

ห้องสมุดราชภัฏยโสธร สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



191074



**ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการทำงานปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

**Relationship between Transformational Leadership and Work Performance Result
of Provincial Police in Prachuap Khiri Khan Province**

พัตน์ รุ่งวารารอเต

Pat Rongwararote

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาชุมชนเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

600255770

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



191074



ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนคร
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**Relationship between Transformational Leadership and Work Performance Result
of Provincial Police in Prachuap Khiri Khan Province**

พัฒน รงค์วารโรจน์
Pat Rongwararote



วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**Master of Public Administration Thesis in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธร
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

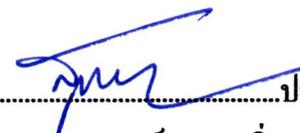
ผู้วิจัย พันตำรวจเอกพัฒน์ รงค์วราโรจน์

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

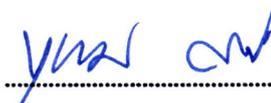
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคม สิงห์ชัย)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

.....กรรมการ
(ดร.เสนห์ คำแพง)

.....กรรมการ
(ดร.บุษราคม สิงห์ชัย)

.....กรรมการ
(ดร.เสนห์ คำแพง)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธร
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้วิจัย** พันตำรวจเอกพัฒนา รงค์วราโรจน์ **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท **พ.ศ. 2555** **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก** ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**
ดร.เสนห์ คำแพง

บทคัดย่อ

191074

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่และผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในปีงบประมาณ 2552- 2553 จำนวน 306 คน สุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์ ตามลำดับ ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการสืบสวนปราบปราม อาชญากรรม ด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านงานความมั่นคง ด้านกิจการพิเศษ และด้านการป้องกันอาชญากรรม ตามลำดับ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือผู้บังคับบัญชากำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุนความคิดริเริ่มใหม่ๆ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และสร้างเสริมกำลังใจในการรู้จักแก้ปัญหา และกล้าเผชิญต่ออุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงานป้องกันอาชญากรรมได้

Thesis Title: Relationship between Transformational Leadership and Work Performance Result of Provincial Police in Prachuap Khiri Khan Province **Researcher:** Pol. Col.Pat Rongwararote **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2012 **Advisor:** Dr.Butsarakham Singchai **Co-advisor:** Dr.Sanae Khampang

Abstract

191074

This research aimed to: 1) study the transformational leadership in working performance and investigate working performance by provincial police in Prachuap Khiri Khan Province, and 2) examine relationship between transformational leadership and work performance of provincial police in Prachuap Khiri Khan Province. The 306 samples were the police officers working in provincial police stations in Prachuap Khiri Khan Province during the fiscal years 2009 and 2010, selected by using simple sampling method. The tool for collecting data was a questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were:

1. The transformational leadership in working of the provincial police in Prachuap Khiri Khan Province was overall at a high level. The aspects of transformational leadership, ranked in descending order of their mean scores, were inspirational motivation, intellectual stimulation, individualized consideration, and idealized influence, respectively. The work performance of the provincial police in Prachuap Khiri Khan Province was overall at a high level. The aspects of performance could be ranked in descending order of their mean scores as crime investigation and suppression, administration, justice provision, security work, special affairs, and crime prevention, respectively.

2. There was a positive relationship with statistical significance at 0.05 level between transformational leadership and work performance done by the provincial police in Prachuap Khiri Khan Province.

The research finding are supervisors assign the duties of police officers to work with confidence and support for new initiatives, addition to encouragement and promotion of the problem solutions and courage to face the obstacles of their practice in order to achieve the goal of crime prevention work.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย และดร.เสนต์ คำแพง คณะกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สุเทพ ถิมอรุณ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดามารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่าให้แก่ผู้เขียนมาตลอด และขอมอบความรู้ที่ได้เพียรพยายามเรียบเรียงค้นคว้าเป็นวิทยาทานแก่ผู้สนใจทั่วไป

พัฒน์ รงค์วารโรจน์

มีนาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน.....	19
ข้อมูลพื้นฐานของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือในการวิจัย.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

4 ผลการวิจัย.....	60
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	62
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	69
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	76
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	79
การอภิปรายผล.....	85
ข้อเสนอแนะ.....	87
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	92
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	102
ประวัติผู้วิจัย.....	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	จำนวนอัตรากำลังนายตำรวจในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์..... 55
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 61
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์..... 62
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการมีอิทธิพลอย่างอุดมการณ์..... 63
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ..... 64
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา..... 66
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล..... 68
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์..... 69
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหาร..... 70
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านการป้องกันอาชญากรรม..... 71
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม..... 72
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านการอำนวยความสะดวกสาธารณะ..... 74
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านงานความมั่นคงและด้านกิจการพิเศษ..... 75
4.13	ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์..... 76

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 กระบวนการสามมิติในการพัฒนาภาวะผู้นำด้านธุรกิจ.....	17
2.2 เนื้อหาสาระที่เป็นจุดเน้นของการพัฒนาภาวะผู้นำตามกระบวนการสามมิติ.....	18