

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ
สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7
คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7
- 2) เพื่อศึกษาการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7
- 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระดับ आयुงาน และหน่วยงานที่สังกัด
- 2) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นนามธรรม ได้แก่ ค่านิยม และความเชื่อ และวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ โครงสร้าง และขนบธรรมเนียมประเพณีปฏิบัติที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7
- 3) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 ซึ่งประกอบด้วยเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหน่วยงาน และผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนด และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และการวัดผลการปฏิบัติงาน

3. ในการตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อจะได้ข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อส่วนรวมได้มากที่สุด และขอรับรองว่าข้อมูลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยแต่อย่างใด

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2

แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7

คำชี้แจง คำถามของส่วนนี้จะเป็นข้อพิจารณาของท่านที่มีต่อค่านิยม ความเชื่อ โครงสร้าง และจารีตธรรมเนียมปฏิบัติที่รวมเป็นวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 ว่าเป็นอย่างไร โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏสม่ำเสมอเป็นประจำ
เห็นด้วย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏบ่อยครั้ง
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏเป็นบางครั้ง
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏเพียงครั้งเดียว
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นหรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย

ส่วนที่ 1 คำถามต่อไปนี้ เป็นคำถามเกี่ยวกับค่านิยม และความเชื่อ ที่ยึดถือในการทำงานในปัจจุบัน กรุณาทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับข้อเท็จจริงในหน่วยงานของท่านที่สุดเพียง 1 ข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
	ด้านค่านิยม						
1	ท่านมีความรักและผูกพันต่อองค์กรเป็นอย่างดี						
2	ท่านทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และเสร็จทันเวลา						
3	ท่านคิดว่างานจัดเก็บรายได้และการปราบปรามการทุจริตเป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ						
4	ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ความคาดหวังของหน่วยงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย						
5	ผู้บังคับบัญชาที่ดี คือ ผู้ที่ทำงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยปราศจากข้อโต้แย้ง						
6	ท่านมีความเชื่อมั่นผลการปฏิบัติงานของตนและยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของตัวเอง						

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
	ด้านค่านิยม (ต่อ)						
7	การปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน สสพ. จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
8	ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและ สามารถ ตรวจสอบได้						
9	ท่านจะพูดถึงความสำเร็จในอดีตที่ผ่านมา อยู่เสมอ						
10	ท่านมีการแข่งขันในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยเอาผลงานของตัวเองไปเปรียบเทียบกับ ผลงานของเพื่อนร่วมงาน						
	ด้านความเชื่อ						
1	ท่านคิดว่าถ้าบุคลากรในหน่วยงานได้ พัฒนาการปฏิบัติงานจะทำให้หน่วยงาน ของท่านพัฒนาไปด้วย						
2	ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีม จะทำให้การ ปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ						
3	ท่านเชื่อว่าการพัฒนาองค์กรจำเป็นต้อง ยอมรับรับการเปลี่ยนแปลงและร่วม ทำงานในสิ่งที่ท้าทาย						
4	ท่านเชื่อว่าการมีอิสระในการทำงาน จะทำให้ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน มากขึ้น						
5	ท่านเชื่อว่าผู้บริหารของสำนักงาน สสพ. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี						
6	ผู้บริหารรับฟังปัญหาของผู้ปฏิบัติเสมอ						
7	บุคลากรส่วนใหญ่ มีความเชื่อว่าความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน ของผู้บังคับบัญชา จะเป็นแบบอย่างในการ พัฒนางานของตนเอง						

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	ด้านความเชื่อ (ต่อ)						
8	การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชาจะพิจารณาจากความรู้ความสามารถและคุณลักษณะเป็นสำคัญ						
9	การตั้งใจทำงาน ขยันทำงาน อาจไม่ได้รับผลตอบแทนเป็นความก้าวหน้าในการทำงาน						
10	ท่านพร้อมที่จะทุ่มเทพลังกาย พลังใจในการทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่เพื่อนำองค์กรไปสู่มาตรฐานสากล						

ส่วนที่ 2 คำถามต่อไปนี้ เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเรื่องค่านิยมและความเชื่อในการทำงานขององค์กรที่ท่านคาดหวังที่จะเอื้อให้การนำระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าหมาย กรุณาทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านที่สุดเพียง 1 ข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	ข้อเสนอแนะเรื่องค่านิยมในการทำงาน			
1	เจ้าหน้าที่สรรพสามิต จะต้องทำงานแบบมืออาชีพในการบริหารโครงการ/กิจกรรม และวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด			
2	ควรมองวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน เป็นสิ่งท้าทายความสามารถของเจ้าหน้าที่สรรพสามิต			
3	เจ้าหน้าที่สรรพสามิต จะต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าการทำการกิจให้แล้วเสร็จจูล่วงไป			
4	การทำงานตามแผนงาน/โครงการ จะต้องทำการประเมินผลลัพธ์เปรียบเทียบกับตัวชี้วัดเสมอ			
5	ควรมุ่งมั่นที่จะสร้างความสำเร็จให้กับตัวเองด้วยการทำงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน			

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	ข้อเสนอแนะเรื่องความเชื่อในการทำงาน			
1	เจ้าหน้าที่ สสพ. ต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถอย่างรอบตัว หรือรอบรู้ ทุก ๆ อย่างได้			
2	ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์จะทำให้หน่วยงานได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากประชาชนหรือหน่วยงานอื่น หรือรัฐบาล			
3	การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์สามารถทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน			
4	เจ้าหน้าที่ที่สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการบริการ ได้อย่างเข้มแข็งและจงใจให้ทุกคนเห็นเป็นเรื่องสำคัญยิ่งต่อผลงานขององค์กรและสร้างการมีจิตบริการที่นำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผล			
5	การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ท่านเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง			

ส่วนที่ 3 คำถามต่อไปนี้ เป็นข้อความเกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กรในการทำงานในปัจจุบัน กรุณาภาเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับข้อเท็จจริงในหน่วยงานของท่านที่สุดเพียง 1 ข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
	โครงสร้างองค์กร						
1	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สสพ. จะทำงานตามสายบังคับบัญชา โดยไม่ก้าวล่วงซึ่งกันและกัน						
2	หน่วยงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีอิสระในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย						
3	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำกำหนดการส่งงาน การรายงานผลหรืออื่น ๆ ที่แน่นอนชัดเจน						
4	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา						
5	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสั่งข้ามสายงานอยู่บ่อยครั้ง						

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	โครงสร้างองค์กร (ต่อ)						
6	ท่านยึดและให้ความสำคัญต่อสายการบังคับบัญชาในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด						
7	หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานให้ท่านปฏิบัติตามระดับตำแหน่งหน้าที่อย่างชัดเจน						
8	หน่วยงานของท่าน มีการจัดระบบงาน เอกสารคู่มือสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน เป็นระบบ ระเบียบ						
	จริยธรรมนิยมปฏิบัติ						
1	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สสพ. จะยึดระเบียบแบบแผนที่ได้รับการสืบสานจากบุคลากรในองค์กรยุคก่อนต่อเนื่องกันมา						
2	ท่านยอมรับและเคารพในระบบอาวุโส						
3	วันครบรอบการก่อตั้งกรมสรรพสามิต ถือเป็นวันสำคัญที่กระตุ้นเตือนให้สมาชิกรุ่นหลัง เกิดความภาคภูมิใจในงาน						
4	การพิจารณาคัดเลือกข้าราชการดีเด่นประจำปี เป็นการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นและมีวินัยในการปฏิบัติงาน						
5	การแต่งกายที่เป็นสีของกรมสรรพสามิตเป็นการแสดงออกถึงเอกลักษณ์ของสำนักงาน สสพ.						
6	ตราสัญลักษณ์ “นกวาฮุกษ์” เป็นเครื่องหมายประจำกระทรวงที่ทำให้บุคลากรในสำนักงาน สสพ. รวมเป็นหนึ่งเดียว						
7	บรรยากาศในองค์กรของสำนักงาน สสพ. เป็นรูปแบบครอบครัว คือ มีความรู้สึกรอบอุ้มพร้อมที่จะทำงานร่วมกันและเดิน ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน						

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	จารีตธรรมเนียมปฏิบัติ (ต่อ)						
8	การเลี้ยงส่งและต้อนรับข้าราชการที่โยกย้ายเป็นธรรมเนียมที่ยึดถือปฏิบัติเสมอ						

ส่วนที่ 4 คำถามต่อไปนี้ เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเรื่อง โครงสร้างองค์กรและจารีตธรรมเนียมปฏิบัติขององค์กรที่ท่านคาดหวังที่จะเอื้อให้การนำระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าหมาย กรุณาทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านที่สุดเพียง 1 ข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	ข้อเสนอแนะเรื่องโครงสร้างองค์กร			
1	เจ้าหน้าที่ สสพ. ทำงานโดยมุ่งความสำเร็จของงานตามเป้าหมายมากกว่าขั้นตอน ของงานที่กำหนดไว้			
2	ควรมีกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่สามารถยืดหยุ่นได้ ซึ่งจะเอื้อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ			
3	เจ้าหน้าที่ สสพ. จะต้องมีโอกาสระดมความคิดเห็นในการทำงานที่รับผิดชอบ			
4	ผู้บังคับบัญชามองให้ความสำคัญกับหน้าที่ บทบาทและความรับผิดชอบของแต่ละคนอย่างเท่าเทียมกันมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัว			
5	ควรมีสายงานการบังคับบัญชาที่สั้นกะทัดรัด การประสานงานหรือสั่งการสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว			
	ข้อเสนอแนะเรื่องจารีตธรรมเนียมปฏิบัติ			
1	ควรจัดกิจกรรม “การคัดเลือกข้าราชการผู้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายของวิสัยทัศน์ ดีเด่นประจำปี” เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติและสร้างพลังในการทำงานให้แก่บุคลากร			
2	การพิจารณาความดีความชอบในรูปแบบ “ทีมงาน” จะสามารถช่วยให้บรรลุเป้าหมายของระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์			

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	ข้อเสนอแนะเรื่องจริยธรรมนิยมปฏิบัติ (ต่อ)			
3	การจัดกิจกรรมประกวดผลงานการจัดเก็บรายได้ เป็นสิ่งบ่งชี้ผลสำเร็จของการปฏิบัติงานมุ่งผลสัมฤทธิ์			
4	การส่งเสริมให้มีกิจกรรมสัมพันธ์ประจำปี เช่น การแข่งขันกีฬาเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต จะช่วยให้บุคลากรเกิดความรักความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน			

ตอนที่ 3
แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารตามระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

คำชี้แจง คำถามของส่วนนี้จะเป็นข้อพิจารณาของท่านที่มีต่อเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลผลิตและผลลัพธ์ และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และการวัดผลการปฏิบัติงาน ที่รวมเป็นระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในสังกัดภาคที่ 7 ว่าเป็นอย่างไร โดยมีหลักเกณฑ์ให้เลือกตอบ ดังนี้

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏสม่ำเสมอเป็นประจำ
- เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏบ่อยครั้ง
- ไม่แน่ใจ หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏเป็นบางครั้ง
- ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมปรากฏเพียงครั้งเดียว
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นหรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย

กรุณาทำเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับข้อเท็จจริงในหน่วยงานของท่านที่สุดเพียง 1 ข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
	วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร						
1	ท่านรู้และเข้าใจในวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของหน่วยงานอย่างชัดเจน						
2	ท่านรู้ทิศทางของหน่วยงานว่าคาดหวังสิ่งใดในอนาคต						

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร						
3	การจัดเก็บรายได้ภาษีสรรพสามิตและการป้องกันการกระทำผิด เป็นงานที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบโดยตรง						
4	การบริหารงานแบบองค์กรพลวัตร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล จะทำให้นักกลางสามารถทำงานบรรลุเป้าหมายได้						
5	การพัฒนา รูปแบบและวิธีการทำงานจะต้องสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย						
6	การเสริมสร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นหน้าที่ที่ท่านจะต้องดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด						
7	เจ้าหน้าที่ สสพ. จะต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญหรือเชี่ยวชาญด้านการจัดเก็บภาษีหรือการป้องกันปราบปรามผู้กระทำผิด ตาม พรบ. สรรพสามิต						
	ผลผลิตและผลลัพธ์						
1	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานประจำปี และสามารถปฏิบัติงานตามแผนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						
2	หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ทุกปี						
3	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จัดเก็บรายได้ภาษีสรรพสามิตและปราบปรามการกระทำผิดเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้						
4	หน่วยงานสามารถลดทรัพยากรทางการบริหารและงบประมาณได้โดยไม่กระทบต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้						

ลำดับ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	ผลผลิตและผลลัพธ์ (ต่อ)						
5	หน่วยงานมีการนำข้อมูลพื้นฐานของแต่ละพื้นที่ไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาการจัดเก็บรายได้และการปราบปรามผู้กระทำความผิด						
6	หน่วยงานมีระบบงานและ IT ที่ทันสมัยเทียบเท่ากับหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ						
7	หน่วยงานของท่านมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล						
	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI)						
1	ท่านรู้และเข้าใจความหมายและเป้าหมายของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักเป็นอย่างดี						
2	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน สามารถวัดผลการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเป็นรูปธรรม						
3	ผลการปฏิบัติงานที่วัดได้จากตัวชี้วัด สามารถแสดงถึงภารกิจที่หน่วยงานของท่านจะต้องปฏิบัติบนพื้นฐานของเป้าหมายที่กำหนด						
4	ท่านคิดว่าตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานของท่าน						
5	ตัวชี้วัดสามารถวัดผลการปฏิบัติงานของท่านได้ในระยะเวลาที่กำหนด						
6	ผลการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี						
7	หน่วยงาน/องค์กรภายนอก มีความชื่นชมและเชื่อถือในผลผลิตของหน่วยงานท่านเป็นอย่างดี						

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	การวัดผลการปฏิบัติงาน						
1	การประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้มีการมอบหมายให้มีบุคคลหรือคณะบุคคลติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายชีวิต โดยจัดเป็นขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาไว้อย่างชัดเจน						
2	หน่วยงานของท่านจัดให้มีการวัดผลการปฏิบัติงานจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดได้อย่างเหมาะสม						
3	จากการประเมินผลการปฏิบัติงาน ท่านทราบผลการปฏิบัติงานของท่านว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด						
4	หน่วยงานของท่านจัดให้มีการทำรายงานผลการปฏิบัติงานและให้รายงานผลปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ						
5	หน่วยงานของท่าน ได้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ไขปัญหาดตามความเหมาะสม						
6	หน่วยงานของท่านมีการนำผลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์หาสาเหตุการปฏิบัติงานที่ต่ำหรือสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด						
7	หน่วยงานของท่าน ได้มีการนำผลจากการวัดและประเมินผลความก้าวหน้าของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ไปปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร						