพง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทร. 0 3249 3290

ที่ ศธ 0555.45/ว.054



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

3 มีนาคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวศิริพร เกาสุบรรณ นักบริหารงานเทศบาล

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคินิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินิพนธ์
นายอุดมพร อักษรเขตต์ รหัสประจำตัว 519722S72	ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจ หลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.เสนห์ คำแพง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทร. 0 3249 3290

ที่ ศธ 0555.45/ว 054



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

3 มีนาคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวอุมาพร ศุภการ นักบริหารงานทั่วไป

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคานิพนธ์
นายอุดมพร อักษรเขตต์ รหัสประจำตัว 519722S72	ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจ หลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.เสนห์ คำแพง

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทร. 0 3249 3290

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ
อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร

คำชี้แจงประกอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
 2. แบบสอบถามนี้มี 4 ตอนดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร
 - ตอนที่ 3 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

อุดมพร อักษรเจตต์

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริง

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 25 ปี

() 26 - 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 45 ปี

() 46 ปีขึ้นไป

3. สภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่าร้าง

4. รายได้ต่อเดือน

() น้อยกว่า 5,000 บาท

() 5,001 – 10,000 บาท

() 10,001 - 15,000 บาท

() 15,001 - 20,000 บาท

() 20,001 บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาตรี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว
จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลสะพลี	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านหลักนิติธรรม						
1	การปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชน					
2	การออกกฎข้อบังคับ เป็นไปตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้และมุ่งให้เกิดความเป็นธรรม เพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
3	การออกกฎข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของชุมชน และเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง					
4	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชน					
5	ในการบังคับใช้กฎข้อบังคับของท้องถิ่น รวมทั้งกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาคไม่มีการเลือกปฏิบัติกับบุคคลใดเป็นพิเศษ					
ด้านหลักคุณธรรม						
6	การปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ อุดมคติ มีระเบียบวินัย					
7	บุคลากรขององค์กร ปฏิบัติโดยยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มาทำงานตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค					
8	การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามสำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ขยัน อุดมคติ มีระเบียบวินัยและเคารพในสิทธิของผู้อื่น					

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลสะพือ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	ผู้บริหารและข้าราชการ หรือพนักงาน มีการเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ โดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกชุมชน					
10	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมแก่ชุมชน					
ด้านหลักความโปร่งใส						
11	มีกลไกและวิธีการทำงานที่มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบได้					
12	วาระการประชุมของสภาท้องถิ่น จะต้องเปิดเผย ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีความสนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุม					
13	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การชำระภาษีต่าง ๆ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น ประกาศให้ประชาชนรู้ว่า มีขั้นตอนปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้หลักฐาน เอกสาร ประกอบอะไรและต้องใช้เวลานานเท่าใด					
14	การดำเนินงานตามแผน/โครงการต่าง ๆ มีการสรุปเสนอให้ประชาชนได้รับทราบว่าล่วงหน้าว่าจะทำอะไร เมื่อไร เพื่อให้ประชาชนได้ทราบล่วงหน้าจะได้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานได้					
15	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีการเปิดเผย ณ สำนักงานที่ทำการ หรือตามแหล่งชุมชน ทำป้ายประชาสัมพันธ์ทุกหมู่บ้าน ชุมชน การใช้ระบบหอกระจายข่าว สื่อน้ำเสียงวิทยุ และโทรทัศน์					
ด้านหลักการมีส่วนร่วม						
16	การให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ					

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลสะพือ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17	การเลือกตั้งสมาชิกสภา หรือผู้บริหารท้องถิ่น เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน					
18	การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างเป็นธรรมทั้งการตรวจสอบและการประเมินผลงานขององค์กร					
19	การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถทำได้โดยอิสระไม่มีการบังคับ ด้วยความเต็มใจ ให้ความร่วมมือด้วยตนเอง					
20	ประชาชนร่วมคំเนินการจัดทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ					
ด้านหลักความรับผิดชอบ						
21	การตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน					
22	การจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทั้งในและนอกสถานที่ ให้ประชาชนเป็นที่พึงได้ เมื่อเกิดความเดือดร้อน					
23	เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องทุกข์และแจ้งความเดือดร้อน ได้สะดวกรวมทั้งควรมีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหมู่บ้านและชุมชน					
24	มีความจริงใจในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชน/ประชาคม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยคำนึงความจำเป็นเร่งด่วน					
25	การนำเอาโครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาไปจัดทำข้อบังคับหรือกฎหมายเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน หากทำไม่ได้ก็ต้องแจ้งให้ประชาชนทราบ					
ด้านหลักความคุ้มค่า						
26	การดำเนินแผนงาน/โครงการ จะต้องมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำโครงการอะไรก่อน-หลังเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน					
27	มีการณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งควรมีกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้นาน					

