

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงาน โดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผู้วิจัยจึงได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$  = ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t = ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย

F = ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความแปรปรวน

df = ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS = ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Sum of Square)

MS = ค่าเฉลี่ยผลรวมคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Mean Square)

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson)

p = ค่านัยสำคัญทางสถิติ

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	154	45.60
หญิง	184	54.40
<b>อายุ</b>		
ไม่เกิน 25 ปี	49	14.50
26 - 30 ปี	67	19.80
31 - 40 ปี	102	30.20
41 - 45 ปี	75	22.20
46 ปีขึ้นไป	45	13.30
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	97	28.70
สมรส	226	66.90
หม้าย/หย่าร้าง	15	4.40
<b>รายได้ต่อเดือน</b>		
ไม่เกิน 5,000 บาท	57	16.90
5,001 - 10,000 บาท	107	31.70
10,001 - 15,000 บาท	72	21.30
15,001 - 20,000 บาท	55	16.30
20,001 บาทขึ้นไป	47	13.80
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	137	40.50
ปริญญาตรี	155	45.90
สูงกว่าปริญญาตรี	46	13.60
<b>รวม</b>	<b>338</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 30.20 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 66.90 มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.85	0.72	มาก	1
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.82	0.75	มาก	2
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.65	0.79	มาก	5
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.66	0.83	มาก	4
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.57	0.83	มาก	8
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.62	0.81	มาก	7
7. ด้านหลักประสิทธิผล	3.37	0.84	ปานกลาง	9
8. ด้านหลักประสิทธิภาพ	3.65	0.81	มาก	6
9. ด้านหลักการตอบสนอง	3.78	0.71	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.66</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.2 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.72$ ) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.75$ ) ด้านหลักการตอบสนอง ( $\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.71$ ) เป็นอันดับ 3 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.83$ ) เป็นอันดับ 4 ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.79$ ) เป็นอันดับ 5 ด้านหลักประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.81$ ) เป็นอันดับ 6 ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.81$ ) เป็นอันดับ 7 และด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.57,$

S.D. = 0.83) เป็นอันดับ 8 ส่วนด้านหลักประสิทธิผล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 3.37, S.D. = 0.84) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. การปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชน	3.74	0.71	มาก	4
2. การออกกฎหมายข้อบังคับ เป็นไปตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ และมุ่งให้เกิดความเป็นธรรมเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	3.73	0.68	มาก	5
3. การออกกฎหมายข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของชุมชน และเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง	3.98	0.72	มาก	2
4. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎหมายข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชน	3.74	0.74	มาก	3
5. ในการบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับของท้องถิ่น รวมทั้งกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาคไม่มีการเลือกปฏิบัติกับบุคคลใดเป็นกรณีพิเศษ	4.07	0.73	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.3 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.85, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ในการบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับของท้องถิ่น รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาคไม่มีการเลือกปฏิบัติกับบุคคลใดเป็นกรณีพิเศษ ( $\bar{X}$  = 4.07, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ การออกกฎหมายข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของชุมชน และเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง ( $\bar{X}$  = 3.98, S.D. = 0.72) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎหมายข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชน ( $\bar{X}$  = 3.74, S.D. = 0.74) เป็นอันดับ 3 การปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับ

ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของชุมชน ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.71) เป็นอันดับ 4 และการออกกฎข้อบังคับ เป็นไปตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ และมุ่งให้เกิดความเป็นธรรมเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.68) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. การปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ อุดม มีระเบียบวินัย	3.78	0.72	มาก	4
2. บุคลากรขององค์กร ปฏิบัติโดยยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มาทำงานตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค	3.67	0.76	มาก	5
3. การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ขยัน อุดม มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น	3.80	0.77	มาก	3
4. ผู้บริหารและข้าราชการ หรือพนักงาน มีการเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ โดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกชุมชน	3.91	0.73	มาก	2
5. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมแก่ชุมชน	3.94	0.77	มาก	1
รวม	3.82	0.75	มาก	

จากตารางที่ 4.3 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมแก่ชุมชน ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.77) รองลงมาคือ ผู้บริหารและข้าราชการหรือพนักงาน มีการเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ โดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกชุมชน ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.73) การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.77) เป็นอันดับ 3 การปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.72) เป็นอันดับ 4 และบุคลากรขององค์กร ปฏิบัติโดยยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มาทำงาน ตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.76) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีกลไกและวิธีการทำงานที่มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบได้	3.80	0.71	มาก	1
2. วาระการประชุมของสภาท้องถิ่น จะต้องปิดประกาศ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีความสนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุม	3.74	0.67	มาก	2
3. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การชำระภาษีต่าง ๆ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น ประกาศให้ประชาชนรู้ว่ามีขั้นตอนปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้หลักฐาน เอกสาร ประกอบอะไรและต้องใช้เวลานานเท่าใด	3.61	0.85	มาก	4
4. การดำเนินงานตามแผน/โครงการต่าง ๆ มีการสรุปเสนอให้ประชาชนได้รับทราบว่าล่วงหน้าว่าจะทำอะไร เมื่อไร เพื่อให้ประชาชนได้ทราบล่วงหน้า จะได้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานได้	3.46	0.92	ปานกลาง	5
5. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีการปิดประกาศ ณ สำนักงานที่ทำการหรือตามแหล่งชุมชนทำป้ายประชาสัมพันธ์ทุกหมู่บ้าน ชุมชน การใช้ระบบหอกระจายข่าว สื่อนางสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์	3.68	0.81	มาก	3
รวม	3.65	0.79	มาก	

จากตารางที่ 4.5 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ มีกลไกและวิธีการทำงานที่มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.71) รองลงมาคือ วาระการ

