

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงาน โดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยได้บูรณาการนำหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ระบุว่า หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มี 9 องค์ประกอบ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ และหลักการตอบสนอง และนำหลักความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบล จำนวน 5 ด้าน คือด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มากำหนดกรอบในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เขตเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 3 ชุมชน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 70 ข้อ ส่วนตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงข้อคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟและการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการตอบสนอง เป็นอันดับ 3 ด้านหลักการมีส่วนร่วม เป็นอันดับ 4 ด้านหลักความโปร่งใส เป็นอันดับ 5 ด้านหลักประสิทธิภาพ เป็นอันดับ 6 ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นอันดับ 7 และด้านหลักความรับผิดชอบ เป็นอันดับ 8 ส่วนด้านหลักประสิทธิผล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ในการบังคับใช้กฎหมายของท้องถิ่น รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาคไม่มีการเลือกปฏิบัติกับบุคคลใดเป็นพิเศษ รองลงมาคือ การออกกฎหมายข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของชุมชน และเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎหมายข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชน เป็นอันดับ 3 การปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย ข้อบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชน เป็นอันดับ 4 และการออกกฎหมายข้อบังคับเป็นไปตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ และมุ่งให้เกิดความเป็นธรรมเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่ชุมชน รองลงมาคือ ผู้บริหารและข้าราชการ หรือพนักงาน มีการเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ โดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกชุมชน การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริตจริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น เป็นอันดับ 3 การปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย เป็นอันดับ 4 และบุคลากรขององค์กร ปฏิบัติโดยยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตน และ

ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มาทำงานตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ มีกลไกและวิธีการทำงานที่มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบได้ รองลงมาคือ วาระการประชุมของสภาท้องถิ่น จะต้องปิดประกาศ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีความสนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ ในการประชุม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีการปิดประกาศ ณ สำนักงานที่ทำการหรือตามแหล่งชุมชนทำป้ายประชาสัมพันธ์ทุกหมู่บ้าน ชุมชน การใช้ระบบหอกระจายข่าว สื่อหนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ เป็นอันดับ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การชำระภาษีต่าง ๆ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น ประกาศให้ประชาชนรู้ว่ามีขั้นตอนปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้หลักฐาน เอกสาร ประกอบอะไรและต้องใช้เวลาานเท่าใด เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ การดำเนินงานตามแผน/โครงการต่าง ๆ มีการสรุปเสนอให้ประชาชนได้รับทราบว่าล่วงหน้าว่าจะทำอะไร เมื่อไร เพื่อให้ประชาชนได้ทราบล่วงหน้า จะได้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานได้ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถทำได้โดยอิสระไม่มีการบังคับ ด้วยความเต็มใจ ให้ความร่วมมือด้วยตนเอง การเลือกตั้งสมาชิกสภา หรือผู้บริหารท้องถิ่น เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน เป็นอันดับ 3 ประชาชนร่วมดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ เป็นอันดับ 4 และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างไร รวมทั้งการตรวจสอบและการประเมินผลงานขององค์กร เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การนำเอาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาไปจัดทำข้อบังคับหรือกฎหมายเกี่ยวกับงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน หากทำไม่ได้ก็ต้องแจ้ง ให้ประชาชนทราบ รองลงมาคือ การตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องทุกข์และแจ้งความเดือดร้อนได้สะดวกรวมทั้งควรมีผู้รับ

เรื่องราวร้องทุกข์ประจำหมู่บ้านและชุมชน เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทั้งในและนอกสถานที่ ให้ประชาชนเป็นที่พึ่งได้เมื่อเกิดความเดือดร้อน เป็นอันดับ 4 และมีความจริงจังในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เสนอ โดยประชาชน/ประชาคม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยคำนึงความจำเป็นเร่งด่วน เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การดำเนินแผนงาน/โครงการ จะต้องมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำโครงการอะไรก่อน หรือหลัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน รองลงมาคือ มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งควรมีกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้ยาวนาน ในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ต้องมุ่งให้เกิดการประหยัด ซึ่งให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากขึ้น เป็นอันดับ 3 การบริหารงาน โดยใช้ทรัพยากร/งบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนรวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืน เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ การบริหารจัดการครุภัณฑ์ต่าง ๆ มีการจัดทำทะเบียนคุมให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และควบคุมการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ต่อส่วนรวม เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.7 ด้านหลักประสิทธิผล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละแผนงาน รองลงมาคือ สามารถนำผลการปฏิบัติงานไปพัฒนาปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการติดตาม การประเมินผล จากประชาชน เป็นอันดับ 3 ผลการปฏิบัติราชการในทุกด้านเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เป็นอันดับ 4 และผลการปฏิบัติงานสามารถนำมาเป็นแบบอย่างที่ดี แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.8 ด้านหลักประสิทธิภาพ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ การบริหารงาน เทศบาลภายใต้การใช้ทรัพยากรทั้งต้นทุนแรงงานและเวลาที่เกิดประโยชน์สูงสุด รองลงมาคือ กระบวนการบริหารงานเทศบาล ตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม การบริหารงานเทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เป็นอันดับ 3 จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและกลไกสนับสนุนการปฏิบัติราชการเทศบาลเพื่อสร้างความคุ้มค่า เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.9 ด้านหลักการตอบสนอง พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ จัดทำระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานให้บริการ รองลงมาคือ จัดให้มีช่องทางและเครือข่ายการให้บริการ ที่มีความครบถ้วนและเหมาะสมกับประชาชนผู้รับบริการ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด และมีความรวดเร็ว เป็นอันดับ 3 การสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาล เป็นอันดับ 4 และระบบการสื่อสารที่ดีให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับทราบและเข้าใจ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม เป็นอันดับ 3 ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นอันดับ 4 และ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การวางแผน การบัญชีการเงิน การจัดการคุณภาพ สาธารณูปโภค ใ้บุคลากรในองค์กรนั้นๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ วิธีการกำหนด Job Competency กำหนดขึ้นจากขอบเขตงานหรือลักษณะงานที่รับผิดชอบตามตำแหน่ง โดยต้องวิเคราะห์จากความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะพิเศษส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล การจัดทำผังความก้าวหน้าในสายอาชีพ เช่น เลื่อน โอนย้าย เปลี่ยนงาน จัดทำแผนทดแทน เป็นการหาผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคคล เป็นอันดับ 3 และการใช้คนให้เกิดประโยชน์ การเลือกใช้คนให้ถูกต้อง เหมาะสมกับงานและเวลา เหมาะสมกับความสามารถในตำแหน่งงานที่ทำ เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ การสร้างบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดีโดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม (Moral Principle) หลักสมรรถนะ (Competency) พิจารณาความสามารถ (Capacity) ผู้ปฏิบัติงานที่ทรงความรู้ (Knowledge Worker) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.2 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว วางระบบในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินและสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม รองลงมาคือ การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร

จดหมายแผ่นพับ การพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว สร้างจิตสำนึกทำแผนพัฒนาทุกด้าน การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว คู่มือบริการสาธารณะทุกด้านรวมทั้งระบบการจัดเก็บหรือทำลายขยะ การบำบัดน้ำเสีย การจัดเก็บผลประโยชน์ เป็นอันดับ 4 และการพัฒนาทรัพยากร การท่องเที่ยว ที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.3 ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การจัดหาปัจจัยการผลิตและโครงสร้างพื้นฐานการผลิตที่มีคุณภาพและมีความจำเป็นพัฒนาเทคโนโลยีการเก็บรักษาและระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตรเพื่อลดต้นทุนทางการเกษตร รองลงมาคือ การพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ประมงชายฝั่ง และประมงน้ำจืด ทั้งในระดับพื้นบ้านและเชิงอุตสาหกรรม ยกเว้นราคาสินค้าประมง โดยท้องถิ่นมีส่วนร่วม การจัดให้มีระบบประกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าเกษตร พัฒนาตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าให้มีความเข้มแข็ง สร้างตลาดกลางเพื่อการค้าส่งและค้าปลีก เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือการส่งเสริมการทำเกษตรตามแนวพระราชดำริ ขยายกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาเกษตรทฤษฎีใหม่ โครงการอาหารกลางวัน และธนาคารโคกระบือตามแนวพระราชดำริ และสนับสนุนการทำเกษตรอินทรีย์ เกษตรผสมผสาน เป็นอันดับ 4 และการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตร โดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.4 ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สนับสนุนให้มีการกระจายโครงสร้างของการผลิตทางอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญแก่อุตสาหกรรมพื้นฐาน รองลงมาคือ การส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อการส่งออก ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดหาสินเชื่อ การประกันความเสี่ยง การให้บริการด้านคู่มือในการลงทุน การให้บริการทางเทคนิค และวิชาการ และการแสวงหาตลาด เป็นอันดับ 3 การตั้งโรงงานเพื่อแปรรูปวัตถุดิบทางการเกษตรโดยใช้มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองทางด้านภาษีอากรและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นอันดับ 4 และการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.5 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ การจัดทำมีการติดตามและประเมินผลสำเร็จของงาน และมีการรายงานผลสำเร็จเป็นระยะๆ ควบคู่กันไป รองลงมาคือ การดำเนินงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใสตามหลัก 3 Cs คือ ความชัดเจน (Clear) สามารถมีคำอธิบายชี้แจงได้ชัดเจน (Consistent) สามารถตรวจสอบชี้แจงได้เสมอ (Comparable) การจัดทำมีโครงสร้างที่ดีของการบริหารจัดการและการดำเนินงาน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ เป็นอันดับ 3 การร่วมกันสร้างความสามารถในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก เป็นอันดับ 4 และการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Responsibility) ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

4. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามอายุ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้าน

การพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่ง
 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการ
 ประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ
 อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็น
 รายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และ
 ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมิน
 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอ
 ปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่
 พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน
 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่ม
 ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไปอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และ
 ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการ
 ประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ
 อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน
 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

4.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิง
 บวกในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอ
 ปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงมาก
 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
 ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้าน
 หลักความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักประสิทธิภาพ
 เป็นอันดับ 3 ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นอันดับ 4 ด้านหลักประสิทธิผล เป็นอันดับ 5 ด้านหลักการ
 ตอบสนอง เป็นอันดับ 6 ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่าง
 มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม เป็นอันดับ 7 ด้านหลักคุณธรรม เป็นอันดับ 8 และ
 ด้านหลักความโปร่งใส เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

2. ด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นอันดับแรก ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นอันดับ 2 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นอันดับ 3 ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม เป็นอันดับ 4 และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

3. ด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นอันดับ 3 ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เป็นอันดับ 4 และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

4. หลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันใน

ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

5. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5.1 ควรพัฒนาบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดีโดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม และเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถ

5.2 ควรพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว ที่มีอยู่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์

5.3 ควรเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตรโดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่

5.4 ควรสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม เพื่อเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่น

5.5 เจ้าหน้าที่ควรรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและชุมชน

การอภิปรายผล

จากผลของการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการตอบสนอง ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบต่อส่วนด้านหลักประสิทธิผล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุทัศนาศูทธิกุลสมบัติ (2550) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของธรรมาภิบาล หรือ Good Governance ด้านการปฏิบัติตามกฎธรรมาภิบาลต้องการความถูกต้องตามกรอบของกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ลำเอียง มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมกับประชาชนโดยเท่าเทียมกันทุกคนในสังคมอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทัศนะของบุคลากร โรงเรียนโพธิ์นิมิตวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ทัศนะของบุคลากรโรงเรียน

โพธิ์นิมิตวิทยาคมต่อการบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นนทพล สุรนนครินทร์ (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในเชิงบวก

2. ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นนทพล พงศธรวิสุทธิ (2548) ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษากลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.อยู่ในระดับสูง และเห็นด้วยว่ารูปแบบการปกครองท้องถิ่นแบบ อบต. ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นของตน เห็นด้วยว่าหลังจากมีการจัดตั้ง อบต.ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตำบล ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

3. การทดสอบสมมติฐาน

3.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รับขวัญ ภาคภูมิ (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ นนทพล พงศธรวิสุทธิ (2548) ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษากลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.อยู่ในระดับสูง และเห็นด้วยว่ารูปแบบการปกครองท้องถิ่นแบบ อบต. ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นของตน เห็นด้วยว่าหลังจากมีการจัดตั้ง อบต.ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตำบล ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

3.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉลองนพ อัมพรรัตน์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามอายุ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ ฤทธิจักร (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม พบว่า บุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ที่มีอายุ ที่แตกต่างกัน มีทัศนะต่อธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์แตกต่างกัน

จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล สุรนครศรีรินทร์ (2547) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ใน อบต. ต่างกัน และงานวิจัยของเดือนใจ ฤทธิจักร (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม พบว่า บุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่ ที่แตกต่างกัน มีทัศนะต่อธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์แตกต่างกัน

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพ อัมพรรัตน์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอภูกามยาว จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

3.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงมากอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักการตอบสนอง ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้ รัชชวัญ ภาควงุมิ (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติธร เพชรกันหา (2550) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง

1. ด้านหลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

2. ด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

3. ด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่

8. ด้านหลักประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามลำดับ

9. ด้านหลักการตอบสนอง มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เทศบาลควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลการปฏิบัติงานสามารถนำมาเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

2. เทศบาลควรมีนโยบายให้บุคลากรขององค์กรปฏิบัติโดยยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มาทำงานตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค

3. ควรมีนโยบายให้ประชาชนได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้การบริหารจัดการของเทศบาล เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

4. ควรมีนโยบายการบริหารภายในโดยมีกระบวนการในการวิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงาน โครงการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยปฏิบัติ

1. เทศบาลควรพัฒนาบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดี โดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม มีสมรรถนะ มีจิตความสามารถ และผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้
2. ควรพัฒนาทรัพยากรทางการท่องเที่ยว ที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์
3. ควรพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตร โดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่
4. ควรส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานในภารกิจหลักตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานในภารกิจหลักตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
3. ควรมีการศึกษาถึงแนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของคณะผู้บริหารและข้าราชการของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร