

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจ ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

#### คำชี้แจง

1. การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการ และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามวัดกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา

3. ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ไม่กระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการวิจัยและนำผลวิจัยไปใช้

4. ระดับการแปลความหมายมี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือด้วยดีและขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามไว้ ณ โอกาสนี้

นายสรารัฐ ทนยิ้ม

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**ตอนที่ 1**

แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง โดยใส่เพียงช่องเดียว

ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ

- ผู้บริหารสถานศึกษา
- ครูผู้รับผิดชอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

## ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาให้ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
	<b>ฮาร์ดแวร์</b>					
1	สถานศึกษามีนโยบายสนับสนุนในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์เพื่อการบริหาร					
2	สถานศึกษามีการวางแผนการใช้งานอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบสารสนเทศ					
3	สถานศึกษามีการจัดสรรคอมพิวเตอร์					
4	สถานศึกษามีการจัดสรรอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์					
	<b>ซอฟต์แวร์</b>					
5	สถานศึกษาจัดสรรซอฟต์แวร์ในการทำงานของแต่ละฝ่าย					
6	สถานศึกษาจัดสรรซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการประสานงานติดต่อระหว่างฝ่าย					
7	สถานศึกษาใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดระบบฐานข้อมูล					
8	สถานศึกษามีแผนพัฒนา การนำซอฟต์แวร์มาใช้อย่างต่อเนื่อง					
	<b>ข้อมูล</b>					
9	ข้อมูลที่สถานศึกษานำมาใช้มีความถูกต้อง แม่นยำ					
10	ข้อมูลที่สถานศึกษานำมาใช้มีความเหมาะสมในการจัดทำสารสนเทศ					
11	ข้อมูลที่สถานศึกษานำมาใช้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้					
12	สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลที่มีความต่อเนื่อง					
13	ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลของสถานศึกษามีความเหมาะสมกับความต้องการ					
	<b>การสื่อสารและเครือข่าย</b>					
14	สถานศึกษาวางระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในสถานศึกษา					
15	สถานศึกษามีระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เป็นระบบ					

ข้อ	ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
	<b>การสื่อสารและเครือข่าย</b>					
16	สถานศึกษามีการใช้ทรัพยากรในเครือข่ายสารสนเทศร่วมกัน					
17	สถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย					
18	สถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย					
19	สถานศึกษามีระบบเชื่อมโยงระหว่างฝ่ายงาน					
	<b>กระบวนการทำงาน</b>					
20	สถานศึกษามีคู่มือแนะนำการใช้ฮาร์ดแวร์					
21	สถานศึกษามีคู่มือแนะนำการใช้ซอฟต์แวร์					
22	สถานศึกษามีการกำหนดข้อมูลพื้นฐานที่บุคลากรควรปฏิบัติในการจัดทำระบบสารสนเทศ					
23	สถานศึกษามีการกำหนดข้อมูลพื้นฐานที่ฝ่ายงาน/กลุ่มสาระการเรียนรู้ควรปฏิบัติในการจัดทำระบบสารสนเทศ					
	<b>บุคลากร</b>					
24	สถานศึกษามีบุคลากรใช้งานคอมพิวเตอร์ได้					
25	สถานศึกษามีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการวางระบบคอมพิวเตอร์					
26	สถานศึกษามีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาในการใช้งานคอมพิวเตอร์					
27	สถานศึกษามีการอบรมพัฒนามบุคลากรด้านการพัฒนาสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์					
28	สถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานเกี่ยวกับสารสนเทศ					

### ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านว่าผู้บริหารสถานศึกษา  
มีพฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศในกระบวนการตัดสินใจอยู่ในระดับใด ให้ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
	<b>ระบุปัญหาและขอบเขตของปัญหา</b>					
1	ผู้บริหารยอมรับปัญหาที่เกิดขึ้นของของการบริหารสถานศึกษา					
2	ผู้บริหารมีการศึกษาปัญหาของการบริหารสถานศึกษา					
3	ผู้บริหารมีการระบุนสาเหตุของปัญหาของการบริหารสถานศึกษา					
4	ผู้บริหารรับฟังข้อเสนอแนะการบริหารงานของบุคลากรในสถานศึกษา					
	<b>การวิเคราะห์และประเมินผลปัญหา</b>					
5	ผู้บริหารมีการวิเคราะห์ปัญหาของสถานศึกษา					
6	บุคลากรของสถานศึกษามีการวิเคราะห์ปัญหาของงานที่รับผิดชอบ					
7	ผู้บริหารและบุคลากรของการบริหารสถานศึกษามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา					
8	ผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันประเมินผลปัญหา					
9	ผู้บริหารและบุคลากรประเมินผลปัญหาโดยมีความสอดคล้องกับบริบทขององค์กร					
	<b>ตั้งเกณฑ์หรือมาตรฐานสำหรับเลือกวิธีแก้ปัญหา</b>					
10	ผู้บริหารมีการประเมินความจำเป็นในการแก้ปัญหา					
11	ผู้บริหารมีการประเมินหาความน่าเชื่อถือของวิธีการแก้ปัญหา					
12	ผู้บริหารมีการประเมินวิธีแก้ปัญหาที่เกิดคุณประโยชน์ต่อบุคคล องค์กร และสังคม					
13	ผู้บริหารมีการประเมินผลการใช้งบประมาณในการแก้ปัญหา					

ข้อ	กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
	<b>รวบรวมข้อมูลตลอดจนหลักฐานและข้อเท็จจริง</b>					
14	ผู้บริหารมีการรวบรวมสารสนเทศ หลักฐาน และข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับปัญหา					
15	ผู้บริหารเลือกใช้สารสนเทศที่ตรงกับปัญหา					
16	ผู้บริหารเลือกใช้สารสนเทศที่ถูกต้องในการตัดสินใจ					
17	ผู้บริหารเลือกใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจสั่งการ					
18	ผู้บริหารใช้สารสนเทศที่สามารถสื่อความหมายให้บุคลากรในองค์กรได้เข้าใจตรงกัน					
	<b>กำหนดวิธปฏิบัติแก้ปัญหา</b>					
19	ผู้บริหารมีการคิดที่เป็นระบบเพื่อค้นหาวิธีการแก้ปัญหา					
20	ผู้บริหารค้นหาวิธีการแก้ปัญหาที่หลากหลาย					
21	ผู้บริหารใช้กระบวนการกลุ่มในการค้นหาวิธีการแก้ปัญหา					
22	ผู้บริหารมีการปรับปรุงวิธีการแก้ปัญหาให้ตรงกับสาเหตุ					
	<b>ประเมินผลหรือลำดับความสำคัญ</b>					
23	ผู้บริหารมีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา					
24	ผู้บริหารมีการจัดลำดับวิธีการแก้ปัญหา					
25	ผู้บริหารใช้มาตรฐานที่กำหนดไว้ในการประเมินผล					
26	ผู้บริหารมีการประเมินผลวิธีการแก้ปัญหา					
27	การประเมินของปัญหาของผู้บริหารได้รับการยอมรับจากบุคคลในองค์กร					
	<b>เลือกวิธีแก้ปัญหามุ่งที่ถูกต้องที่สุดที่คนยอมรับมากที่สุด</b>					
28	ผู้บริหารเลือกวิธีแก้ปัญหามุ่งที่ถูกต้องได้					
29	ผู้บริหารเลือกวิธีแก้ปัญหามุ่งที่บุคลากรในองค์กรยอมรับ					
30	ผู้บริหารเลือกวิธีแก้ปัญหามุ่งที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์					
31	ผู้บริหารนำวิธีแก้ปัญหามุ่งไปใช้ได้เหมาะสมกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในองค์กร					