ประชุมของสภาท้องถิ่น จะต้องปิดประกาศ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีความสนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุม ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.67) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีการปิดประกาศ ณ สำนักงานที่ทำการหรือตามแหล่งชุมชนทำป้ายประชาสัมพันธ์ทุกหมู่บ้าน ชุมชน การใช้ระบบหอกระจายข่าว สื่อนั่งสื่อพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.81) เป็นอันดับ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การชำระภาษีต่าง ๆ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น ประกาศให้ประชาชนรู้ว่ามีขั้นตอนปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้หลักฐาน เอกสาร ประกอบอะไรและต้องใช้เวลาานเท่าใด ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.85) เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ การดำเนินงานตามแผน/โครงการต่าง ๆ มีการสรุปเสนอให้ประชาชนได้รับทราบว่าล่วงหน้าว่าจะทำอะไร เมื่อไร เพื่อให้ประชาชนได้ทราบล่วงหน้า จะได้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานได้ ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = 0.92) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ	3.72	0.78	มาก	1
2. การเลือกตั้งสมาชิกสภา หรือผู้บริหารท้องถิ่น เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน	3.68	0.77	มาก	3
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างไร รวมทั้งการตรวจสอบและการประเมินผลงานขององค์กร	3.58	0.81	มาก	5
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถทำได้โดยอิสระไม่มีการบังคับ ด้วยความเต็มใจ ให้ความร่วมมือด้วยตนเอง	3.71	0.88	มาก	2
5. ประชาชนร่วมดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ	3.63	0.90	มาก	4
รวม	3.66	0.83	มาก	

จากตารางที่ 4.6 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.78) รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถทำได้โดยอิสระไม่มีการบังคับ ด้วยความเต็มใจ ให้ความร่วมมือด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.88) การเลือกตั้งสมาชิกสภา หรือผู้บริหารท้องถิ่นเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.77) เป็นอันดับ 3 ประชาชนร่วมดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.63$ , S.D. = 0.90) เป็นอันดับ 4 และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างไร รวมทั้งการตรวจสอบและการประเมินผลงานขององค์กร ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.81) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. การตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน	3.62	0.80	มาก	2
2. การจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทั้งในและนอกสถานที่ ให้ประชาชนเป็นที่พึงได้เมื่อเกิดความเดือดร้อน	3.43	0.74	ปานกลาง	4
3. เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องทุกข์และแจ้งความเดือดร้อนได้สะดวกรวมทั้งควรมีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหมู่บ้านและชุมชน	3.52	0.86	มาก	3
4. มีความจริงใจในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชน/ประชาคม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยคำนึงความจำเป็นเร่งด่วน	3.38	0.93	ปานกลาง	5
5. การนำเอาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาไปจัดทำข้อบังคับหรือกฎหมายเกี่ยวกับงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน หากทำไม่ได้ก็ต้องแจ้ง ให้ประชาชนทราบ	3.92	0.82	มาก	1
รวม	3.57	0.83	มาก	

จากตารางที่ 4.7 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การนำเอาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาไปจัดทำข้อบังคับหรือกฎหมายเกี่ยวกับงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับประชาชน หากทำไม่ได้ก็ต้องแจ้ง ให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.82) รองลงมาคือ การตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชน ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.80) เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชน

ได้ร้องทุกข์และแจ้งความเดือดร้อนได้สะดวกรวมทั้งควรมีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหมู่บ้านและชุมชน ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.86) เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดการสาธารณสุขอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทั้งในและนอกสถานที่ ให้ประชาชนเป็นที่พึ่งได้เมื่อเกิดความเดือดร้อน ( $\bar{X} = 3.43$ , S.D. = 0.74) เป็นอันดับ 4 และมีความจริงใจในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชน/ประชาคม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยคำนึงความจำเป็นเร่งด่วน ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.93) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. การดำเนินแผนงาน/โครงการ จะต้องมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำโครงการอะไรก่อน หรือหลัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	3.83	0.77	มาก	1
2. มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งควรมีกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้ยาวนาน	3.69	0.81	มาก	2
3. ในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ต้องมุ่งให้เกิดการประหยัด ซึ่งให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากขึ้น	3.69	0.80	มาก	3
4. การบริหารงานโดยใช้ทรัพยากร/งบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนรวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืน	3.59	0.79	มาก	4
5. การบริหารจัดการครุภัณฑ์ต่าง ๆ มีการจัดทำทะเบียนคุมให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และควบคุมการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.31	0.90	ปานกลาง	5
รวม	3.62	0.81	มาก	

จากตารางที่ 4.8 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ , S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การดำเนินแผนงาน/โครงการ จะต้องมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำโครงการอะไรก่อน หรือหลัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ( $\bar{X}= 3.83$ , S.D. = 0.77) รองลงมาคือ มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ที่มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งควรมีกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้ยาวนาน ( $\bar{X}= 3.69$ , S.D. = 0.81) ในการจัดซื้อ - จัดจ้าง ต้องมุ่งให้เกิดการประหยัด ซึ่งให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากขึ้น ( $\bar{X}=3.69$ , S.D. = 0.80) เป็นอันดับ 3 การบริหารงานโดยใช้ทรัพยากร/งบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนรวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืน ( $\bar{X}= 3.59$ , S.D. = 0.74) เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ การบริหารจัดการครุภัณฑ์ต่าง ๆ มีการจัดทำทะเบียนคุมให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และควบคุมการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ต่อส่วนรวม ( $\bar{X}= 3.31$ , S.D. = 0.90) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักประสิทธิผล

