

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมีระเบียบและขั้นตอนในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เขตเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวนทั้งสิ้น 2,165 คน โดยแบ่งเป็น 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านชายทะเล จำนวน 845 คน ชุมชนบ้านสะเม็ด จำนวน 617 คน และชุมชนบ้านต้นมะขาม จำนวน 703 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 125 อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2550 : 64) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดมีดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{2,165}{1 + 2,165(0.05)^2} = 338$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  แทนขนาดของประชากร

$e$  แทนความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลตำบลสะพลีและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน

ตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ชุมชนบ้านชายทะเล	845	132
2. ชุมชนบ้านท่าเสม็ด	617	96
3. ชุมชนบ้านต้นมะขาม	703	110
รวมทั้งสิ้น	2,165	338

3. การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้แบบการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จากจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

### เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นและตัวแปรตามในแบบสอบถาม
- วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามออกเป็นตัวแปรชี้วัด(Indicators)ต่างๆ
- นำตัวแปรชี้วัดไปสร้างเป็นแบบสอบถาม
- นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Face Validity) จากนั้นนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข
- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ดังมีรายชื่อผู้เชี่ยวชาญรายละเอียดตามภาคผนวก
- นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้เลือกจากกลุ่มประชากรที่เทศบาลตำบลบางสน อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ราย
- นำแบบสอบถามดังกล่าวที่ได้รับกลับคืนไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha Coefficient (Cronbach, 1970) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.969 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแต่ละปัจจัยดังนี้

ปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลมีองค์ประกอบ 9 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ และหลักการตอบสนอง ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.943

ปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบล จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.899

#### ลักษณะของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบ 9 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ และหลักการตอบสนองแบ่งเป็นข้อคำถามองค์ประกอบละ 5 ข้อคำถาม รวมเป็น 45 ข้อคำถาม และปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบล จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี แบ่งเป็นข้อคำถามด้านละ 5 ข้อคำถาม รวมเป็น 25 ข้อคำถาม

ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงข้อคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงประธานชุมชน ซึ่งเป็นผู้นำชุมชนในแต่ละชุมชน เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2554 ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 338 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามในแต่ละตอนทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

2.1 บัญญัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนับความถี่ และหาค่าร้อยละ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ (Percentage)

2.2 การศึกษาปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักธรรมาภิบาล และปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (Semantic Differential) เป็นรายชื่อและรายด้าน โดยยึดเกณฑ์การวัดแบบประเมินความสำเร็จและระดับปัจจัย ของลิเคิร์ต (ยุทธ ไกยวรรณ, 2550 : 46) ดังนี้

ระดับความสำคัญของปัจจัย /ระดับความสำเร็จ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยใช้ตามเกณฑ์ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989) อ้างถึงใน วิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึงระดับความสำคัญของปัจจัย/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึงระดับความสำคัญของปัจจัย/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึงระดับความสำคัญของปัจจัย/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึงระดับความสำคัญของปัจจัย/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึงระดับความสำคัญของปัจจัย/ระดับความสำเร็จอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้วยค่า (t – test) และ ANOVA (Analysis of Variance) กรณีที่พบความแตกต่างได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญในการทดสอบที่ 0.05

2.4 ทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักธรรมาภิบาล และปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation Coefficient โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรนั้นมักจะใช้สัญลักษณ์ของตัวแปรเป็นตัวแปร X และ Y โดยค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) จะมีคุณสมบัติดังนี้ โดยมีลักษณะความสัมพันธ์ 3 แบบ คือ

1. สหสัมพันธ์ทางบวก (Positive Correlations) ซึ่งหมายความว่าเมื่อตัวแปรตัวหนึ่งเพิ่มหรือลดลงอีกตัวแปรหนึ่งก็จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงไปด้วย

2. สหสัมพันธ์ทางลบ (Negative Correlations) หมายถึงเมื่อตัวแปรตัวหนึ่งมีค่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงอีกตัวหนึ่งจะมีค่าเพิ่มหรือลดลงตรงข้ามเสมอ

3. สหสัมพันธ์เป็นศูนย์ (Zero Correlations) หมายถึงตัวแปรสองตัวไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง  $-1 \leq r \leq 1$  ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

- ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

- ค่า  $r$  เป็นบวกแสดงว่า  $X$  และ  $Y$  มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า  $x$  และ  $Y$  มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก
- ค่า  $r$  มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง  $X$  และ  $Y$  มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า  $r=0$  แสดงว่า  $X$  และ  $Y$  ไม่มีความสัมพันธ์กัน
- ค่า  $r$  เข้าใกล้ 0 แสดงว่า  $X$  และ  $Y$  มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550 : 314)

ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n fX_i}{n}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^c f_i (x_i - \bar{X})^2}{n}}$$

3. การทดสอบค่าความแปรปรวนของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ค่า t (t-test) ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

4. การทดสอบค่าความแปรปรวนของตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน (ANOVA) ดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}, \text{ dfb} = k-1, \text{ dfw} = n-k$$

5. การทดสอบค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ ด้วยการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ด้วยวิธีของ Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient : r

$$r = \frac{n(\sum XY)(\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[(n\sum X^2) - (\sum X)^2][(n\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

6. การทดสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา IOC (Item object congruence)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

7. การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_t^2}{S_t^2} \right]$$