

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสนาะ กลิ่นงาม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและข้อคิดเห็นต่างๆ ในการวิจัย มาโดยตลอด รวมทั้งช่วยแก้ไขข้อบกพร่องจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัญชญา พานิช ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสนาะ กลิ่นงาม กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ นายไพศาล เทพสุต ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัด เพชรบุรี บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่สละเวลารับเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในการสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขในการวิจัย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในทุกๆ ด้านให้ผู้วิจัย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ให้สำเร็จขึ้นมาได้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกท่านที่ให้คำแนะนำที่ดี ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานวิจัยและเป็นกำลังใจที่คิดตลอดมา

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และบุคคลอันเป็นที่รัก ซึ่งคอยให้กำลังใจ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณทุกๆ ท่าน รวมทั้งบุคคลที่มีได้กล่าวถึงมา ณ ที่นี้ด้วย ที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนในการจัดทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สำราญ สุคใจ

มีนาคม 2553