

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	41
4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กร.....	47
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	49
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านการติดต่อสื่อสาร ตามรายชื่อ.....	50
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ตามรายชื่อ.....	51
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านการแก้ไขปัญหา ตามรายชื่อ.....	52
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านความรับผิดชอบต่องาน ตามรายชื่อ.....	53
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	54
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในความผูกพันด้านความรู้สึก ตามรายชื่อ.....	55

4.9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในความผูกพันด้าน ความต่อเนื่อง ตามรายชื่อ.....	56
4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในความผูกพันด้าน บรรทัดฐานทางสังคม ตามรายชื่อ.....	57
4.11	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยเฉลี่ย และรายด้าน..	58
4.12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย บริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	59
4.13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย บริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	60
4.14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย บริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
4.15	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และราย ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
4.16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย บริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน.....	63
4.17	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และราย ด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน.....	64
4.18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย บริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	65

4.19	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน และวิเคราะห์ความแตกต่าง ความผูกพันต่อองค์กร ของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	66
4.20	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1.1 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน).....	67