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลสะพือ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28	ในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ต้องมุ่งให้เกิดการประหยัด ซึ่งให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากขึ้น					
29	การบริหารงานโดยใช้ทรัพยากร/งบประมาณ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน รวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืน					
30	การบริหารจัดการครุภัณฑ์ต่าง ๆ มีการจัดทำทะเบียนคุมให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และควบคุมการใช้จ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ต่อส่วนรวม					
ด้านหลักประสิทธิผล						
31	มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละแผนงาน					
32	ผลการปฏิบัติราชการในทุกด้านเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
33	ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการติดตาม การประเมินผลจากประชาชน					
34	ผลการปฏิบัติงานสามารถนำมาเป็นแบบอย่างที่ดี แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้างเคียง					
35	สามารถนำผลการปฏิบัติงาน ไปพัฒนาปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ					
ด้านหลักประสิทธิภาพ						
36	กระบวนการบริหารงานเทศบาล ตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
37	การบริหารงาน เทศบาลภายใต้การใช้ทรัพยากรทั้งต้นทุนแรงงานและเวลาที่เกิดประโยชน์สูงสุด					
38	การบริหารงานเทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม					
39	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน					
40	จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและกลไกสนับสนุนการปฏิบัติราชการเทศบาลเพื่อสร้างความคุ้มค่า					

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลสะพี้	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านหลักการตอบสนอง						
41	การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด และมีความรวดเร็ว					
42	การสร้างเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาล					
43	จัดทำระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานให้บริการ					
44	จัดให้มีช่องทางและเครือข่ายการให้บริการที่มีความครบถ้วนและเหมาะสมกับประชาชนผู้รับบริการ					
45	ระบบการสื่อสารที่ดีให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับทราบและเข้าใจ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจหลักโดยธรรมาภิบาลของเทศบาล

ตำบลสะพลี อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

ข้อที่	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	ระดับความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
1	การวางแผน การบัญชีการเงิน การจัดการคุณภาพ สาธารณูปโภค ใ้บุคลากรในองค์กรนั้นๆ สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2	วิธีการกำหนด Job Competency กำหนดขึ้นจาก ขอบเขตงานหรือลักษณะงานที่รับผิดชอบตาม ตำแหน่ง โดยต้องวิเคราะห์จาก ความรู้ ทักษะ และ คุณลักษณะพิเศษส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล					
3	การจัดทำผังความก้าวหน้าในสายอาชีพ เช่น เลื่อน โอนย้าย เปลี่ยนงาน จัดทำแผนทดแทน เป็นการหาผู้ สืบทอดตำแหน่งเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคคล					
4	การใช้คนให้เกิดประโยชน์ การเลือกใช้คนให้ถูกต้อง เหมาะสมกับงานและเวลา เหมาะสมกับความสามารถ ในตำแหน่งงานที่ทำ					
5	การสร้างบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการ เรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดีโดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม (Moral Principle) หลักสมรรถนะ (Competency) ชีด ความสามารถ(Capacity) ผู้ปฏิบัติงานที่ทรงความรู้ (Knowledge Worker)					
ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว						
6	การพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว สร้างจิตสำนึกทำ แผนพัฒนาทุกด้าน การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากร การท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้าน นันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนา บุคลากร					
7	การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว คู่มือบริการ สาธารณะทุกด้านรวมทั้งระบบการจัดเก็บหรือทำลาย ขยะ การบำบัดน้ำเสีย การจัดเก็บผลประโยชน์					

ข้อที่	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ	ระดับความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว						
8	การดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว วางระบบในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินและสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม					
9	การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จดหมาย แผ่นพับ ฯลฯ					
10	การพัฒนาทรัพยากร การท่องเที่ยว ที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์					
ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม						
11	การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรและพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตร โดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่					
12	การจัดหาปัจจัยการผลิตและโครงสร้างพื้นฐานการผลิตที่มีคุณภาพและมีความจำเป็นพัฒนาเทคโนโลยีการเก็บรักษาและระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตรเพื่อลดต้นทุนทางการเกษตร					
13	การพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำประมงชายฝั่งและประมงน้ำจืดทั้งในระดับพื้นบ้านและเชิงอุตสาหกรรม ยกเว้นปลาดุกน้ำจืดโดยท้องถิ่นมีส่วนร่วม					
14	การจัดให้มีระบบประกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าเกษตร พัฒนาตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าให้มีความเข้มแข็ง สร้างตลาดกลางเพื่อการค้าส่งและค้าปลีก					
15	การส่งเสริมการทำเกษตรตามแนวพระราชดำริขยายกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาเกษตรทฤษฎีใหม่ โครงการอาหารกลางวันและธนาคาร โคกระบือตามแนวพระราชดำริ และสนับสนุนการทำเกษตรอินทรีย์ เกษตรผสมผสาน					

ข้อที่	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ	ระดับความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม						
16	สนับสนุนให้มีการกระจายโครงสร้างของการผลิตทางอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญแก่อุตสาหกรรมพื้นฐาน					
17	การตั้งโรงงานเพื่อแปรรูปวัตถุดิบทางการเกษตรโดยใช้มาตรการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การคุ้มครองทางด้านภาษีอากรและสิทธิประโยชน์ต่างๆ					
18	การส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อการส่งออก					
19	การสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้					
20	การจัดหาสินเชื่อ การประกันความเสี่ยง การให้บริการด้านคู่มือในการลงทุน การให้บริการทางเทคนิค และวิชาการ และการแสวงหาตลาด					
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี						
21	การจัดให้มีโครงสร้างที่ดีของการบริหารจัดการและการดำเนินกิจการรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่					
22	การร่วมกันสร้างความสามารถในการดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก					
23	การรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Responsibility) ด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด					
24	การดำเนินงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใสตามหลัก 3 Cs คือ ความชัดเจน (Clear), สามารถมีคำอธิบาย ชี้แจงได้ชัดเจน (Consistent), สามารถตรวจสอบชี้แจงได้เสมอ (Comparable)					
25	การจัดให้มีการติดตามและประเมินผลสำเร็จของงานและมีการรายงานผลสำเร็จเป็นระยะๆ ควบคู่กันไป					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว
จังหวัดชุมพร

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

.....

2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

.....

3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม

.....

4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม

.....

5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
256.07	1095.099	33.092	70

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
m1	252.30	1060.424	.720	.970
m2	252.33	1067.471	.716	.970
m3	252.13	1065.568	.534	.970
m4	252.33	1071.333	.514	.970
m5	252.00	1076.276	.404	.970
m6	252.17	1076.626	.415	.970
m7	252.23	1073.013	.472	.970
m8	252.27	1068.340	.526	.970
m9	252.10	1085.403	.194	.971
m10	252.17	1069.523	.504	.970
m11	252.20	1069.821	.605	.970
m12	252.33	1082.092	.299	.971
m13	252.27	1074.616	.426	.970
m14	252.47	1089.982	.083	.971
m15	252.40	1068.938	.486	.970
m16	252.50	1063.224	.586	.970
m17	252.47	1064.257	.642	.970
m18	252.53	1057.016	.791	.970
m19	252.30	1076.286	.270	.971
m20	252.47	1045.499	.808	.969
m21	252.43	1065.220	.587	.970
m22	252.83	1051.109	.818	.970

m23	252.53	1053.016	.779	.970
m24	252.77	1057.357	.718	.970
m25	252.17	1054.075	.644	.970
m26	252.10	1058.783	.643	.970
m27	252.37	1053.482	.686	.970
m28	252.33	1069.057	.468	.970
m29	252.37	1056.861	.628	.970
m30	252.57	1079.978	.254	.971
m31	252.43	1061.013	.508	.970
m32	252.83	1054.282	.686	.970
m33	252.80	1055.890	.651	.970
m34	252.73	1058.409	.597	.970
m35	252.70	1061.528	.593	.970
m36	252.10	1058.783	.643	.970
m37	252.17	1054.075	.644	.970
m38	252.33	1069.057	.468	.970
m39	252.80	1055.890	.651	.970
m40	252.47	1057.775	.556	.970
m41	252.37	1072.240	.486	.970
m42	252.37	1073.344	.612	.970
m43	252.00	1076.276	.404	.970
m44	252.23	1071.909	.537	.970
m45	252.20	1075.338	.432	.970
m46	252.13	1065.568	.534	.970
m47	252.33	1071.333	.514	.970
m48	252.30	1076.286	.270	.971
m49	252.47	1045.499	.808	.969
m50	252.77	1055.151	.722	.970
m51	252.50	1055.362	.736	.970
m52	252.73	1059.720	.665	.970

