

บรรณานุกรม

- กรมชลประทาน. (2546). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: กรมชลประทาน.
- กรมสรรพสามิต. (2551). โครงสร้างอัตราค่าสิ่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ กรมสรรพสามิต พ.ศ.2552. กรุงเทพฯ: กรมสรรพสามิต.
- กรมสรรพสามิต. (2552). รายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2552. กรุงเทพฯ: กรมสรรพสามิต.
- _____. (2553). โครงสร้างอัตราค่าสิ่งเกี่ยวกับกรมสรรพสามิต. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 2, 2553 จาก <http://www.excise.go.th>.
- กรีซ สืบสนธิ์. (2538). วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ บุญนาค. (2538). วัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนได้หรือไม่. Hand On 7, 8 (สิงหาคม).
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2544). การจัดการและการพัฒนาองค์กร: คุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร. [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.].
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทองใบ สุคชาวี. (2548). ทฤษฎีองค์กร: วิเคราะห์ แนวความคิด ทฤษฎีและการประยุกต์. อุบลราชธานี: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2535). องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิรมล กิติกุล. (2546). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิวัต โขติวงษ์. (2546). เครื่องมือและแนวคิด ทางการบริหาร จัดการเชิงกลยุทธ์, กรุงเทพฯ: บริษัท รอยัลเพรส แอนด์ แพลก จำกัด.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เมธินี จิตติขานนท์ (2547, ตุลาคม). การบริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์. เอกสารเสนอต่อที่ประชุมของวิทยาลัยการปกครองม กรุงเทพฯ.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). พฤติกรรมองค์กร (Organizational Behavior). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- วันชัย มีชาติ. (2551). พฤติกรรมการบริหารองค์กรสาธารณะ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วันทนา กอวัฒนสกุล. (2539). การสร้างวัฒนธรรมองค์กรขึ้นมาใหม่ เพิ่มผลผลิต 34,4 (ก.ค.-ส.ค. 2539). [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.].

วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2541). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: แมสพับลิชชิง.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). การบริหาร: หลักการ ทฤษฎี และประเด็นการศึกษา. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.

ศักดิ์ ศรีนิเวศน์. (2546). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. [แผ่นพับ]. [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.].

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2538). การออกแบบการวิจัย. กรุงเทพฯ: บริษัท ประชาชน จำกัด.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และสมศักดิ์ วานิชยาภรณ์. (2545). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สมใจ ลักษณ์ะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.

สมยศ นาวิกาน. (2546). การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจเทรดดิ้ง.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2546). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์การ แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.

สุนันทา เลานันท์. (2544). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บีคส โตร์.

สุพานี สฤณีวานิช. (2549). วัฒนธรรมองค์การ: ควรเลือกให้เหมาะสม. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บีคส โตร์.

สุวิมล ตรีกานันท์. (2546). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการไทย, สำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2541). การปฏิรูประบบราชการไทย: ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: กราฟฟิฟออร์แมท (ไทยแลนด์).

_____. (2543). **Good Governance: การบริการกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี.** กรุงเทพฯ: วัชรินทร์การพิมพ์.

_____. (2543). เอกสารสรุปปกขาว : ก้าวต่อไปของการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ: กราฟฟิฟออร์แมท (ไทยแลนด์).

_____. (2544). การปฏิรูประบบราชการไทย: รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.

_____. (2545). การปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ: กราฟฟิฟออร์แมท (ไทยแลนด์).

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ คืออะไร?. ค้นเมื่อ กันยายน 22, 2553, จาก: <http://www.ocsc.go.th/homepage/Page6/rbmth.htm>.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2537). วัฒนธรรม ศาสนาและชาติพันธุ์: วิเคราะห์สังคมไทยแบบมานุษยวิทยา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อริยา อาจละสุทธิ. (2551). นวัตกรรมการบริหาร: การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในระบบราชการ ตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่. ค้นเมื่อ ตุลาคม 30, 2553, จาก <http://www.gspa.ru.ac.th/downloads/doc/d024.doc>.

วิทยานิพนธ์

- ชิตพล กีนสี. (2543). การศึกษารูปแบบวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศ กองทัพบก. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์.
- ชานินทร์ สุวงศ์วาร. (2541). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพในงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม เขตกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของหัวหน้างาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พวงทิพย์ มั่งคั่ง. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนกับประสิทธิผลโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. (2551). วัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิผลขององค์การราชการ. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พุชรักษ์ ภาวิง. (2548). วัฒนธรรมองค์กรกับการดำเนินงานปฏิรูประบบสุขภาพของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการส่งเสริม สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มาลินี เกณฑ์ม. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ : กรณีศึกษาสำนักงานพัฒนาชุมชนในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วรนุช เนตรพิศาลนิช. (2538). การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีรพล จักษ์ตรีมงคล. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบวัฒนธรรมองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายครัวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ณ สนามบินดอนเมือง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สาทร ภูริโสภณัฐ. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคพื้นที่ยุทธศาสตร์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อรุณ บัวจัน. (2543). วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยศิลปากร ตามทัศนะของข้าราชการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Books

- Alvesson, M. (1992). **Cultural Perspectives on Organization**. Cambridge, M.A: Cambridge University.
- Anderson, Judith A. (2000). **Explanatory Roles of Mission and Culture : Organizational Effectiveness in Tennessee's Community Colleges**. Dissertation, Ed.D. (Higher and Adult Education).
- Barnett, T.L. (1997). **The Influence of Organizational Culture, Work Environment and Personal Work Life on Job Satisfaction and Career Commitment of Student Affairs Middle Managers**. Doctoral Dissertation, Department of Higher Education, Graduate School Claremont Graduate University.
- Cook , R.A.,Rousseau, D.M. (1988). **Behavioral norms and expectations: A Quantitative Approach to the assessment of organizational culture. Group and Organizational Studies**.
- Daft Richard L. (1992). **Organization Theory and Design**. 4th ed., Singapore: West Publishing.
- _____. (1998). **Organization Theory and Design**. 6th ed., Ohio: South-Western College Publishing.
- _____. (1999). **Organization Theory and Design**. 6th ed., Ohio: South-Western College Publishing.

- Daft Richard L. (2002). **The Leadership experience**. Ohio: South-Western College Publishing.
- Gareth Jones and Rob Goffee, quoting in Stephen P. Robbins. . (2001). **Organizational Behavior**.
New Jersey: Prentive –Hall.
- Guillemette, E.J. (1992). **Organizational Culture, Commitment and Effectiveness: An Empirical investigation in a Hospital Setting**. [n.d.] : Nova University.
- Handy, C. (1999). *Understanding organizations*. London: Penguin.
- Hodge B.J., William P. Anthony and Lawrence M. Gales. (1996). **Organization Theory : A Strategic Approach**. 5th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Judith R. Gordon and associates. (1990). **Management and Organizational Behavior**.
Massachusehs: Allyn and Bacon.
- Jones, Gareth R. (1995). **Organization Theory : Text and Cases**. Mass: Addison-Wesley.
- Kim S. Cameron and Robert E. Quinn. (1999). **Diagnosing and Changing Organizational Culture**, New York: Addison – Wesley Publishing Company.
- Linda Smircich and Marta B. Calas. (1987). **Organizational Culture: A Critical Assessment**.
Handbook of Organizational Communication: An interdisciplinary Perspective.
Newbury Park : CA : SAGE.
- Pascale, R.T., & Athos, A.G. (1981). **The Art of Ja [ames Management**. New York : Simon and Schister, M.W.
- Patterson, Suzannah A. (1999). **Organizational Culture and Performance in Academia**. (Online).
Available: DAI-A 59/07 : 2739. <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/9840839>.
- Quinn, E. Robert and Jonh, Rohrbaugh. (1999). **Diagnosing and Changing Organizational Culture**. New York: Addison-Wosley Publishing.
- R.A. Cooke and J. L. Szmalsky Robert Kreiter. (2002). **Organizational Behavior**. 2nd ed. New York: McGraw – Hill
- Schein, H. (1992). **Organization Culture and Leadership**. 2nd ed. San Francisco : Jossey – Bass.
- Schermerhorn John R. Jr., James G. Hunt and Richard N. Osborn. (1997). **Organizational Behavior**. 6th ed. New York: John Wiley & Son.
- Schermerhorn, R. (1997). **Management**. 6th ed. New York: John wiley and sons.
- Smircich. (1985). **“Is the Concept of Culture a paradigm for Understanding Organizational and Ourselves?” in Organizational Culture**. Newbury Park, CA: SAGE.

- Steinman, M.E. (1988). **Consonance and dissonance between organization culture and nursing's occupational culture in three hospitals.** [n.d.].
- Robbins Stephen P. and Neil Barnwell. (1994). **Organization Theory in Australia.** 2nd ed. New York: Prentice Hall.
- Robbins Stephen P. and Mary Coulter. (2550). **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ** (แปลจาก **Management** โดย วิรัช สงวนวงษ์วาน) กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น.
- Thomas J. Sergiovanni and Robert J. Starrett. (1988). **Supervision Human Perspectives.** 4th ed. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Vijay Sathe. (1985). **Culture and Related Corporate Realities.** Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- William J. Fillmore (1990). **A Pragmatic Framework for Understanding and Managing Corporat Culture.** Ph.D Dissertation, The Union Institute, 1990.