ด้านหลักประสิทธิผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละแผนงาน	3.56	0.87	มาก	1
2. ผลการปฏิบัติราชการในทุกด้านเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	3.27	0.83	ปานกลาง	4
3. ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการติดตาม การประเมินผลจากประชาชน	3.32	0.79	ปานกลาง	3
4. ผลการปฏิบัติงานสามารถนำมาเป็นแบบอย่างที่ดี แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.19	0.80	ปานกลาง	5
5. สามารถนำผลการปฏิบัติงานไปพัฒนาปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	3.55	0.91	มาก	2
รวม	3.37	0.84	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.9 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37, S.D. = 0.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละแผนงาน ( $\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.84$ ) รองลงมาคือสามารถนำผลการปฏิบัติงานไปพัฒนาปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.55, S.D. = 0.91$ ) ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการติดตามการประเมินผลจากประชาชน ( $\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.79$ ) เป็นอันดับ 3 ผลการปฏิบัติราชการในทุกด้านเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.27, S.D. = 0.83$ ) เป็นอันดับ 4 และผลการปฏิบัติงานสามารถนำมาเป็นแบบอย่างที่ดี แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.19, S.D. = 0.80$ ) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักประสิทธิภาพ

ด้านหลักประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. กระบวนการบริหารงานเทศบาล ตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	3.83	0.78	มาก	2
2. การบริหารงาน เทศบาลภายใต้การใช้ทรัพยากรทั้งต้นทุนแรงงานและเวลาที่เกิดประโยชน์สูงสุด	3.91	0.81	มาก	1
3. การบริหารงานเทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3.68	0.81	มาก	3
4. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน	3.32	0.79	ปานกลาง	5
5. จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและกลไกสนับสนุนการปฏิบัติราชการเทศบาลเพื่อสร้างความคุ้มค่า	3.55	0.87	มาก	4
รวม	3.65	0.81	มาก	

จากตารางที่ 4.10 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ได้แก่ การบริหารงานเทศบาลภายใต้การใช้ทรัพยากรทั้งต้นทุนแรงงานและเวลาที่เกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.81) รองลงมาคือ กระบวนการบริหารงานเทศบาล ตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.78) การบริหารงานเทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.81) เป็นอันดับ 3 จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและกลไกสนับสนุนการปฏิบัติราชการเทศบาลเพื่อสร้างความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = 0.87) เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.79) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักการตอบสนอง

ด้านหลักการตอบสนอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด และมีความรวดเร็ว	3.72	0.70	มาก	3
2. การสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาล	3.72	0.68	มาก	4
3. จัดทำระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานให้บริการ	4.07	0.73	มาก	1
4. จัดให้มีช่องทางและเครือข่ายการให้บริการที่มีความครบถ้วนและเหมาะสมกับประชาชนผู้รับบริการ	3.76	0.71	มาก	2
5. ระบบการสื่อสารที่ดีให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับทราบและเข้าใจ	3.67	0.75	มาก	5
รวม	3.78	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.11 ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านหลักการตอบสนอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ จัดทำระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานให้บริการ ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.73) รองลงมาคือ จัดให้มีช่องทางและเครือข่ายการให้บริการที่มีความครบถ้วนและเหมาะสมกับประชาชนผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.71) การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด และมีความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.70) เป็นอันดับ 3 การสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาล ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.68) เป็นอันดับ 4 และระบบการสื่อสารที่ดีให้แก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับทราบและเข้าใจ ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.75) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบล สะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก  
ของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของ เทศบาลตำบลสะพลี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ	อันดับที่
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.69	0.80	มาก	2
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.49	0.85	ปานกลาง	4
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.64	0.81	มาก	3
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.42	0.86	ปานกลาง	5
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.73	0.80	มาก	1
รวม	3.59	0.82	มาก	

จากตารางที่ 4.12 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี  
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.82) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.80) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.80) ด้าน  
การพัฒนาการเกษตรกรรม ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.81) เป็นอันดับ 3 ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับ  
ปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.85) เป็นอันดับ 4 และด้านการพัฒนา  
อุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.86) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำเร็จ	อันดับที่
1. การวางแผน การบัญชีการเงิน การจัดการคุณภาพ สาธารณูปโภค ให้บุคลากรในองค์กรนั้นๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	0.72	มาก	1
2. วิธีการกำหนด Job Competency กำหนดขึ้นจาก ขอบเขตงานหรือลักษณะงานที่รับผิดชอบตาม ตำแหน่ง โดยต้องวิเคราะห์จาก ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะพิเศษส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล	3.74	0.75	มาก	2
3. การจัดทำผังความก้าวหน้าในสายอาชีพ เช่น เลื่อน โอนย้าย เปลี่ยนงาน จัดทำแผนทดแทน เป็นการหา ผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อพัฒนาความสามารถของ บุคคล	3.71	0.89	มาก	3
4. การใช้คนให้เกิดประโยชน์ การเลือกใช้คนให้ ถูกต้อง เหมาะสมกับงานและเวลา เหมาะสมกับ ความสามารถในการดำเนินงานที่ทำ	3.63	0.90	มาก	4
5. การสร้างบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดีโดยมุ่งเน้นความมี คุณธรรม (Moral Principle) หลักสมรรถนะ (Competency) จิตความสามารถ (Capacity) ผู้ปฏิบัติงานที่ทรงความรู้ (Knowledge Worker)	3.43	0.74	ปานกลาง	5
รวม	3.69	0.80	มาก	

จากตารางที่ 4.13 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การวางแผน การบัญชีการเงิน การจัดการคุณภาพ สาธารณูปโภคให้บุคลากรในองค์กรนั้นๆ สามารถปฏิบัติงานได้

อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.72$ ) รองลงมาคือ วิธีการกำหนด Job Competency กำหนดขึ้นจากขอบเขตงานหรือลักษณะงานที่รับผิดชอบตามตำแหน่ง โดยต้องวิเคราะห์จากความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะพิเศษส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล ( $\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.75$ ) การจัดทำผังความก้าวหน้าในสายอาชีพ เช่น เลื่อน โอนย้าย เปลี่ยนงาน จัดทำแผนทดแทน เป็นการหาผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคคล ( $\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.89$ ) เป็นอันดับ 3 และการใช้คนให้เกิดประโยชน์ การเลือกใช้คนให้ถูกต้อง เหมาะสมกับงานและเวลา เหมาะสมกับความสามารถในตำแหน่งงานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.90$ ) เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ การสร้างบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดี โดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม (Moral Principle) หลักสมรรถนะ (Competency) พิคความสามารถ (Capacity) ผู้ปฏิบัติงานที่ทรงความรู้ (Knowledge Worker) ( $\bar{X} = 3.43, S.D. = 0.74$ ) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก  
ของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ	อันดับที่
1. การพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว สร้างจิตสำนึก ทำแผนพัฒนาทุกด้าน การอนุรักษ์ การป้องกัน ทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การ ส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และ การบริหารพัฒนาบุคลากร	3.54	0.86	มาก	3
2. การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแล บริการสาธารณะทุกด้านรวมทั้งระบบการจัดเก็บ หรือทำลายขยะ การบำบัดน้ำเสีย การจัดเก็บ ผลประโยชน์	3.38	0.93	ปานกลาง	4
3. การดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว วางระบบในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินและสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม	3.68	0.77	มาก	1
4. การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จดหมาย แผ่นพับ	3.59	0.80	มาก	2
5. การพัฒนาทรัพยากร การท่องเที่ยว ที่อยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์	3.28	0.91	ปานกลาง	5
รวม	3.49	0.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.14 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว วางระบบในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.77) รองลงมาคือ การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จดหมาย แผ่นพับ ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.80) การพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว สร้างจิตสำนึกทำแผนพัฒนาทุกด้าน การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.86) เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว คุณแลบริการสาธารณะทุกด้านรวมทั้งระบบการจัดเก็บหรือทำลายขยะ การบำบัดน้ำเสีย การจัดเก็บผลประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.93) เป็นอันดับ 4 และการพัฒนาทรัพยากร การท่องเที่ยว ที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.28$ , S.D. = 0.91) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจหลัก  
ของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม

ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ	อันดับที่
1. การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรและ พัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่ม ผลตอบแทนด้านการเกษตรโดยส่งเสริมการผลิต พืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	3.38	0.93	ปานกลาง	5
2. การจัดหาปัจจัยการผลิตและโครงสร้างพื้นฐาน การผลิตที่มีคุณภาพและมีความจำเป็นพัฒนา เทคโนโลยีการเก็บรักษาและระบบโลจิสติกส์ทาง การเกษตรเพื่อลดต้นทุนทางการเกษตร	3.91	0.81	มาก	1
3. การพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ประมงชายฝั่ง และประมงน้ำจืด ทั้งในระดับพื้นบ้านและเชิง อุตสาหกรรม ยกกระตือรือร้นค้าประมงโดย ท้องถิ่นมีส่วนร่วม	3.83	0.78	มาก	2
4. การจัดให้มีระบบประกันความเสี่ยงด้านราคา สินค้าเกษตร พัฒนาตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า ให้มีความเข้มแข็ง สร้างตลาดกลางเพื่อการค้าส่ง และค้าปลีก	3.69	0.80	มาก	3
5. การส่งเสริมการทำเกษตรตามแนว พระราชดำริ ขยายกระบวนการเรียนรู้และการ พัฒนาเกษตรทฤษฎีใหม่ โครงการอาหาร กลางวัน และธนาคารโคกระบือ ตามแนว พระราชดำริ และสนับสนุนการทำเกษตร อินทรีย์ เกษตรผสมผสาน	3.42	0.74	ปานกลาง	4
รวม	3.64	0.81	มาก	

จากตารางที่ 4.15 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ การจัดหาปัจจัยการผลิตและโครงสร้างพื้นฐานการผลิตที่มีคุณภาพและมีความจำเป็นพัฒนาเทคโนโลยีการเก็บรักษาและระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตรเพื่อลดต้นทุนทางการเกษตร ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.81) รองลงมา คือ การพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ประมงชายฝั่ง และประมงน้ำจืด ทั้งในระดับพื้นบ้านและเชิงอุตสาหกรรม ยกเว้นราคาสินค้าประมงโดยท้องถิ่นมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.78) การจัดให้มีระบบประกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าเกษตร พัฒนาตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าให้มีความเข้มแข็ง สร้างตลาดกลางเพื่อการค้าส่งและค้าปลีก ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.80) เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือการส่งเสริมการทำเกษตรตามแนวพระราชดำริขยายกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาเกษตรทฤษฎีใหม่ โครงการอาหารกลางวัน และธนาคารโคกระบือตามแนวพระราชดำริ และสนับสนุนการทำเกษตรอินทรีย์ เกษตรผสมผสาน ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.74) เป็นอันดับ 4 และการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตรโดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.93) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม

ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำเร็จ	อันดับที่
1. สนับสนุนให้มีการกระจายโครงสร้างของการผลิตทางอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญแก่อุตสาหกรรมพื้นฐาน	3.58	0.79	มาก	1
2. การตั้งโรงงานเพื่อแปรรูปวัตถุดิบทางการเกษตร โดยใช้มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองทางด้านภาษีอากรและสิทธิประโยชน์ต่างๆ	3.29	0.90	ปานกลาง	4
3. การส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อการส่งออก	3.56	0.87	มาก	2
4. การสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้	3.27	0.83	ปานกลาง	5
5. การจัดหาสินเชื่อ การประกันความเสี่ยง การให้บริการด้านคู่ทางในการลงทุน การให้บริการทางเทคนิค และวิชาการ และการแสวงหาตลาด	3.40	0.93	ปานกลาง	3
รวม	3.42	0.86	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.16 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สนับสนุนให้มีการกระจายโครงสร้างของการผลิตทางอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญแก่อุตสาหกรรมพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.79) รองลงมาคือ การส่งเสริมอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อการส่งออก ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.87) ส่วนข้อที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดหาสินเชื่อ การประกันความเสี่ยง การให้บริการด้านคู่ทางในการลงทุน การให้บริการทางเทคนิค และวิชาการ และการแสวงหาตลาด ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.93) เป็นอันดับ 3 การตั้งโรงงานเพื่อแปรรูปวัตถุดิบทางการเกษตรโดยใช้มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองทางด้านภาษีอากรและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. =

0.90) เป็นอันดับ 4 และการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้ ( $\bar{X}=3.27$ , S.D. = 0.83) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำเร็จ	อันดับที่
1. การจัดทำมีโครงสร้างที่ดีของการบริหารจัดการและการดำเนินกิจการ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่	3.72	0.88	มาก	3
2. การร่วมกันสร้างความสามารถในการดำเนินกิจการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก	3.62	0.91	มาก	4
3. การรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Responsibility) ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด	3.60	0.80	มาก	5
4. การดำเนินงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใสตามหลัก 3 Cs คือ ความชัดเจน (Clear), สามารถมีคำอธิบาย ชี้แจง ได้ชัดเจน (Consistent), สามารถตรวจสอบชี้แจงได้เสมอ (Comparable)	3.77	0.71	มาก	2
5. การจัดทำให้มีการติดตามและประเมินผลสำเร็จของงาน และมีการรายงานผลสำเร็จเป็นระยะๆ ควบคู่กันไปด้วย	3.98	0.72	มาก	1
รวม	3.73	0.80	มาก	

จากตารางที่ 4.17 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}= 3.73$ , S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่

การจัดให้มีการติดตามและประเมินผลสำเร็จของงาน และมีการรายงานผลสำเร็จเป็นระยะๆ ควบคู่กันไป ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.72) รองลงมาคือ การดำเนินงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใสดำเนินการตามหลัก 3 Cs คือ ความชัดเจน (Clear) สามารถมีคำอธิบายชี้แจงได้ชัดเจน (Consistent) สามารถตรวจสอบชี้แจงได้เสมอ (Comparable) ( $\bar{X} = 3.77$ , S.D. = 0.71) การจัดให้มีโครงสร้างที่ดีของการบริหารจัดการและการดำเนินกิจการ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.88) เป็นอันดับ 3 การร่วมกันสร้างความสามารถในการดำเนินกิจการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.91) เป็นอันดับ 4 และการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Responsibility) ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.80) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

## ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของ เทศบาลตำบลสะพลี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ	อันดับที่
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.69	0.51	มาก	2
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.49	0.58	ปานกลาง	4
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.64	0.56	มาก	3
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.42	0.58	ปานกลาง	5
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.73	0.52	มาก	1
รวม	3.59	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.18 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.52) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.51) ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ( $\bar{X} = 3.64$  และ S.D. = 0.56) เป็นอันดับ 3 ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.58) เป็นอันดับ 4 และ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.58) เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามเพศ

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ	ชาย (n = 154 คน)		หญิง (n = 184 คน)		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.70	0.52	3.68		
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.54	0.59	3.45	0.58	1.428	0.15
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.70	0.55	3.60	0.57	1.609	0.10
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.47	0.59	3.37	0.57	1.431	0.15
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.76	0.53	3.71	0.50	0.729	0.46
รวม	3.63	0.55	3.56	0.54	1.292	0.19

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ( $t = 1.292$ ,  $p = 0.19$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงาน  
ในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัด  
ชุมพร จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ	ไม่เกิน 25 ปี		26 – 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 45 ปี		46ปีขึ้นไป	
	(n = 49)		(n = 67)		(n = 102)		(n = 75)		(n = 45)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.75	0.55	3.77	0.54	3.58	0.44	3.79	0.52	3.62	0.53
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.57	0.56	3.65	0.56	3.25	0.54	3.62	0.59	3.46	0.59
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.71	0.64	3.74	0.48	3.48	0.55	3.73	0.57	3.63	0.52
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.56	0.57	3.49	0.58	3.25	0.55	3.55	0.55	3.32	0.61
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.80	0.53	3.79	0.58	3.63	0.41	3.79	0.56	3.72	0.54
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.57</b>	<b>3.69</b>	<b>0.55</b>	<b>3.44</b>	<b>0.49</b>	<b>3.70</b>	<b>0.56</b>	<b>3.55</b>	<b>0.56</b>

