

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่และผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยได้นำบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงตามทฤษฎีของเบสและอะโวลิโอ (Bass and Avolio, 1994 : 2) ได้แก่ ด้านการมีอิทธิพลต่ออุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล และนำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2552 - 2555 ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, 2553 : 19 - 23) มากำหนดกรอบในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากจากจำนวนประชากรรวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 306 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ ส่วนตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงข้อคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 128 คน ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งเป็นผู้บังคับหมู่ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 15 - 20 ปี
2. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าโดยรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ รองลงมาคือ

ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล เป็นอันดับ 3 และด้านการมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ โดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

2.1 ด้านการมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ พบว่า โดยรวมมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ เป็นผู้ที่มศีลธรรมและมีจริยธรรมสูง หลีกเลี้ยงที่จะใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน แต่จะประพฤติตนเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่นและเพื่อประโยชน์ของกลุ่ม รองลงมาคือ ผู้นำมีวิสัยทัศน์และสามารถถ่ายทอดไปยังผู้ตาม และมีความสม่ำเสมอมากกว่าการเอาแต่อารมณ์สามารถควบคุมอารมณ์ได้ในสถานการณ์วิกฤต ผู้นำประพฤติตัวเป็นแบบอย่างเป็นที่ยกย่อง เคารพนับถือศรัทธาไว้วางใจและทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความภาคภูมิใจเมื่อร่วมงานกัน เป็นอันดับ 3 แสดงให้เห็นถึงความเฉลียวฉลาด ความมีสมรรถภาพ ความตั้งใจ การเชื่อมั่นในตนเอง ความแน่วแน่ในอุดมการณ์ ความเชื่อและค่านิยม เป็นอันดับ 4 และแสดงความมั่นใจ ช่วยสร้างความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกันรักษาอิทธิพลของตนในการบรรลุเป้าหมายและปฏิบัติภาระหน้าที่ขององค์กร เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.2 ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ พบว่า โดยรวมมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ นำอารมณ์ความรู้สึกทางบวก (Positive Emotion) มาใช้ในการทำงานเพื่อไปสู่ความสำเร็จในการทำงานเช่น การมองโลกในแง่ดี (Optimism) ความมั่นคง (Persistence) และความหวัง (Hope) รองลงมาคือ ประพฤติในทางที่ถูกต้องใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน แสดงการอุทิศตัวหรือความผูกพันต่อเป้าหมายวิสัยทัศน์ร่วมกัน และความเชื่อมั่นเพื่อให้เห็นความตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้ เป็นอันดับ 3 แสดงออกซึ่งความซื่อสัตย์ (Integrity) ต่อหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ และความจงรักภักดี (Loyalty) ต่อหน่วยงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นอันดับ 4 และกระตุ้นจิตวิญญาณของทีมให้มีชีวิตชีวา มีการแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น โดยการสร้างเจตคติที่ดีและการคิดในแง่บวก เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.3 ด้านการกระตุ้นทางปัญญา พบว่า โดยรวมมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึกว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็นโอกาสที่ดีที่จะแก้ปัญหาาร่วมกันโดยผู้นำจะสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาว่าปัญหาทุกอย่างต้องมีวิธีแก้ไข รองลงมาคือ มีการกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชา แสดงความคิดและเหตุผลและไม่วิจารณ์ความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา แม้ว่าจะแตกต่างไปจากความคิดของผู้นำ การคิดและการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการตั้งสมมุติฐานการเปลี่ยนกรอบการมองปัญหาและการเผชิญกับสถานการณ์เก่า ๆ ด้วยวิถีทางใหม่ แบบใหม่ ๆ เป็นอันดับ 3 การจูงใจและสนับสนุนความคิดริเริ่มใหม่ๆ

ในการพิจารณาปัญหาและการหาคำตอบของปัญหา มีการให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้พยายามหาทางแก้ปัญหาด้วยวิธีใหม่ ๆ เป็นอันดับ 4 และมีการกระตุ้นผู้ใต้บังคับบัญชาให้ตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน เพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิมทำให้เกิดสิ่งใหม่และสร้างสรรค์ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

2.4 ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล พบว่า โดยรวมมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ มีการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยการให้โอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ สร้างบรรยากาศของการให้การสนับสนุน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านความจำเป็นและความต้องการ รองลงมาคือ ผู้นำจะประพฤติตัวเองเป็นโค้ช (Coach) และเป็นทีปรึกษา (Advisor) ของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนเพื่อการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นพิเศษในความต้องการของปัจเจกบุคคล เพื่อความสัมฤทธิ์ผลและเติบโตของแต่ละคน เป็นอันดับ 3 ผู้นำมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะเป็นผู้นำ ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล และทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ เป็นอันดับ 4 และมีการมอบหมายงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ใช้ความสามารถพิเศษอย่างเต็มที่และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ท้าทายความสามารถ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์พบว่า โดยรวมมีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม รองลงมาคือ ด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก เป็นอันดับ 3 ด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ เป็นอันดับ 4 ส่วนด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านการบริหาร พบว่า ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นแบบมุ่งผลการปฏิบัติหน้าที่ในทุกๆ ด้านเป็นไปอย่างมีระบบ โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ รองลงมาคือ การปฏิบัติตามแผนของภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตำรวจภูธรภาค 7 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงสวัสดิการที่ดีแก่ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ตลอดจนฝึกอาวุธและงานให้แก่ครอบครัว เป็นอันดับ 3 ส่งเสริมด้านการศึกษาและการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น เป็นอันดับ 4 และการพัฒนาข้าราชการตำรวจอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานแต่ละด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

3.2 ด้านการป้องกันอาชญากรรม พบว่าผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ พัฒนาระบบสายตรวจให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ และเหมาะสมกับช่วงเวลาแต่ละพื้นที่ รองลงมาคือ การซักซ้อมการปฏิบัติในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ ให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่และใช้เวลาไว้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมตรวจสอบและพัฒนาการเข้าถึงจุดเกิดเหตุ ส่วนข้อที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยจะต้องมีความรู้ในข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่น ทั้งบุคคลสถานที่สำคัญ ตลอดจนพื้นที่ และเวลาที่มักจะเกิดเหตุอาชญากรรม เพื่อประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่อย่างจริงจังและแท้จริง เป็นอันดับ 3 การแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นแกนนำในการสร้างเครือข่ายป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชน เป็นอันดับ 4 และพัฒนาระบบเทคโนโลยีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการกระทำผิดควบคุมและจำกัดความเร็วในการใช้ยานพาหนะให้เป็นไปตามกฎหมาย เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.3 ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ เพิ่มศักยภาพศูนย์สืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ทั้งในทางบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน รองลงมาคือ การจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงกับศูนย์สืบสวนปราบปรามอาชญากรรมได้ทุกระดับ เร่งรัดการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีค้างเก่าให้มากที่สุด โดยให้ความสำคัญกับคดีที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชน และคดีที่ใกล้หมดอายุความเป็นลำดับแรก เป็นอันดับ 3 การอบรมพัฒนาความรู้ด้านการสืบสวน ปราบปรามให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ การใช้ดุลยพินิจ และเทคนิคต่าง ๆ รวมทั้งการให้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับ 4 และการจัดทำเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติดที่สำคัญและรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อนำไปสู่การจับกุมโดยบูรณาการกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

3.4 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ การปรับระบบการบริหารงานบุคคลให้พนักงานสอบสวน มีความเจริญก้าวหน้า มีเกียรติยศศักดิ์ศรี และมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่การดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม รองลงมาคือ การเสนอการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานด้านการสอบสวน หรือการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม การพัฒนาเชิดชูคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานสอบสวน เป็นอันดับ 3 ส่วนข้อที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การทดสอบความรู้ด้านกฎหมาย

ของพนักงานสอบสวนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวกเป็นอันดับ 4 และการเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายในการปฏิบัติให้ทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

3.5 ด้านการอำนวยความสะดวก ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมากอันดับแรก ได้แก่ ป้องกันและปราบปรามเว็บไซต์ที่กระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรม รองลงมาคือการป้องกันการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จับกุมและผลักดันคนต่างด้าวที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยมีขอบด้วยกฎหมายออกนอกราชอาณาจักรตามวิธีการตามกฎหมาย ส่วนข้อที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ พัฒนาการข่าวเพื่อความมั่นคง โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานด้านการข่าวอื่นเป็นอันดับ 3 การถวายความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นอันดับ 4 และพัฒนาความพร้อมของหน่วย ทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากร ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ในการชุมนุมเรียกร้องต่างๆ เป็นอันดับสุดท้ายตามลำดับ

#### 4. สรุปการทดสอบสมมติฐาน

4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรก ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ ส่วนด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การสร้างแรงบันดาลใจ การมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และการกระตุ้นทางปัญญา ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

4.3.1 การมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม 5 ด้าน ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการบริหาร ด้านงานความมั่นคง และงานกิจการพิเศษ เป็นอันดับ 3 ด้านการป้องกันอาชญากรรม เป็นอันดับ 4 และด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

4.3.2 การสร้างแรงบันดาลใจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม 5 ด้าน ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการบริหาร ด้านการป้องกันอาชญากรรม เป็นอันดับ 3 ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม เป็นอันดับ 4 และด้านงานความมั่นคงและงานกิจการพิเศษ เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

4.3.3 การกระตุ้นทางปัญญา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม 5 ด้าน ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการบริหาร เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม ด้านการป้องกันอาชญากรรม เป็นอันดับ 3 ด้านงานความมั่นคงและงานกิจการพิเศษ เป็นอันดับ 4 และด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

4.3.4 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม 5 ด้าน ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ด้านการบริหาร เป็นอันดับ 3 ด้านงานความมั่นคงและงานกิจการพิเศษ เป็นอันดับ 4 และด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม เป็นอันดับสุดท้าย ตามลำดับ

## การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีระดับภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของเบสและอะโวลิโอ (Bass and Avolio, 1994 : 2) ในด้านการสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration Motivation : IM) หมายถึง การที่ผู้นำจะประพาดใจในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ตาม โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน การให้ความหมายและท้าทายในเรื่องงานของผู้ตาม ผู้นำจะกระตุ้นจิตวิญญาณของทีม (Team Spirit) ให้มีชีวิตชีวา มีการแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น โดยการสร้างเจตคติที่ดีและการคิดในแง่บวก ผู้นำจะทำให้ผู้ตามสัมผัสกับภาพที่งดงามของอนาคต ผู้นำจะสร้างและสื่อความหวังที่ผู้นำต้องการอย่างชัดเจน ผู้นำจะแสดงการอุทิศตัวหรือความผูกพันต่อเป้าหมายและวิสัยทัศน์ร่วมกัน ผู้นำจะแสดงความเชื่อมั่นและแสดงให้เห็นความตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้ ผู้นำจะช่วยให้ผู้ตามมองข้ามผลประโยชน์ของตนเพื่อวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร ผู้นำจะช่วยให้ผู้ตามพัฒนาความผูกพันของตนต่อเป้าหมายระยะยาวและบ่อยครั้งพบว่าการสร้างแรงบันดาลใจนี้เกิดขึ้นผ่านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลและการกระตุ้นทางปัญญา ช่วยให้ผู้ตามจัดการกับอุปสรรคของตนเองและเสริมความคิดสร้างสรรค์และสอดคล้องกับงานวิจัยของเพลินสคักค์ เขียนถนอม (2554) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อภารกิจของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการกระตุ้นเชาว์ปัญญา ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ดังนั้นผู้นำต้องมีการคิดและการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานทำให้ผู้ตามมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน

2. ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์พบว่า โดยรวมมีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ ส่วนด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ แสดงว่าผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาญาเป็น ไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งหมายถึงผู้นำสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้ตามให้การทำงานเกิดประสิทธิผลกับองค์กรได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนิตย์ สัมมาพันธ์ (2546 : 54) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) หมายถึง ผู้นำที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจให้บุคคลจำนวนมากลงมือทำมากกว่าเดิมจนไต่ระดับขึ้นสู่เพดานการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น

ระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม และด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ ส่วนด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา จรุงโรจน์ (2554) ทำการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารของตำรวจภูธรชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหารตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การสร้างแรงบันดาลใจ การมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และการกระตุ้นทางปัญญา ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา จรุงโรจน์ (2554) ทำการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์

การบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในเชิงบวกทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่การคำนึงถึงเอกบุคลิก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานมากที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีนโยบายการมอบหมายงานเพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาและเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้ใช้ความสามารถพิเศษอย่างเต็มที่และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่ท้าทายความสามารถ
2. ควรมีนโยบายให้ผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่ และให้การสนับสนุนความก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชา รู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ
3. ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยเน้นการให้ความรู้ในข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่ เช่นบุคคล สถานที่สำคัญ และเวลาที่มักจะเกิดเหตุอาชญากรรม เพื่อประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่อย่างจริงจัง

### ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

1. ควรมีการแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นแกนนำในการสร้างเครือข่ายป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชน
2. ควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง และตรวจสอบการกระทำผิดควบคุมให้เป็นไปตามกฎหมาย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. ควรมีการเปรียบเทียบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์