

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารกับกระบวนการ
นิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1
ผู้วิจัย นายกรกฤต แผลมสุข สาขาวิชา การบริหารการศึกษา พ.ศ. 2555 **อาจารย์ที่ปรึกษา**
รองศาสตราจารย์สุเทพ ลีมอรุณ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร
สถานศึกษา 2) กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร
ความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน จำนวน 85 โรงเรียน จากจำนวน 350 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านทักษะการบริหารงานเป็นทีมอยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมา คือ ด้านทักษะการมีความยืดหยุ่น และด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจาต่อรองอยู่ในอันดับต่ำสุด
2. กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการวางแผน และการจัดทำโครงการนิเทศภายในอยู่ในอันดับสูงสุดรองลงมา คือ ด้านการดำเนินงานปฏิบัติการ นิเทศ และด้านการศึกษาสภาพปัจจุบันอยู่ในอันดับต่ำสุด
3. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน สถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางในทิศทางบวกอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ ผู้บริหารควรมีการพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจา
ต่อรอง และใช้การบริหารงานเป็นทีม ขณะเดียวกันปรับปรุงด้านการวางแผนและการจัดทำโครงการ
นิเทศภายใน เพื่อให้การบริหารกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Thesis Title : The Relationship between Conflict Management Skills of School Administrators and Internal Audit Process under the Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1 **Researcher** : Mr.Korakriz Leamsuk **Major** : Educational Administration **Year** : 2012 **Advisor** : Assoc.Prof. Sutep Limaroon

Abstract

The purposes of this research were : 1) to study the conflict management skills of school administrators, 2) to determine internal audit process, and 3) to study the relationship between conflict management of school administrators and internal audit process. The sample of this research were 350 informants consisting of schools administrators and teacher from 85 schools. The instrument used to collect the data was a questionnaire with the rating scale of 5 levels. The data were analyzed by percentage, standard deviation and Pearson's product moment correlation.

The results of study were as follows:

1. The conflict management skills of school administrators was at a high level as a whole. Regarding to each aspect, the highest level was team management skill, followed by the skills and flexibility, and the lowest level was communication skill and negotiation skill.
2. The internal audit process as whole was at a high level. Regarding to each aspect, the highest level was project plan and internal audit process project, followed by the implementation of the supervision, and the lowest level was current education system.
3. The relationship between the conflict management skills of school administrators and internal audit process as a whole was moderately positive with a statistical significance at .01 level.

The research results indicated that the administrators should develop the communication skill and negotiation skill, and use team management skill, as well as improve the project plan and internal audit process project for a high effectiveness of the internal audit process in schools.