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 41 - 45 ปี ( $\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.56$ ) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี ( $\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.55$ ) เป็นอันดับ 2 กลุ่มที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ( $\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.57$ ) เป็นอันดับ 3 กลุ่มที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.55, S.D. = 0.56$ ) เป็นอันดับ 4 และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ( $\bar{X} = 3.44, S.D. = 0.49$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม	2.816	4	0.704	2.686*	0.031
	ภายในกลุ่ม	87.277	333	0.262		
	รวม	90.092	337			
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	9.040	4	2.260	7.000*	0.000
	ภายในกลุ่ม	107.517	333	0.323		
	รวม	116.557	337			
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	ระหว่างกลุ่ม	4.181	4	1.045	3.361*	0.010
	ภายในกลุ่ม	103.542	333	0.311		
	รวม	107.723	337			
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	5.990	4	1.497	4.611*	0.001
	ภายในกลุ่ม	108.145	333	0.325		
	รวม	114.135	337			
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	1.653	4	4.130	1.534	0.192
	ภายในกลุ่ม	89.707	333	0.269		
	รวม	91.360	337			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.256	4	1.064	4.814*	0.001
	ภายในกลุ่ม	73.607	333	0.221		
	รวม	77.863	337			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 4.814, p = 0.001$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักกรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	ไม่เกิน 25 ปี (n = 49)	26 – 30 ปี (n = 67)	31 - 40 ปี (n = 102)	41 - 45 ปี (n = 75)	46ปีขึ้นไป (n = 45)	
ไม่เกิน 25 ปี	$\bar{X} = 3.68$	-	1.00	0.075	1.00	0.776
26 – 30 ปี	$\bar{X} = 3.69$	-	0.026*	1.00		0.678
31 - 40 ปี	$\bar{X} = 3.44$		-	0.012*		0.790
41 - 45 ปี	$\bar{X} = 3.70$			-		0.595
46ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 3.55$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักกรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์		ไม่เกิน 25 ปี (n = 49)	26 – 30 ปี (n = 67)	31 - 40 ปี (n = 102)	41 - 45 ปี (n = 75)	46 ปีขึ้นไป (n = 45)
ไม่เกิน 25 ปี	$\bar{X} = 3.75$	-	0.843	0.056	0.663	0.224
26 – 30 ปี	$\bar{X} = 3.77$		-	0.019*	0.800	0.135
31 - 40 ปี	$\bar{X} = 3.58$			-	0.007*	0.648
41 - 45 ปี	$\bar{X} = 3.79$				-	0.080
46 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 3.62$					-

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลัก  
 ธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ ด้าน  
 การพัฒนาการท่องเที่ยว โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว		ไม่เกิน 25 ปี (n = 49)	26 – 30 ปี (n = 67)	31 - 40 ปี (n = 102)	41 - 45 ปี (n = 75)	46 ปีขึ้นไป (n = 45)
ไม่เกิน 25 ปี	$\bar{X} = 3.57$	-	0.970	0.038*	0.993	0.920
26 – 30 ปี	$\bar{X} = 3.65$		-	0.001*	0.999	0.549
31 - 40 ปี	$\bar{X} = 3.25$			-	0.001*	0.407
41 - 45 ปี	$\bar{X} = 3.62$				-	0.671
46 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 3.46$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการ  
 ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร  
 จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุ  
 ระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี  
 และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลัก  
 ธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ ด้าน  
 การพัฒนาการเกษตรกรรม โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม		ไม่เกิน 25 ปี (n = 49)	26 – 30 ปี (n = 67)	31 - 40 ปี (n = 102)	41 - 45 ปี (n = 75)	46 ปีขึ้นไป (n = 45)
ไม่เกิน 25 ปี	$\bar{X} = 3.71$	-	0.790	0.017*	0.843	0.472
26 – 30 ปี	$\bar{X} = 3.74$		-	0.003*	0.935	0.304
31 - 40 ปี	$\bar{X} = 3.48$			-	0.003*	0.136
41 - 45 ปี	$\bar{X} = 3.73$				-	0.327
46 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 3.63$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการ  
 ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร  
 จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุ  
 ระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี  
 และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลัก  
 ธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ ด้าน  
 การพัฒนาอุตสาหกรรมโดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม		ไม่เกิน 25 ปี	26 – 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 45 ปี	46 ปีขึ้นไป
		(n = 49)	(n = 67)	(n = 102)	(n = 75)	(n = 45)
ไม่เกิน 25 ปี	$\bar{X} = 3.56$	-	0.979	0.044*	1.00	0.392
26 – 30 ปี	$\bar{X} = 3.29$		-	0.125	0.984	0.673
31 - 40 ปี	$\bar{X} = 3.49$			-	0.018*	0.972
41 - 45 ปี	$\bar{X} = 3.55$				-	0.346
46 ปีขึ้นไป	$\bar{X} = 3.32$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการ  
 ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร  
 จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุ  
 ระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี  
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงาน ในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	โสด		สมรส		หม้าย/หย่าร้าง	
	(n = 97)		(n = 222)		(n = 15)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.74	0.54	3.69	0.50	3.38	0.36
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.61	0.56	3.45	0.59	3.24	0.49
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.74	0.55	3.61	0.57	3.56	0.44
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.54	0.55	3.37	0.58	3.28	0.57
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.78	0.54	3.72	0.51	3.58	0.43
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.55</b>	<b>3.57</b>	<b>0.55</b>	<b>3.41</b>	<b>0.46</b>

