

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผู้วิจัย นายสรารุท หนะยิ้ม สาขาวิชา การบริหารการศึกษา พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 260 คน ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วยตัวแปรแฝง 2 ตัวแปร ได้แก่ ระบบสารสนเทศ และกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา มีตัวแปรที่สังเกตได้ 13 ตัวแปร เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาค่าสถิติพื้นฐาน การตรวจสอบโมเดลการวัด พัฒนาและตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศกับกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากค่าที่คำนวณได้ดังนี้ ค่าไค - สแควร์ = 114.45; ท็องศาอิสระ = 48; ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ = 2.38; ดัชนีวัดความกลมกลืน = 0.94; ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว = 0.88; ค่าดัชนีวัดความกลมกลืนเปรียบเทียบ = 0.99; ค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ = 0.073; ค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนในรูปคะแนนมาตรฐาน = 0.05 ตัวแปรทั้งหมดในแบบจำลอง ได้แก่ การใช้ฮาร์ดแวร์ การใช้ซอฟต์แวร์ การใช้ข้อมูล การสื่อสารและเครือข่าย กระบวนการทำงาน และบุคลากรสามารถใช้อธิบายความแปรปรวนของตัวแปรกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ร้อยละ 60

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ ระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาโดยผู้บริหารต้องทำการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุน วางแผนการใช้ฮาร์ดแวร์ การใช้ซอฟต์แวร์ และการสื่อสารและเครือข่ายตามลำดับ นอกจากนี้ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะกระบวนการตัดสินใจในกระบวนการเลือกวิธีแก้ปัญหาที่ถูกต้องที่สุดที่คนยอมรับมากที่สุด

Thesis Title : The Causal Relationship between the Information Technology System and the Decision Making Process of the School Administrators under the Secondary Educational Service Area Office 10 **Researcher :** Mr. Sarawut Tonyim **Major :** Educational Administration **Year :** 2012

Abstract

The purposes of this research were to study the causal relationship between the information technology system and the decision making process of school administrators under the secondary educational service area office 10. The 260 samples consisted of educational administrators and teachers who were responsible for information technology development of schools. The variables consisted of 2 latent variables: information technology system and decision making process and 13 observable variables. The instrument was a questionnaire constructed by the researcher. The statistical package program was used for analyzing the basic statistics, investigating the measurement model, developing and investigating the causal relationship between the information technology system and the decision making process of the school administrators.

The research results indicated that the causal relationship between the information technology system and the decision making process of the school administrators corresponding with the empirical data. The validation of model was indicated by $\chi^2 = 114.45$; $df = 48$; Relative – Chi-square = 2.38; GFI=0.94; AGFI=0.88; CFI=0.99; RMSEA = 0.073; SRMR = 0.05. The variables in the adjusted model consisted of using hardware, software and data, communications and network system, work processes and personnel accounted for 60 percent of the variance of the decision making process of school administrators under the secondary educational service area office 10.

The finding of this research shows that the information technology system influences the administrators' decision making process. The administrators have to set a policy for supporting, planning for hardware and software using, communication and network system, respectively. Moreover, the administrators should develop their decision making process skill for selecting the best problem-solving methods which are accepted by people.