m53	252.47	1064.257	.642	.970
m54	252.53	1057.016	.791	.970
m55	252.60	1081.214	.221	.971
m56	252.77	1057.357	.718	.970
m57	252.17	1054.075	.644	.970
m58	252.10	1058.783	.643	.970
m59	252.37	1053.482	.686	.970
m60	252.90	1062.990	.578	.970
m61	252.37	1056.861	.628	.970
m62	252.57	1079.978	.254	.971
m63	252.43	1060.323	.519	.970
m64	252.83	1054.282	.686	.970
m65	252.73	1059.720	.665	.970
m66	252.30	1076.286	.270	.971
m67	252.47	1045.499	.808	.969
m68	252.43	1065.220	.587	.970
m69	252.23	1071.909	.537	.970
m70	252.13	1065.568	.534	.970

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	70

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
166.03	419.964	20.493	45

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
m1	162.27	398.271	.728	.950
m2	162.30	403.114	.705	.950
m3	162.10	402.714	.499	.951
m4	162.30	406.079	.481	.951
m5	161.97	408.240	.402	.951
m6	162.13	406.947	.471	.951
m7	162.20	406.166	.472	.951
m8	162.23	402.806	.543	.951
m9	162.07	413.375	.208	.952
m10	162.13	402.809	.544	.951
m11	162.17	403.799	.624	.950
m12	162.30	410.631	.344	.952
m13	162.23	406.185	.461	.951
m14	162.43	416.116	.096	.953
m15	162.37	403.551	.489	.951
m16	162.47	399.775	.597	.950
m17	162.43	400.806	.643	.950
m18	162.50	396.672	.782	.949
m19	162.27	410.064	.218	.953
m20	162.43	390.254	.783	.949
m21	162.40	402.179	.561	.951
m22	162.80	393.545	.794	.949

m23	162.50	395.086	.743	.950
m24	162.73	397.995	.673	.950
m25	162.13	394.533	.643	.950
m26	162.07	397.375	.645	.950
m27	162.33	394.437	.679	.950
m28	162.30	404.631	.440	.951
m29	162.33	397.195	.601	.950
m30	162.53	412.051	.205	.953
m31	162.40	399.007	.500	.951
m32	162.80	395.476	.663	.950
m33	162.77	396.461	.628	.950
m34	162.70	397.459	.589	.950
m35	162.67	399.264	.588	.950
m36	162.07	397.375	.645	.950
m37	162.13	394.533	.643	.950
m38	162.30	404.631	.440	.951
m39	162.77	396.461	.628	.950
m40	162.43	396.944	.551	.951
m41	162.33	405.816	.483	.951
m42	162.33	406.851	.594	.951
m43	161.97	408.240	.402	.951
m44	162.20	404.166	.591	.951
m45	162.17	407.523	.435	.951

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	45

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
90.03	166.930	12.920	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
m46	86.10	155.334	.529	.925
m47	86.30	157.528	.514	.925
m48	86.27	159.030	.271	.930
m49	86.43	147.909	.801	.920
m50	86.73	151.306	.725	.922
m51	86.47	151.361	.741	.922
m52	86.70	152.769	.682	.923
m53	86.43	155.771	.588	.924
m54	86.50	152.672	.760	.922
m55	86.57	161.013	.224	.930
m56	86.73	151.789	.741	.922
m57	86.13	152.257	.581	.924
m58	86.07	153.926	.582	.924
m59	86.33	151.678	.639	.923
m60	86.87	154.326	.575	.924
m61	86.33	152.299	.610	.924
m62	86.53	160.464	.262	.929
m63	86.40	154.455	.462	.926
m64	86.80	151.407	.666	.923
m65	86.70	152.769	.682	.923
m66	86.27	159.030	.271	.930
m67	86.43	147.909	.801	.920

m68	86.40	155.421	.573	.924
m69	86.20	159.959	.400	.927
m70	86.10	155.334	.529	.925

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	25

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายอุดมพร อักษรเขตต์
วัน เดือน ปีเกิด	15 ธันวาคม 2519
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต เอกรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ตำแหน่งปัจจุบัน	เจ้าพนักงานธุรการ สังกัดสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร