

ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

Success on Key Mission Performance Applying Good Governance of Saplee Subdistrict Municipality in Pathio District in Chumphon Province

นายอุดมพร อักษรเขตต์/ Udomphorn Auksonkhat

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี เปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เขตเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 2,165 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยง 0.969 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ และหาค่าความสัมพันธ์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม

ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม 2) ประชาชนที่มีอายุ สถานภาพการสมรส และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนของประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลไม่ต่างกัน 3) ปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี ในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้ คือ เทศบาลมีการวางแผนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดผลสำเร็จตามภารกิจหลักตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรมีนโยบายให้ประชาชนได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้การบริหารจัดการของเทศบาล เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

คำสำคัญ : ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน,
หลักธรรมาภิบาล

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of success on key mission performance applying good governance of Saplee Subdistrict Municipality 2) to compare the opinion, on evaluation of success on key mission performance applying good governance of Saplee Subdistrict Municipality, of people with different personal qualifications and 3) to examine relationship between factors of good governance administration and the success on key mission performance of Saplee Subdistrict Municipality. The 338 research samples were people over 17 years old and living in the area under Saplee Subdistrict Municipality, Pathio District, Chumphon Province. Taro Yamane's formula was used for calculating sample size. The research tool was the questionnaire. The data were analyzed by using mean, percentage, standard deviation, t-test, pair-difference test of Scheffé's method and Pearson's correlation coefficient.

The research results were as follows : 1) The level of success on key mission performance applying good governance of Saplee Subdistrict Municipality was high. The mission with high performance success could be ranked in descending order as the followings: good governance, human resource development, agricultural development, tourism development and industrial development. 2) The people with different age, marital status, and monthly income demonstrated different opinion, with statistical significance at 0.05 level, on evaluation of success on key mission performance applying good governance of Saplee Subdistrict Municipality. But, those with different gender and education level did not show different opinion on evaluation of success on key

mission performance applying good governance. 3) There was a positive relationship at a very high level with statistical significance at 0.05 level between the factors of good governance administration and the success on key mission performance of Saplee Subdistrict Municipality.

The research findings showed that the municipality is planning to operate more efficiently. Result in attainment of the mission, according to the principles of good governance of the municipality. This suggested that research should be public policy to check the operation of the municipality. Opportunity for public participation and awareness, management of the municipality. for transparency and accountability.

Keyword : success of the operation, good governance

1. บทนำ

การแก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น เดิมเป็นการพิจารณาจากส่วนกลาง ซึ่งเป็นการคิดแบบเดียวกันทั่วประเทศโดยไม่ได้คำนึงถึงมุมมอง ความแตกต่างในด้านพื้นที่ ภูมิประเทศ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา สภาพของปัญหาที่มีปัจจัยต่างๆ ไม่เหมือนกัน และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น แต่ปัจจุบันรัฐได้มีการกระจายอำนาจการปกครองโดยสนับสนุนส่งเสริมให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 รวมทั้งได้มอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเอง และจัดตั้งบริการสาธารณะบางประการเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ดังที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา 78 และมาตรา 281 [8] ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการดำเนินนโยบายการปกครอง การบริหาร บริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง อย่าง

อิสระตามขอบเขตของกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (decentralization) ทั้งนี้ก็เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของตนเองภายใต้กรอบความคิดที่ว่าไม่มีองค์กรราชการใดที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด อยู่กับปัญหาความต้องการมากที่สุด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงนับว่าเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการสาธารณะตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สุขของชุมชนในท้องถิ่น [8]

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมี 3 รูปแบบ คือ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการปกครองในระดับท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การส่งเสริมอาชีพ การศึกษาการสาธารณสุข ด้านจัดระเบียบชุมชน หรือสังคม และการรักษาความสะอาดเรียบร้อย เช่น การส่งเสริมประชาธิปไตย การป้องกันสาธารณสุข การรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว เช่น การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น การส่งเสริมการลงทุนการพาณิชย์กรรม ฯลฯ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม เช่น การคุ้มครองดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและดูแลที่สาธารณะประโยชน์ ฯลฯ และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การดูแลรักษาโบราณสถาน และโบราณวัตถุ เป็นต้น [9]

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นใน ปี พ.ศ. 2540 ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคมไทย ซึ่งสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารจัดการในระดับชาติ

และระดับองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชนมีความบกพร่อง และขาดประสิทธิภาพสูงรวมถึงการกระทำผิดทุจริตและขาดจริยธรรมของบุคลากร ประกอบกับในปัจจุบันที่สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารงานของราชการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่โครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐ ยังขาดความยืดหยุ่น และข้าราชการยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม และวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้เกิดปัญหาทั้งในระดับโครงสร้างระดับนโยบาย และระดับการปฏิบัติการ [9] จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวข้างต้น ทำให้ประเทศไทย มีการบังคับใช้และปรับแก้กฎหมายต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐทุกภาคส่วนภายในประเทศอย่างต่อเนื่องตามลำดับ โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้วางรากฐานของธรรมาภิบาล โดยมีหลักการที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความโปร่งใสในการบริหารประเทศ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งระดับชาติท้องถิ่น ชุมชน และในระดับตั้งแต่ร่วมรับรู้ไปจนถึงร่วมทำและร่วมรับผลแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) ได้กำหนดว่าการบริหารจัดการประเทศต้องเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลให้เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดระบบบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (good governance) [10] อันเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหาที่สะสมจนถึงขั้นวิกฤตทั้งในภาคเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง นอกจากนี้รัฐบาลจะต้องส่งเสริมค่านิยมและวิถีปฏิบัติที่ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเฉพาะการลงโทษแก่ผู้กระทำความผิดอันเป็นองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างให้เกิดขึ้นทั้ง

ในวงการภาครัฐและภาคเอกชนอันเป็นเงื่อนไขสำคัญของการขจัดปัญหาการทุจริตประพุดิมิชอบหรือคอร์รัปชั่น ในการนี้จะต้องมีกฎระเบียบที่เป็นกติกากำหนดบังคับไว้ และจะต้องปลูกฝังลงไปในระบบการสร้างคนรุ่นใหม่ตั้งแต่เยาว์วัย และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 [9] ได้กำหนดองค์ประกอบที่จะนำมาจัดทำเกณฑ์การจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ การตอบสนอง ภาระรับผิดชอบ ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ นิติธรรม และความเสมอภาค ดังทิศทางของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 มุ่งพัฒนาภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในทุกระดับ ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ให้มีความสำคัญกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลในทุกมิติ อย่างบูรณาการ และเป็นองค์รวม และยึดวิสัยทัศน์ปี พ.ศ.2570 [11]

เทศบาลเป็นหน่วยงานท้องถิ่นที่มีภารกิจต้องให้บริการแก่ประชาชนตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย รวมถึงให้บริการในด้านสาธารณสุข โภค สาธารณูปการต่างๆ การให้บริการ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนผู้มาใช้บริการได้รับความพึงพอใจ ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดี ปัจจุบันพบว่า ยังมีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในลักษณะต่างๆ เช่น ร้องเรียนมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียนผ่านสื่อมวลชนต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความสะอาด ความรวดเร็ว ความเสมอภาค ความมีมนุษยสัมพันธ์ หรือความเอาใจใส่ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาล หรือ สำนักงานเขตต่างๆ [3] ซึ่งถ้าหากปัญหาดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข อาจก่อให้เกิด

ปัญหาอื่นๆ ตามมา กล่าวคือ หากประชาชน โดยเฉพาะผู้ไม่มีความพึงพอใจในการขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล ก็ไม่พยายามติดต่อราชการหรือพยายามหลีกเลี่ยงกับงานของเทศบาลจนมีช่องว่างทำให้เกิดปัญหา ซึ่งหากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ปัญหาดังกล่าวก็จะลดน้อยลง เป็นการลดช่องว่างระหว่างประชาชนกับข้าราชการ ยังเป็นการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้รวดเร็วยิ่งขึ้นอีกประการหนึ่งด้วย [3]

เนื่องจากเทศบาลตำบลสะพลีมีสภาพพื้นที่และปัญหาค่อนข้างที่จะหลากหลาย ทั้งในลักษณะสังคมกึ่งชนบท (rural urbanization) ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการและปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสะพลี ได้เล็งเห็นถึงการขยายตัวในการพัฒนาของเทศบาลตำบลสะพลี ซึ่งเกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี ที่ต้องการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่จึงต้องการศึกษาความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ให้เกิดประสิทธิภาพ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริงต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจ

หลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอบะเทวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอบะเทวี จังหวัดชุมพร

สมมติฐานการวิจัย

1. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอบะเทวี จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอบะเทวี จังหวัดชุมพร แตกต่างกัน

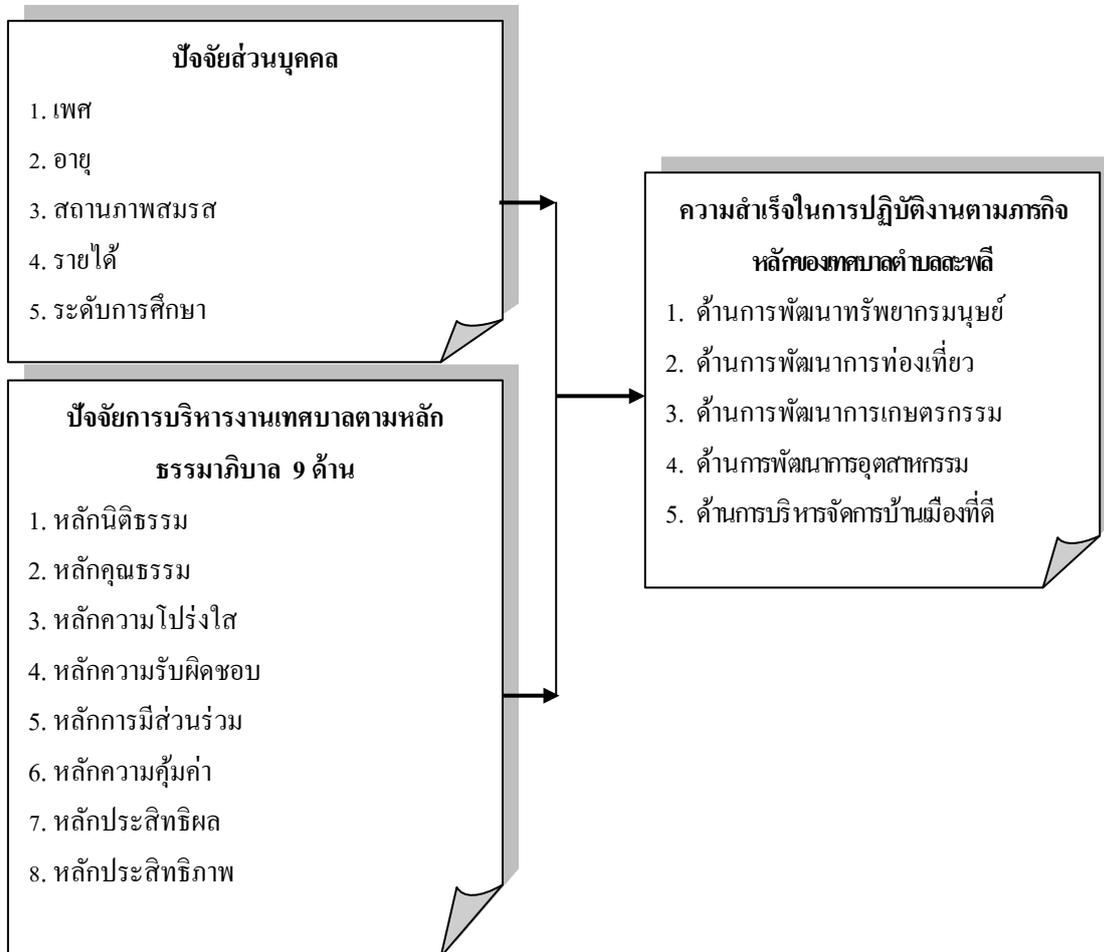
3. ปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอบะเทวี จังหวัดชุมพร

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้บูรณาการนำหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 [9] ระบุว่า หลักธรรมาภิบาล มี 9 องค์ประกอบคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ และหลักการตอบสนอง มากำหนดเป็นตัวแปรอิสระรวมทั้งได้นำหลักความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบล จำนวน 5 ด้าน คือด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนา การท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี [3] มากำหนดเป็นตัวแปรตามในกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

ตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ



4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

4.2 เพื่อแสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

4.3 เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารงานโดยหลักธรรมาภิบาลกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

4.4 เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดกับประชาชนต่อไป

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส รายได้ และระดับการศึกษา ปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักการมีส่วนร่วม 6) หลักความคุ้มค่า 7) หลักประสิทธิผล 8) หลักประสิทธิภาพ 9) หลักการตอบสนอง

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบล จำนวน 5 ด้าน 1) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 2) ด้านการพัฒนา การท่องเที่ยว 3) ด้านการพัฒนา เกษตรกรรม 4) ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม 5) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เขตเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,165 คน โดยแยกออกเป็นชุมชน จำนวน 3 ชุมชน 1) ชุมชนบ้านชายทะเล มีจำนวนประชากร 845 คน 2) ชุมชนบ้านท่าเสม็ด มีจำนวนประชากร 617 คน 3) ชุมชนบ้านต้นมะขาม มีจำนวนประชากร 703 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้จากตารางสำหรับพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณใช้สูตรของ ยามาเน่ (อ้างถึงใน [6]) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 338 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

5.3 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จของการปฏิบัติงานใน

ภารกิจหลักโดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตำบล ตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งเป็นข้อคำถามองค์ประกอบละ 5 ข้อคำถาม และปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบล แบ่งเป็นข้อคำถามด้านละ 5 ข้อคำถาม และตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงข้อคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

5.3.1 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาข้อมูลจาก แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นและตัวแปรตามในแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามออกเป็นตัวแปรชี้วัด (indicators) ต่างๆ ไปสร้างเป็นแบบสอบถาม เสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (face validity) จากนั้นนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้เลือกจากกลุ่มประชากรที่เทศบาลตำบลบางสน อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ราย แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนไปหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ของครอนบาค Cronbach's alpha coefficient [12] ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.969

5.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ผู้วิจัยขอหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงประธานชุมชน ซึ่งเป็นผู้นำชุมชนในแต่ละชุมชน เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามและจัดรับคืนด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2554 ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 338 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

5.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย

ดำเนินการ ดังนี้

นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนับความถี่ และหาค่าร้อยละ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ (percentage) การศึกษาปัจจัยการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักธรรมาภิบาล และปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (semantic differential) เป็นรายชื่อและรายด้าน โดยยึดเกณฑ์การวัดแบบประเมินความสำเร็จและระดับปัจจัยของลิเคิร์ต [6]

6. สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

6.1 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม เป็นอันดับ 3

6.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามอายุ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง

31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

6.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการตอบสนอง เป็นอันดับ 3 ด้านหลักการมีส่วนร่วม เป็นอันดับ 4 ด้านหลักความโปร่งใส เป็นอันดับ 5 ด้านหลักประสิทธิภาพ เป็นอันดับ 6 ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นอันดับ 7 และด้านหลักความรับผิดชอบ เป็นอันดับ 8 ส่วนด้านหลักประสิทธิผล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

7. การอภิปรายผล

จากผลของการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพล พงศธรวิสุทธิ [5] ศึกษาวิจัยเรื่องบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้าง

ระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษากลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.อยู่ในระดับสูง และเห็นด้วยว่ารูปแบบการปกครองท้องถิ่นแบบ อบต. ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นของตน เห็นด้วยว่าหลังจากมีการจัดตั้ง อบต.ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตำบล ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

7.2 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉลองนพ อัมพรัตน์ [1] ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามอายุ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ

ระหว่าง 26 - 30 ปี และกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ ฤทธิจักร [2] ได้ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม พบว่า บุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ที่มีอายุ ที่แตกต่างกัน มีทัศนะต่อธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์แตกต่างกัน

จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไปอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพล สุรนักกรินทร์ [4] ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ใน อบต. แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก โดยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพ อัมพรรัตน์ [1] ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอภุมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

7.3 ปัจจัยการบริหารงาน โดยหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน กับการสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงมากอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักการตอบสนอง ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันใน

ระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้ รัชชวัญ ภาควงูมิ [7] ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7.3.1 ด้านหลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมือง ที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

7.3.2 ด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามลำดับ

7.3.8 ด้านหลักประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามลำดับ

7.3.9 ด้านหลักการตอบสนอง มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของเทศบาลตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวม เชิงบวกในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาการเกษตรกรรม และด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม ตามลำดับ

8. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 เทศบาลควรมุ่งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลการปฏิบัติงานสามารถนำมาเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

8.1.2 เทศบาลควรมีนโยบายให้บุคลากรขององค์กร ปฏิบัติโดยยึดหลักหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มาทำงานตรงต่อเวลาให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค

8.1.3 ควรมีนโยบายให้ประชาชนได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้การบริหารจัดการของเทศบาล เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

8.1.4 ควรมีนโยบายการบริหารภายในโดยมีกระบวนการในการวิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงานโครงการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน

8.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

8.2.1 เทศบาลควรพัฒนาบุคลากรของหน่วยให้เป็นคนทันสมัยต่อการเรียนรู้ เป็นคนเก่งและคนดี โดยมุ่งเน้นความมีคุณธรรม มีสมรรถนะ มีจิตความสามารถ และผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้

8.2.2 ควรพัฒนาทรัพยากรทางการท่องเที่ยว ที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และประวัติศาสตร์

8.2.3 ควรพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ทางการเกษตร เพื่อเพิ่มผลตอบแทนด้านการเกษตร โดยส่งเสริมการผลิตพืชเศรษฐกิจสำคัญให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่

8.2.4 ควรส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานและเพิ่มรายได้

8.3 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานในภารกิจหลักตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

8.3.2 ควรมีการศึกษายปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานในภารกิจหลักตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

8.3.3 ควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของคณะผู้บริหารและข้าราชการของเทศบาลตำบลสะพือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

9. เอกสารอ้างอิง

- [1] ฉลองนพ อัมพรรัตน์. (2550). การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. หน้า 3.
- [2] เตือนใจ ฤทธิจักร. (2550). ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. หน้า 4.
- [3] เทศบาลตำบลสะพือ. (2553). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลสะพือ พ.ศ. 2553-2557. ชุมพร : เทศบาลตำบลสะพือ.
- [4] นพพล สุรนักครินทร์. (2547). การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [5] นันทพล พงศธรวิสุทธิ. (2548). บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [6] ยุทธ ไกยวรรณ. (2550). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- [7] รับขวัญ ภาคภูมิ. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- [8] ราชกิจจานุเบกษา. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก.
- [9] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating). กรุงเทพฯ : บริษัท พรีเมียร์ โปร์ จำกัด.

- [10] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ. (2552). **แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8-10.**
กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- [11] _____. (2554). **สรุปประเด็นความเห็น
ข้อเสนอแนะของประชาชน ที่
สอดคล้อง/เชื่อมโยงกับสาระสำคัญของ
แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11. สืบค้นเมื่อ**
กันยายน 30, 2554 จาก
<http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=395>.
- [12] Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of
psychological.** 3rd ed. New York :
Happer & Row Publishers.