

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ
สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 ผู้วิจัย นางสาวชนิษฐา แผ่อรรัฐ สาขาวิชา การจัดการ
ทั่วไป พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานสรรพสามิต
พื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 2) ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม
องค์กรกับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิต
พื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 จำนวน 195 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ
วิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ
เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 มีลักษณะของ
รูปแบบวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ทั้งในด้านค่านิยม ความเชื่อ โครงสร้างองค์กร และจารีตธรรมเนียม
ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก กล่าวคือ บุคลากรในองค์กรมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลค่อนข้างมาก
และผูกพันกันด้วยค่านิยม ความเชื่อ และจารีตธรรมเนียมปฏิบัติ อีกทั้งมีโครงสร้างองค์กรที่มีความ
ยืดหยุ่นเอื้อต่อการพัฒนา

2. การศึกษาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติตามระบบการ
บริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทั้งในด้านวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์กร ผลผลิตและผลลัพธ์ของ
องค์กร ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และการวัดผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า
วัฒนธรรมองค์กรที่เป็นลักษณะนามธรรม ได้แก่ ค่านิยมและความเชื่อ และวัฒนธรรมองค์กรที่เป็น
ลักษณะรูปธรรม ได้แก่ โครงสร้างองค์กรและจารีตธรรมเนียมปฏิบัติ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับ
ปานกลางกับระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อค้นพบจากการวิจัย ทำให้เห็นภาพวัฒนธรรมองค์กรลักษณะที่เป็นนามธรรมและ
รูปธรรมของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 มีความเข้มแข็ง และมีความสัมพันธ์กับการ
บริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องต่อการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และนำไปสู่
เป้าหมายที่กำหนดไว้

Thesis Title : The Relationship between the Organizational Culture and the Effective Management Systems of the Regional Excise Office, Area 7. **Researcher :** Miss Khanistha Pha-ut **Major :** General Management **Year :** 2011

Abstract

The objectives of the study were to find out : 1) the organizational culture of the Regional Excise Office, Area 7 2) the effective management systems of the Regional Excise Office, Area 7 3) the relationship between the organizational culture and the effective management system of the Regional Excise Office, Area 7. A sample of 195 cases was drawn from excise officers of the Regional Excise Office, Area 7 using questionnaires as a data-collecting instrument. The data were analyzed using data frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson Product Moment Correlation.

The finding indicated that:

1. The level of organizational culture such as sharing basic belief, value, and norm of the Regional Excise Office, Area 7 was strong. The tendency of interpersonal sharing value, basic belief, and norm in the organization was high. In addition, the organizational structure was favored to the development.

2. The effective management systems of the Regional Excise Office, Area 7 revealed that the level of adopting the effective management systems including visions, objectives and targets achievement, corporate productivity and outcome, key performance indicators (KPI) and the performance efficiency measurement was at high.

3. Correlation analysis revealed that the organizational culture with the effective management systems that organizational culture such as sharing value, belief, organizational structure and norm had positive moderate relationship at the significance of 0.01.

The findings of the research can be indicated that the organizational culture of the Regional Excise Office, Area 7 both visible and invisible ways were strong and had relationship with the effective management systems to enhance efficiency and effectiveness of administration and reach goals.