

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมีระเบียบและ
ขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้ คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ ในปีงบประมาณ 2552- 2553 ที่ประจำการในสถานีตำรวจระดับอำเภอ 8 แห่ง สถานี
ตำรวจระดับตำบล 8 แห่ง และกองกำกับการ 1 แห่ง รวมทั้งสิ้น 17 สถานีตำรวจ จำนวนข้าราชการ
ตำรวจ รวมทั้งสิ้น 1,367 นาย
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากตารางสำเร็จรูปกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง
ตามตารางแสดงจำนวนประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามการกำหนดขนาดตัวอย่างของเครซี
และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คนโดยใช้ระดับความเชื่อมั่น
95% รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนอัตรากำลังนายตำรวจในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ลำดับ	สังกัด	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
1	ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	114	26	8.50
2	สภ.เมืองประจวบคีรีขันธ์	112	25	8.17
3	สภ.หัวหิน	237	53	17.32
4	สภ.ปราณบุรี	104	23	7.52
5	สภ.กุยบุรี	70	16	5.23
6	สภ.ทับสะแก	79	18	5.88
7	สภ.บางสะพาน	94	21	6.86
8	สภ.บางสะพานน้อย	74	17	5.56
9	สภ.บ้านหนองพลับ อ.หัวหิน	53	12	3.92
10	สภ.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี	66	15	4.90
11	สภ.สามร้อยยอด	87	19	6.21
12	สภ.สามกระชาย อ.กุยบุรี	59	13	4.25
13	สภ.บ้านยางชุม อ.กุยบุรี	32	7	2.29
14	สภ.อ่าวน้อย อ.เมือง	46	10	3.27
15	สภ.คลองวาฬ อ.เมือง	58	13	4.25
16	สภ.ห้วยยาง อ.ทับสะแก	44	10	3.27
17	สภ.ธงชัย อ.บางสะพาน	38	8	2.60
รวม		1,367	306	100.00

3. การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากจากจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย จากการสอบถามข้อมูลโดยตรงจากข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจาก แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นและตัวแปรตามในแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามออกเป็นตัวแปรชี้วัด (Indicators) ต่างๆ
3. นำตัวแปรชี้วัดไปสร้างเป็นแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Face Validity) จากนั้นนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย จากข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจภูธรในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยได้ค่า IOC = 0.67
7. นำแบบสอบถามดังกล่าวที่ได้รับกลับคืนไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha Coefficient (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, 2540 : 42) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.956 โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแต่ละปัจจัยดังนี้

ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.922

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านงานบริหาร ด้านการป้องกันอาชญากรรม ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.930

ลักษณะของแบบสอบถาม

1. ชนิดของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความสัมพันธภาพของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น

โดยการศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List) ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งแบ่งเป็นจำนวนข้อคำถามดังนี้

ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านงานบริหาร ด้านการป้องกันอาชญากรรม ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรต่างๆในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการตำรวจในสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามและจัดรับคืนด้วยตนเองระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2554 รวมระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามในแต่ละตอนทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

2.1 บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนับความถี่และหาค่าร้อยละ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ (Percentage)

2.2 การศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (Semantic Differential) เป็นรายชื่อและรายด้าน โดยยึดเกณฑ์แบบวัดผลของลิเคิร์ตสเกล ดังนี้

ระดับภาวะผู้นำ/ระดับการปฏิบัติ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

และการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยยึดเกณฑ์ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989 อ้างถึงในวิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำ/การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำ/การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำ/การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำ/การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับภาวะผู้นำ/การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 ทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3.1 ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

- ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม
- ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทาง

เดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทาง

ตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า $r = 0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน
- ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย

2.3.2 ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70-0.90) แสดงว่ามี

ความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30-0.70) แสดงว่ามี

ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า)

แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน