

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ ดังนั้น การคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการบริหารประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบโดยตรงในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานแรกในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบังคับใช้อำนาจของรัฐ และดำเนินตามบทบัญญัติของกฎหมาย ในปัจจุบันอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีขอบเขตกว้าง และมีอำนาจกำหนดขอบเขตให้ตายตัวลงไปได้ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา แต่อย่างไรก็ตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี เล่มที่ 1 ภาคที่ 1 ได้กล่าวไว้ดังนี้ (กุลธนธนาพงศธร, 2544 : 16) มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่การกระทำความผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

จะเห็นได้ว่าภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีขอบเขตที่กว้างขวางมาก ปริมาณงานมีมากเกินอัตรากำลังที่มีอยู่ อีกทั้งยังมีการติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย รวมถึงลักษณะของงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน จึงอาจส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจด้อยประสิทธิภาพ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ มีความอดทน รู้จักใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ และที่สำคัญจะต้องมีคุณธรรมเป็นหลักในการปฏิบัติ ซึ่งทักษะเหล่านี้จะบังเกิดขึ้นได้จะต้องมีการเรียนรู้และฝึกฝน อันจะเป็นสิ่งที่จะช่วยทำให้ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

“ตำรวจ” ถือว่ามีอิทธิพลต่อประชาชนและสังคมเป็นอย่างมาก ตำรวจยังมีความเกี่ยวข้องกับสิทธิเสรีภาพของประชาชนในสังคม และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยุติธรรม กฎหมายต่าง ๆ ที่ได้ถูกบัญญัติขึ้นมาและบังคับนั้น จะมีความศักดิ์สิทธิ์ใช้บังคับได้สมบูรณ์แบบหรือไม่นั้น ย่อมขึ้นกับผู้ที่ยังบังคับและดูแลกฎหมายนั้น ๆ ส่วนหนึ่ง ซึ่งส่วนใหญ่ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้น ตำรวจจึงมีความสำคัญและอิทธิพลต่อสังคมโดยรวมเป็นอย่างยิ่ง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2548) และ

ส่วนสำคัญที่ไม่อาจมองข้ามไป คือ ระบบการบริหารงานของตำรวจ ทั้งนี้เพราะตำรวจซึ่งปัจจุบัน คือ “สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” เป็นองค์กรของรัฐที่มีขนาดใหญ่ เป็นที่รวบรวมของคนหมู่มากที่จะต้องมีภาระหน้าที่รับผิดชอบ รับผิดชอบต่อประชาชนในลักษณะงานที่แตกต่างกันไปหลากหลายลักษณะ ทั้งการให้คำแนะนำและการให้โทษ ทั้งการบริการ การช่วยเหลือ และการบังคับให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและบทบัญญัติต่าง ๆ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องมีความมั่นใจว่าในระบบการบริหารงานขององค์กรนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เท่าที่องค์กรจะสามารถกระทำได้

อำนาจหน้าที่ (Authority) ของตำรวจแตกต่างจากองค์กรราชการทั่วไป ดังนั้นในแง่ของการแสดงภาวะผู้นำ (Leadership) ย่อมมีความแตกต่างกันไปจากหน่วยงานอื่น หากมองลงไปในการกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีภาระงานที่แยกเป็นเฉพาะออกไปหลายด้าน ภาวะผู้นำก็ย่อมแตกต่างตามภาระงานออกไปด้วย เช่น งานป้องกันปราบปราม เป็นงานที่ต้องปฏิบัติการกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ส่วนใหญ่เป็นงานที่ต้องใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก คือ ต้องออกตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การปฏิบัติในเชิงรุกมุ่งเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ มีผู้ได้บังคับบัญชาจำนวนมาก การปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องสวมใส่เครื่องแบบตลอดเวลา ลักษณะของผู้นำตำรวจก็ควรจะต้องแสดงถึงความเข้มแข็ง กล้าหาญ เป็นที่พึ่งพาของประชาชนและเป็นที่เกรงกลัวของคนร้าย ลักษณะงานมีการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนที่เป็นทั้งผู้เสียหาย หรือผู้ต้องหา ส่วนมากลักษณะของผู้นำตำรวจในด้านนี้จะต้องมีความเฉลียวฉลาด เก่งด้านข้อระเบียบและกฎหมาย การใช้คำพูด รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์ได้ดี มีความสุขุมรอบคอบ เป็นต้น ส่วนในสายงานอำนวยการเป็นงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านเอกสารทะเบียนพล การควบคุมสวัสดิการของกำลังพล รวมทั้งการเงินและบัญชี งานที่ปฏิบัติจะไม่ค่อยได้พบปะกับประชาชนทั่วไป งานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากคือ งานยุทธการและงานมวลชนสัมพันธ์ ต้องแต่งเครื่องแบบปฏิบัติงานตลอดเวลา ต้องแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ทันที ก็จะมีลักษณะของภาวะผู้นำตำรวจที่แตกต่างกันออกไปอีก