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า กลุ่มที่โสด ( $\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.55$ ) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ กลุ่มที่สมรสแล้ว ( $\bar{X} = 3.57, S.D. = 0.55$ ) และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ( $\bar{X} = 3.41, S.D. = 0.46$ ) เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม สถานภาพการสมรส โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม	1.683	2	0.841	3.188*	0.043
	ภายในกลุ่ม	88.410	335	0.264		
	รวม	90.092	337			
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	2.703	2	1.352	3.977*	0.020
	ภายในกลุ่ม	113.853	335	0.340		
	รวม	116.557	337			
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.213	2	0.607	1.908	0.150
	ภายในกลุ่ม	106.509	335	0.318		
	รวม	107.723	337			
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.279	2	1.139	3.412*	0.034
	ภายในกลุ่ม	111.856	335	0.334		
	รวม	114.135	337			
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	.562	2	0.281	1.036	0.356
	ภายในกลุ่ม	90.798	335	0.271		
	รวม	91.360	337			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.415	2	0.707	3.100*	0.046
	ภายในกลุ่ม	76.449	335	0.228		
	รวม	77.863	337			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 3.100$ ,  $p = 0.046$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม สถานภาพการสมรส โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	โสด (n = 97)	สมรส (n = 222)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 15)
โสด	$\bar{X} = 3.68$	-	0.701
สมรส	$\bar{X} = 3.57$	-	0.082
หม้าย/หย่าร้าง	$\bar{X} = 3.41$	-	-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี		โสด (n = 97)	สมรส (n = 222)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 15)
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์				
โสด	$\bar{X} = 3.74$	-	0.701	0.043*
สมรส	$\bar{X} = 3.69$		-	0.082
หม้าย/หย่าร้าง	$\bar{X} = 3.38$			-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส ด้านการพัฒนารท่องเที่ยว โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี		โสด (n = 97)	สมรส (n = 222)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 15)
ด้านการพัฒนารท่องเที่ยว				
โสด	$\bar{X} = 3.61$	-	0.026*	0.021*
สมรส	$\bar{X} = 3.45$		-	0.166
หม้าย/หย่าร้าง	$\bar{X} = 3.24$			-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.31 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส ด้านการพัฒนารท่องเที่ยว โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่ากลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับทุกกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี		โสด (n = 97)	สมรส (n = 222)	หม้าย/หย่าร้าง (n = 15)
<b>ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม</b>				
โสด	$\bar{X} = 3.54$	-	0.016*	0.098
สมรส	$\bar{X} = 3.37$		-	0.533
หม้าย/หย่าร้าง	$\bar{X} = 3.28$			-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพการสมรส ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่สมรสแล้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานใน ภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	ไม่เกิน 5,000 บาท (n = 57)		5,001 - 10,000 บาท (n = 107)		10,001 - 15,000 บาท (n = 72)		15,001 - 20,000 บาท (n = 55)		20,001 บาท ขึ้นไป (n = 47)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
	1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.73	0.53	3.68	0.50	3.63	0.49	3.81	0.52	3.60
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.57	0.54	3.51	0.60	3.30	0.58	3.67	0.50	3.41	0.61
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.69	0.60	3.68	0.53	3.47	0.62	3.77	0.48	3.60	0.52
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.55	0.55	3.41	0.59	3.30	0.57	3.55	0.53	3.29	0.61
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.79	0.47	3.72	0.52	3.70	0.49	3.78	0.53	3.69	0.52
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.54</b>	<b>3.60</b>	<b>0.55</b>	<b>3.48</b>	<b>0.55</b>	<b>3.72</b>	<b>0.51</b>	<b>3.52</b>	<b>0.56</b>

จากตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.51) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.54) กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.55) เป็นอันดับ 3 และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.56) เป็นอันดับ 4 ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลางคือ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท ( $\bar{X} = 3.48$ , S.D. = 0.55) เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม	1.521	4	0.380	1.430	0.224
	ภายในกลุ่ม	88.571	333	0.266		
	รวม	90.092	337			
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	5.198	4	1.299	3.886*	0.004
	ภายในกลุ่ม	111.359	333	.334		
	รวม	116.557	337			
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.541	4	0.885	2.829*	0.025
	ภายในกลุ่ม	104.182	333	0.313		
	รวม	107.723	337			
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.747	4	0.937	2.826*	0.025
	ภายในกลุ่ม	110.388	333	0.331		
	รวม	114.135	337			
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	.484	4	0.121	0.444	0.777
	ภายในกลุ่ม	90.876	333	0.273		
	รวม	91.360	337			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.364	4	0.591	2.670*	0.036
	ภายในกลุ่ม	75.500	333	0.227		
	รวม	77.863	337			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 2.670, p = 0.036$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักกรรมมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ	ไม่เกิน 5,000 บาท (n = 57)	5,001 - 10,000 บาท (n = 107)	10,001 - 15,000 บาท (n = 72)	15,001 - 20,000 บาท (n = 55)	20,001 บาท ขึ้นไป (n = 47)	
ไม่เกิน 5,000 บาท	$\bar{X} = 3.67$	-	0.404	0.026*	0.574	0.122
5,001 - 10,000 บาท	$\bar{X} = 3.60$	-	0.090	0.144	0.335	
10,001 - 15,000 บาท	$\bar{X} = 3.48$		-	0.005*	0.629	
15,001 - 20,000 บาท	$\bar{X} = 3.72$			-	0.039*	
20,001 บาทขึ้นไป	$\bar{X} = 3.52$				-	

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.35 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักกรรมมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลัก  
 ธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้  
 ต่อเดือน ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี  
 ของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว		ไม่เกิน 5,000 บาท (n = 57)	5,001 – 10,000 บาท (n = 107)	10,001 – 15,000 บาท (n = 72)	15,001 – 20,000 บาท (n = 55)	20,001 บาท ขึ้นไป (n = 47)
ไม่เกิน 5,000 บาท	$\bar{X} = 3.57$	-	0.976	0.119	0.947	0.732
5,001 - 10,000 บาท	$\bar{X} = 3.51$		-	0.210	0.603	0.922
10,001 - 15,000 บาท	$\bar{X} = 3.30$			-	0.013*	0.884
15,001 - 20,000 บาท	$\bar{X} = 3.67$				-	0.294
20,001 บาทขึ้นไป	$\bar{X} = 3.34$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการ  
 ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมชาติของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร  
 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า  
 กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 -  
 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม โดยการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	ไม่เกิน 5,000 บาท (n = 57)	5,001 - 10,000 บาท (n = 107)	10,001 - 15,000 บาท (n = 72)	15,001 - 20,000 บาท (n = 55)	20,001 บาทขึ้นไป (n = 47)	
ไม่เกิน 5,000 บาท	$\bar{X} = 3.69$	-	0.956	0.025*	0.431	0.435
5,001 - 10,000 บาท	$\bar{X} = 3.68$	-	0.011*	0.341		0.407
10,001 - 15,000 บาท	$\bar{X} = 3.47$		-	0.002*		0.195
15,001 - 20,000 บาท	$\bar{X} = 3.77$			-		0.128
20,001 บาทขึ้นไป	$\bar{X} = 3.60$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.37 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลัก  
 ธรรมเนียมของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อ  
 เดือน ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ  
 Scheffe

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม		ไม่เกิน 5,000 บาท (n = 57)	5,001 – 10,000 บาท (n = 107)	10,001 - 15,000 บาท (n = 72)	15,001 - 20,000 บาท (n = 55)	20,001 บาท ขึ้นไป (n = 47)
ไม่เกิน 5,000 บาท	$\bar{X} = 3.55$	-	0.135	0.014*	0.986	0.024*
5,001 - 10,000 บาท	$\bar{X} = 3.41$		-	0.210	0.135	0.254
10,001 - 15,000 บาท	$\bar{X} = 3.30$			-	0.014*	0.964
15,001 - 20,000 บาท	$\bar{X} = 3.55$				-	0.024*
20,001 บาทขึ้นไป	$\bar{X} = 3.29$					-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.38 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการ  
 ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมเนียมของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร  
 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า  
 กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 -  
 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป ส่วนกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 -  
 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญ  
 ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพือ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 137)		ปริญญาตรี (n = 155)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 46)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.71	0.54	3.70	0.49	3.61	0.52
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.56	0.57	3.44	0.59	3.43	0.60
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	3.70	0.54	3.60	0.58	3.62	0.52
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	3.47	0.57	3.40	0.57	3.31	0.61
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	3.76	0.54	3.72	0.49	3.70	0.53
<b>รวม</b>	<b>3.64</b>	<b>0.55</b>	<b>3.57</b>	<b>0.54</b>	<b>3.53</b>	<b>0.56</b>

จากตารางที่ 4.39 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.55) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.54) และกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.56) เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ของเทศบาลตำบลสะพลี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระหว่างกลุ่ม	0.326	2	0.163	0.608	0.545
	ภายในกลุ่ม	89.766	335	0.268		
	รวม	90.092	337			
2. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	1.337	2	0.668	1.943	0.145
	ภายในกลุ่ม	115.220	335	0.344		
	รวม	116.557	337			
3. ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.664	2	0.332	1.038	0.355
	ภายในกลุ่ม	107.059	335	0.320		
	รวม	107.723	337			
4. ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.966	2	0.483	1.430	0.241
	ภายในกลุ่ม	113.169	335	0.338		
	รวม	114.135	337			
5. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	0.139	2	0.070	0.256	0.774
	ภายในกลุ่ม	91.221	335	0.272		
	รวม	91.360	337			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.504	2	0.252	1.092	0.337
	ภายในกลุ่ม	77.359	335	0.231		
	รวม	77.863	337			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ( $F = 1.092$ ,  $p = 0.337$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.41 ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ปัจจัยการบริหารงานโดย หลักธรรมาภิบาล	ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของ เทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร					รวม
	ด้านการ พัฒนา ทรัพยากร มนุษย์	ด้านการ พัฒนา การ ท่องเที่ยว	ด้านการ พัฒนาการ เกษตรกรรม	ด้านการ พัฒนา อุตสาหกรรม	ด้านการ บริหาร จัดการ บ้านเมือง ที่ดี	
1. ด้านหลักนิติธรรม	0.776*	0.518*	0.464*	0.446*	0.734*	0.670*
2. ด้านหลักคุณธรรม	0.595*	0.601*	0.530*	0.489*	0.690*	0.668*
3. ด้านหลักความโปร่งใส	0.621*	0.523*	0.434*	0.442*	0.615*	0.604*
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	0.814*	0.796*	0.568*	0.518*	0.827*	0.808*
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	0.687*	0.821*	0.855*	0.676*	0.678*	0.860*
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	0.537*	0.610*	0.749*	0.782*	0.488*	0.736*
7. ด้านหลักประสิทธิผล	0.553*	0.595*	0.581*	0.814*	0.534*	0.714*
8. ด้านหลักประสิทธิภาพ	0.572*	0.600*	0.797*	0.803*	0.535*	0.767*
9. ด้านหลักการตอบสนอง	0.658*	0.577*	0.551*	0.508*	0.758*	0.705*
	0.839*	0.818*	0.801*	0.797*	0.841*	0.944*

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.41 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงมากอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักประสิทธิภาพ เป็นอันดับ 3 ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นอันดับ 4 ด้านหลักประสิทธิผล เป็นอันดับ 5 ด้านหลักการตอบสนอง เป็นอันดับ 6 ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม เป็นอันดับ 7 ด้านหลักคุณธรรม เป็นอันดับ 8 และ ด้านหลัก ความโปร่งใส เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร สามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนา การท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

2. ด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นอันดับแรก ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นอันดับ 2 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นอันดับ 3 ด้าน การพัฒนาการเกษตรกรรม เป็นอันดับ 4 และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

3. ด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันใน

ระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยอันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นอันดับ 3 ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เป็นอันดับ 4 และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

4. หลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

5. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

6. ด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามลำดับ

7. ด้านหลักประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามลำดับ

8. ด้านหลักประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามลำดับ

9. ด้านหลักการตอบสนอง มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในการกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากร ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

## ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดี โดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม และเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถ
2. ควรพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว ที่มีอยู่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์
3. ควรเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตร โดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่
4. ควรสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม เพื่อเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในท้องถิ่น

5. เจ้าหน้าที่ควรรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและชุมชน