

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245550



ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร
สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

The Causal Relationship of Mzagement Information System with Decision
Making Process of School Administrator under The Secondary Educational
Service Area Office 10

ศราวุธ ทุนยืน
Sarawut Tonyim

วิทยานิพนธ์หลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Education Thesis in Educational Administration
Phetchaburi Rajabhat University

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

600200918

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245550



ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร
สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

**The Causal Relationship of Management Information System with Decision
Making Process of School Administrator under The Secondary Educational
Service Area Office 10**



สรารุช ทนยิม

Sarawut Tonyim

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**Master of Education Thesis in Educational Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
ผู้วิจัย นายสรารัฐ หน่อม
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ



.....ประธานกรรมการ

(ดร.มณฑา จำปาเหลือง)



.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง)



.....กรรมการ

(ดร.มณฑา จำปาเหลือง)



.....ผู้ทรงคุณวุฒิ

(รองศาสตราจารย์นิภา เพชรสม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นักวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา



.....
(ดร.วิวัฒน์ วรวงษ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผู้วิจัย นายสรารุท หน่อ
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

245550

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับ
กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 260 คน
ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วยตัวแปรแฝง 2 ตัวแปร ได้แก่ ระบบสารสนเทศ และกระบวนการตัดสินใจ
ของผู้บริหารสถานศึกษา มีตัวแปรที่สังเกตได้ 13 ตัวแปร เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง
ขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาค่าสถิติพื้นฐาน การตรวจสอบโมเดลการ
วัด พัฒนาและตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับการตัดสินใจของผู้บริหาร
สถานศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร
สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากค่าที่คำนวณได้ดังนี้ ค่าไค - สแควร์ = 114.45; ที่องศาอิสระ = 48;
ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ = 2.38; ดัชนีวัดความกลมกลืน = 0.94; ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว
= 0.88; ค่าดัชนีวัดความกลมกลืนเปรียบเทียบ = 0.99; ค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อน
โดยประมาณ = 0.073; ค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนในรูปคะแนนมาตรฐาน = 0.05
ตัวแปรทั้งหมดในแบบจำลอง ได้แก่ การใช้ฮาร์ดแวร์ การใช้ซอฟต์แวร์ การใช้ข้อมูล การสื่อสารและ
เครือข่าย กระบวนการทำงาน และบุคลากรสามารถใช้อธิบายความแปรปรวนของตัวแปร
กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
ร้อยละ 60

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ ระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโดยผู้บริหารต้องทำการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุน วางแผนการใช้ฮาร์ดแวร์ การ
ใช้ซอฟต์แวร์ และการสื่อสารและเครือข่ายตามลำดับ นอกจากนี้ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะ
กระบวนการตัดสินใจในกระบวนการเลือกวิธีแก้ปัญหาที่ถูกต้องที่สุดที่คนยอมรับมากที่สุด

Thesis Title : The Causal Relationship between the Information Technology System and the Decision Making Process of the School Administrators under the Secondary Educational Service Area Office 10 **Researcher :** Mr. Sarawut Tonyim **Major :** Educational Administration **Year :** 2012

Abstract

245550

The purposes of this research were to study the causal relationship between the information technology system and the decision making process of school administrators under the secondary educational service area office 10. The 260 samples consisted of educational administrators and teachers who were responsible for information technology development of schools. The variables consisted of 2 latent variables: information technology system and decision making process and 13 observable variables. The instrument was a questionnaire constructed by the researcher. The statistical package program was used for analyzing the basic statistics, investigating the measurement model, developing and investigating the causal relationship between the information technology system and the decision making process of the school administrators.

The research results indicated that the causal relationship between the information technology system and the decision making process of the school administrators corresponding with the empirical data. The validation of model was indicated by $\chi^2 = 114.45$; $df = 48$; Relative – Chi-square = 2.38; GFI=0.94; AGFI=0.88; CFI=0.99; RMSEA = 0.073; SRMR = 0.05. The variables in the adjusted model consisted of using hardware, software and data, communications and network system, work processes and personnel accounted for 60 percent of the variance of the decision making process of school administrators under the secondary educational service area office 10.

The finding of this research shows that the information technology system influences the administrators' decision making process. The administrators have to set a policy for supporting, planning for hardware and software using, communication and network system, respectively. Moreover, the administrators should develop their decision making process skill for selecting the best problem-solving methods which are accepted by people.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงของ ดร.มณฑา จำปาเหลือง ประธานกรรมการที่ปรึกษา ซึ่งให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ และให้การช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด เป็นอย่างดีมาตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง และรองศาสตราจารย์นิภา เพชรสม ประธานและกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ที่ช่วยแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ นายประชุม แรงกลีกร รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 นายสัมฤทธิ์ สระสินทอง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนคงคาราม และ อาจารย์สุกัญชฎิกา บุญมาธรรม อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้อนุเคราะห์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้อำนวยการ โรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย ผู้อำนวยการ โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี และผู้อำนวยการ โรงเรียนท่ายางวิทยา ที่ได้อนุเคราะห์ ให้ทดลองใช้แบบสอบถาม ผู้บริหาร และครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ที่อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจนทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลการวิจัยที่ สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณ บิดามารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่งแก่ผู้วิจัยมาตลอด

สราวุธ หนั้ม

ธันวาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์ของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดและหลักการของข้อมูลและสารสนเทศ.....	14
แนวคิดและหลักการการบริหารระบบสารสนเทศ.....	19
แนวคิดและหลักการตัดสินใจ.....	35
แนวคิดและหลักการระบบสารสนเทศกับการตัดสินใจ.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือในการวิจัย.....	61
การสร้างเครื่องมือการวิจัย.....	61
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	62

สารบัญ

บทที่ (ต่อ)	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
4 ผลการวิจัย.....	69
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของตัวแปรในการวิจัย.....	70
ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ทั้งหมดในแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ.....	73
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์โมเดลระบบสารสนเทศและกระบวนการตัดสินใจ	74
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศ กับกระบวนการตัดสินใจ.....	77
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	84
การอภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	89
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	93
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	94
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	98
ภาคผนวก ค คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	105
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย...	117
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	121

สารบัญ

บทที่ (ต่อ)	หน้า
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับ กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10	123
ประวัติผู้วิจัย.....	140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	การวิเคราะห์องค์ประกอบในการจัดระบบสารสนเทศ..... 26
3.1	ข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10..... 58
3.2	ข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 แยกตามจังหวัด..... 61
4.1	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปร และค่าความโค้งของตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองระบบสารสนเทศ และกระบวนการตัดสินใจ 71
4.2	แสดงการค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดในแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ..... 73
4.3	ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจ ก่อนปรับค่าความคลาดเคลื่อน..... 78
4.4	ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจ หลังปรับค่าความคลาดเคลื่อน..... 81

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจ...	7
1.2	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	8
2.1	แสดงกระบวนการทำงานของระบบ.....	19
2.2	แสดงกระบวนการตัดสินใจและกระบวนการแก้ปัญหา.....	39
4.1	โมเดลการวัดด้านระบบสารสนเทศ.....	75
4.2	โมเดลการวัดด้านกระบวนการตัดสินใจ.....	76
4.3	ผลการวิเคราะห์แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อนปรับความคลาดเคลื่อน.....	77
4.4	ผลการวิเคราะห์แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อนปรับความคลาดเคลื่อน.....	80