จากที่กล่าวมาแล้วนั้นการศึกษาในเรื่องของ “คน” ภายในองค์กรเป็นหัวข้อหนึ่งที่มีความสำคัญและน่าสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านภาวะผู้นำของคนในองค์กร หรือ “ภาวะผู้นำตำรวจ” (Police Leadership) นับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรตำรวจและลักษณะของผู้นำตำรวจ มีความแตกต่างจากผู้นำในองค์กรอื่น ๆ เนื่องจากภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจมีความแตกต่างกับลักษณะงานชนิดอื่น ๆ เป็นอย่างยิ่ง วิลสันและแมคลีน (Wilson & McLaren อ้างถึงใน ไชยา นุ่มมาก, 2550) ในฐานะนักวิชาการตำรวจได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับภาวะผู้นำของตำรวจว่า “ผู้นำ (ตำรวจ) ที่เป็นเลิศมีคุณลักษณะเกือบตายตัวว่าจะต้องเป็นผู้มีเชาว์ปัญญาสูง สภาพอารมณ์คงที่ และสุขภาพร่างกายแข็งแรง เป็นผู้มีความกระตือรือร้นอย่างต่อเนื่อง และมีพลังความพร้อมที่จะเสาะแสวง และผูกใจบุคคลอื่นซึ่งเข้ามาติดต่อสัมพันธ์ นอกจากคุณสมบัติดังกล่าวแล้ว ผู้นำ (ตำรวจ) ที่ประสบ

ความสำเร็จยังมีความสามารถที่จะปลูกฝังความเชื่อมั่น ก่อให้เกิดความภักดี และผดุงรักษาระดับความสนใจกระตือรือร้นของผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างสม่ำเสมออีกด้วย”

จากสถานการณ์ในรอบปีที่ผ่านมา คดีอาญาที่เกิดขึ้น มักจะมีความรุนแรง ซับซ้อน สร้างความสูญเสียสูง และปัญหาอาชญากรรมเฉพาะเรื่อง เช่น ปัญหาการล่องละเมิดสถาบัน ความขัดแย้ง การเมือง การกลับมาแพร่ระบาดของยาเสพติด และปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจบางราย ส่งผลต่อความไม่เชื่อมั่น ศรัทธา ในการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้นพลตำรวจเอกวิเชียร พจน์โพธิ์ศรี ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จึงได้วางนโยบายการปฏิบัติราชการ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 - 2555 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาให้เกิดผลในทางปฏิบัติออกเป็นรูปธรรม ออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้ (ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, 2553 : 19 - 29) ระยะที่แรก คือ นโยบายเฉพาะหน้า ซึ่งต้องการให้เกิดผล ทันทีและต่อเนื่อง ระยะที่สอง คือ นโยบายเร่งด่วน ภายในระยะเวลา 6 เดือน เป็นช่วงเวลา “ปิดกวาดบ้านร่วมใจพัฒนา” ระยะที่สาม คือ นโยบายสำคัญ ระยะ 1 ปี เป็นช่วงเวลาแห่งการ “เสริมสร้าง พัฒนาประสิทธิภาพ” และระยะสุดท้ายคือ นโยบายระยะ 1-3 ปี สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะ “เดินหน้าอย่างมีทิศทาง”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552 - 2555 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ตำรวจภูธรภาค 7 พ.ศ. 2551 - 2554 นโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ “บริการคุณญาติ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว” รวมทั้งนโยบายการบริหารราชการของ พลตำรวจตรีวิเชียร ตันตะวิริยะ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่เน้นให้ข้าราชการตำรวจทุกคนในสังกัด โดยเฉพาะสถานีตำรวจภูธรยึดหลักการ ทำงานที่ว่า “ตำรวจทุกคนต้องรู้พื้นที่ รู้จักประชาชนในพื้นที่ และรู้สถานการณ์ในพื้นที่ เพื่อตัดโอกาสของคนร้าย” โดยข้าราชการตำรวจทุกคนต้องปลดปล่อยศักยภาพของตนเองออกมาเพื่อแข่งขันกัน ทำงานและสร้างความคิดให้กับหน่วยงาน ดังนั้นภาวะผู้นำของข้าราชการตำรวจมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารงานภายในองค์กรเป็นอย่างยิ่ง หากข้าราชการตำรวจมีภาวะการเป็นผู้นำที่ต่ำจะทำให้องค์กรไม่สามารถควบคุมกระบวนการทำงานภายในองค์กรได้ และการที่เป็นหน่วยงานที่ควบคุมกำกับดูแลการใช้กฎหมาย อำนาจและผลประโยชน์ต่าง ๆ ย่อมจะเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับลักษณะงานของตำรวจโดยตรง ดังนั้นในส่วนของผู้นำองค์กรตำรวจ ย่อมจะต้องมีการปรับตัว และนำลักษณะบางอย่างที่อาจไม่พึงประสงค์ออกไป เพื่อสนองตอบต่อความคาดหวังของประชาชน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ตามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุ วัตถุประสงค์ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่และผลการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่และผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงในทิศทางเดียวกันกับ ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

เป็นการศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่สังกัดตำรวจภูธร ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจในความรับผิดชอบของตำรวจภูธรประจวบคีรีขันธ์ 17 สถานี ได้แก่ ตำรวจภูธรประจวบคีรีขันธ์ สถานีตำรวจภูธรเมืองประจวบคีรีขันธ์ สถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ สถานี ตำรวจภูธรอ่าวน้อย สถานีตำรวจภูธรหัวหิน สถานีตำรวจภูธรบ้านหนองพลับ สถานีตำรวจภูธรปราณบุรี สถานีตำรวจภูธรปากน้ำปราณบุรี สถานีตำรวจภูธรสามร้อยยอด สถานีตำรวจภูธรกุยบุรี สถานี

ตำราจรรยาบรรณสามกระทรวง สถาบันตำราจรรยาบรรณบ้านอย่างชุม สถาบันตำราจรรยาบรรณทับสะแก สถาบันตำราจรรยาบรรณห้วยยาง สถาบันตำราจรรยาบรรณธงชัย สถาบันตำราจรรยาบรรณบางสะพาน สถาบันตำราจรรยาบรรณบางสะพานน้อย

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ในปีงบประมาณ 2552 - 2553 ที่ประจำการอยู่ในสถาบันตำรวจระดับอำเภอ 8 แห่ง สถาบันตำรวจระดับตำบล 7 แห่ง และกองกำกับการ 1 แห่ง รวมทั้งสิ้น 17 สถาบันตำรวจ รวมจำนวน ข้าราชการตำรวจทั้งสิ้น 1,367 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากรายงสำหรับพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามการกำหนดขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่างวันที่ 15 มีนาคม 2554 ถึงวันที่ 31 กุมภาพันธ์ 2555

4. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ตามทฤษฎีของเบสและอะโวลีโอ (Bass & Avolio, 1994 : 2) ได้แก่ ด้านการมีอิทธิพล อย่างมีอุดมการณ์ (Idealized Influence or Charisma Leadership : II or CL) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration Motivation : IM) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา (Intellectual Stimulation : IS) และด้านการคำนึงถึง ความเป็นปัจเจกบุคคล (Individualized Consideration : IC)

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยได้นำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี พ.ศ.2552-2555 รวม 5 ด้านของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ (ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, 2553 : 19-23) ดังนี้ ด้านการบริหาร ด้านการป้องกัน อาชญากรรม ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านความมั่นคง และด้านกิจการพิเศษ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อย ของประชาชน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) หมายถึง กระบวนการที่ผู้นำของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและผู้ตามโดยเปลี่ยนแปลงความพยายามของผู้ร่วมงานและผู้ตามให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ตามไปสู่ระดับที่สูงขึ้นและศักยภาพมากขึ้น

การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (Idealized Influence : II) หมายถึง การที่ผู้นำประพฤติตัวเป็นแบบอย่าง หรือเป็นรูปแบบสำหรับผู้ตาม ผู้นำจะเป็นที่ยกย่อง เคารพนับถือ ศรัทธา ไว้วางใจ และทำให้ผู้ตามเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานกัน

การสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration Motivation : IM) หมายถึง การที่ผู้นำจะประพฤติในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ตาม โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน การให้ความหมายและท้าทายในเรื่องงานของผู้ตาม

การกระตุ้นทางปัญญา (Intellectual Stimulation : IS) หมายถึง การที่ผู้นำมีการกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ทำให้ผู้ตามมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน

การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (Individualized Consideration : IC) หมายถึง ผู้นำจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะเป็นผู้นำให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ตามเป็นรายบุคคลและทำให้ผู้ตามรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ

ผลการปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของผลผลิต และผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของผลลัพธ์ที่บรรลุตามเป้าหมาย ผลการให้บริการ สร้างความพึงพอใจให้กับจากประชาชน โดยลดปัญหาอาชญากรรม ซึ่งเป็นผลการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ด้านการบริหาร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ

ด้านการบริหาร หมายถึง การบริหารการปฏิบัติหน้าที่ในทุก ๆ ด้านให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อประชาชนและชุมชนได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกเป็นที่พึงพอใจ

ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและร่วมแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน เพื่อให้ประชาชนและชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด

ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาญาของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

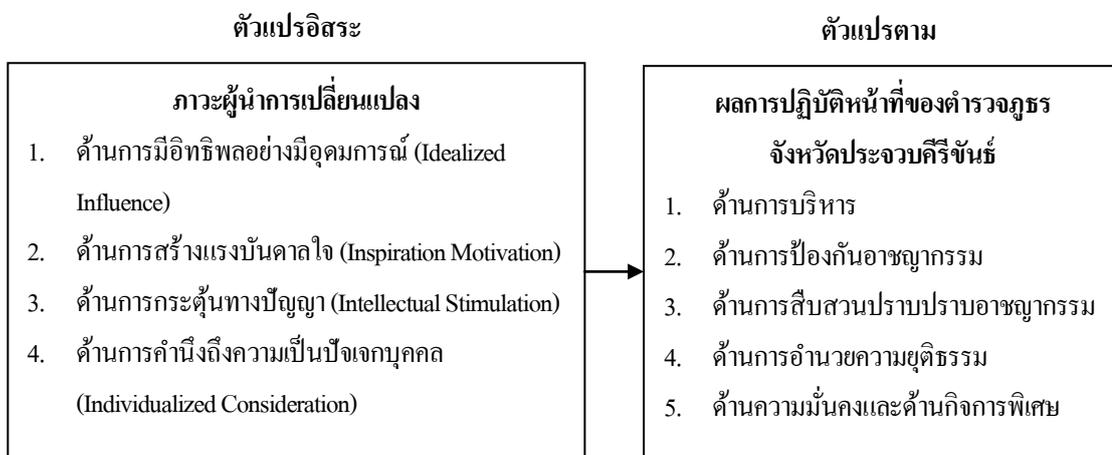
ด้านการอำนวยความสะดวก หมายถึง การดำเนินการกำหนด/มาตรการพัฒนาความรู้ทักษะของพนักงานสอบสวนทุกระดับให้ทันต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนองค์ความรู้ทางด้านนิติวิทยาศาสตร์สมัยใหม่ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความเท่าเทียมเสมอภาคจากการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจ

ด้านความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ หมายถึง การปฏิบัติเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำที่อาจส่งผลต่อความมั่นคงของชาติทุกด้าน เช่น งานการข่าวเพื่อความมั่นคง การต่อต้านการก่อการร้ายกับสากล การก่อวินาศกรรมและอาชญากรรมข้ามชาติ การลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายของคนต่างด้าว และการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายตามแนวชายแดน น่านน้ำ และทะเลอาณาเขตให้สำเร็จลุล่วงไปและมีประสิทธิภาพสูงสุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้นำบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ตามทฤษฎีของเบสและอะโวลิโอ (Bass & Avolio, 1994 : 2) ได้แก่ ด้านการมีอิทธิพลต่ออุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล มากำหนดเป็นตัวแปรอิสระและนำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2552 - 2555 ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, 2553 : 19 - 23) มากำหนดเป็นตัวแปรตาม ซึ่งผู้วิจัยได้บูรณาการกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. ทำให้ทราบถึงระดับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์