

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



191079



ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารกับกระบวนการนิเทศ
ภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

*The Relationship between Conflict Management Skills of School Administrators
and Internal Audit Process under the Phetchaburi Primary Educational
Service Area Office 1*

กรรณิฐ แผลมสุข

Korkriz Laemsuk

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
Master of Education Thesis in Educational Administration
Phetchaburi Rajabhat University

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

๖๐๐ ๒๕๕๕๓

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



191079



ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารกับกระบวนการนิเทศ
ภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

**The Relationship between Conflict Management Skills of School Administrators
and Internal Audit Process under the Phetchaburi Primary Educational
Service Area Office 1**

กรกฤต แหลมสุข

Korkriz Laemsuk



วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Education Thesis in Educational Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2555

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารกับกระบวนการ
นิเทศภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี
เขต 1

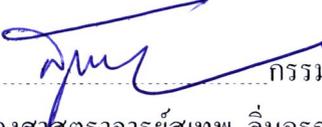
ผู้วิจัย นายกรฤศ แหลมสุข
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษา


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

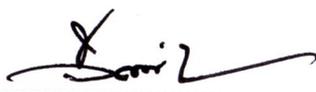
คณะกรรมการสอบ


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์นิภา เพชรสม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา



(ดร.วิวัฒน์ วรวงษ์)
คณบดีคณะครุศาสตร์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารกับกระบวนการ
นิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1
ผู้วิจัย นายกรกฤศ แผลมสุข สาขาวิชา การบริหารการศึกษา พ.ศ. 2555 อาจารย์ที่ปรึกษา
รองศาสตราจารย์สุเทพ ลีมอรุณ

บทคัดย่อ

191079

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร
สถานศึกษา 2) กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร
ความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน จำนวน 85 โรงเรียน จากจำนวน 350 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
โดยด้านทักษะการบริหารงานเป็นทีมอยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมา คือ ด้านทักษะการมีความยืดหยุ่น
และด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจาต่อรองอยู่ในอันดับต่ำสุด

2. กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการวางแผน
และการจัดทำโครงการนิเทศภายในอยู่ในอันดับสูงสุดรองลงมา คือ ด้านการดำเนินงานปฏิบัติการ
นิเทศ และด้านการศึกษาสภาพปัจจุบันอยู่ในอันดับต่ำสุด

3. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน
สถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางในทิศทางบวกอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ ผู้บริหารควรมีการพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจา
ต่อรอง และใช้การบริหารงานเป็นทีม ขณะเดียวกันปรับปรุงด้านการวางแผนและการจัดทำโครงการ
นิเทศภายใน เพื่อให้การบริหารกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Thesis Title : The Relationship between Conflict Management Skills of School Administrators and Internal Audit Process under the Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1 **Researcher :** Mr.Korakriz Leamsuk **Major :** Educational Administration **Year :** 2012 **Advisor :** Assoc.Prof. Sutep Limaroon

Abstract

The purposes of this research were : 1) to study the conflict management skills of school administrators, 2) to determine internal audit process, and 3) to study the relationship between conflict management of school administrators and internal audit process. The sample of this research were 350 informants consisting of schools administrators and teacher from 85 schools. The instrument used to collect the data was a questionnaire with the rating scale of 5 levels. The data were analyzed by percentage, standard deviation and Pearson's product moment correlation.

The results of study were as follows:

1. The conflict management skills of school administrators was at a high level as a whole. Regarding to each aspect, the highest level was team management skill, followed by the skills and flexibility, and the lowest level was communication skill and negotiation skill.
2. The internal audit process as whole was at a high level. Regarding to each aspect, the highest level was project plan and internal audit process project, followed by the implementation of the supervision, and the lowest level was current education system.
3. The relationship between the conflict management skills of school administrators and internal audit process as a whole was moderately positive with a statistical significance at .01 level.

The research results indicated that the administrators should develop the communication skill and negotiation skill, and use team management skill, as well as improve the project plan and internal audit process project for a high effectiveness of the internal audit process in schools.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาอย่างดียิ่ง จากรองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง ซึ่งเป็นประธานกรรมการสอบที่กรุณาชี้แนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญ คือ นายคณิง กายสอน ศึกษาานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ว่าเป็นที่ร้อยตรีประเสริฐ รุจิรา ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านยางน้ำกักได้ และนายศรีสุด พงษ์พันธ์ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดบางลำภู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ที่อนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยและได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อเฉลียว คุณแม่สำรอง แผลมสุข คุณครูอุดมรัตน์ นาควัชระ คุณครูวนิดา จันทร์พ่วง คุณครูอุษณี จอมพุก คุณครูรวงทอง อุ่นเรือน พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น และให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน จนทำให้การทำวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จ

กรรณศ แผลมสุข

พฤษภาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ตอนที่ 1 ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	11
ตอนที่ 2 การนิเทศการศึกษา	37
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1	56
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์กระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1	62
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1	66
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการวิจัย	67
อภิปรายผล	68
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก รายละเอียดผู้เชี่ยวชาญ	79
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	81
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	88
ประวัติผู้วิจัย	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 50
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 55
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ ของทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยภาพรวม (X^{10}) 56
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ ของทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจาต่อรอง (X^1) 57
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ ของทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับ (X^2) 58
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ ของทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านทักษะการมีความยืดหยุ่น (X^3) 59
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ ของทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านทักษะการยอมรับความแตกต่างของแต่ละบุคคล (X^4) 60
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ ของทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านทักษะการบริหารงานเป็นทีม (X^5) 61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของ กระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 (Y^{101}) 62
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของ กระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน (Y^1) 62
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของ กระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการวางแผนและการจัดทำโครงการนิเทศภายใน (Y^2) 63
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของ กระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการดำเนินงานปฏิบัติการนิเทศภายใน (Y^3) 64
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของข้อมูลและลำดับที่ของ กระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการประเมินผลการนิเทศภายใน (Y^4) 65
4.13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้าน 66

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2.1	กระบวนการของความขัดแย้ง	13
2.2	แบบการบริหารความขัดแย้ง	17
2.3	ขีดความสามารถส่งผ่านข่าวสารของช่องทางต่าง ๆ ตามลำดับ	23
2.4	การกำหนดปัญหาและการแก้ไข	29
2.5	องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ	34