

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 เพื่อศึกษากระบวนการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 70) ได้จำนวน ผู้บริหารสถานศึกษา 85 คน และครูผู้สอน 265 คน รวมจำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อยดังนี้ ด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจาต่อรอง รองลงมาคือ ด้านทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับ ด้านทักษะการมีความยืดหยุ่น ด้านทักษะการยอมรับความแตกต่างของแต่ละบุคคล ด้านทักษะการบริหารงานเป็นทีม ตามลำดับ

2. กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้ ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน รองลงมา คือ ด้านการวางแผนและการจัดทำโครงการนิเทศ ด้านการดำเนินงานปฏิบัติการนิเทศ และด้านการประเมินผล การนิเทศ ตามลำดับ

3. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา กับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กับด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ในระดับปานกลาง มีความสัมพันธ์กับด้านการวางแผนและการจัดทำโครงการนิเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีความสัมพันธ์กับด้านการดำเนินงานปฏิบัติการนิเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีความสัมพันธ์กับด้านการประเมินผลการนิเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทักษะการมีความยืดหยุ่น ทักษะการบริหารงานเป็นทีม รองลงมา คือ ด้านการยอมรับความแตกต่างของแต่ละบุคคล ด้านทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับ และด้านทักษะการสื่อสารและการเจรจาต่อรอง ตามลำดับซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีวิสัยทัศน์ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นพี่เลี้ยงของผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถถ่ายทอดไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาในการทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงทำให้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านด้านทักษะการมีความยืดหยุ่นและด้านทักษะการบริหารงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ

2. กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้ การวางแผนและการจัดทำโครงการนิเทศภายใน รองลงมา คือ การดำเนินงานปฏิบัติการนิเทศภายใน การประเมินผลการนิเทศภายใน และ การศึกษาสภาพปัจจุบันตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีทักษะการบริหารความขัดแย้งกับกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษามีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้จากความสัมพันธ์กับด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน การจัดทำโครงการนิเทศ ด้านการดำเนินงานปฏิบัติการนิเทศ ด้านการประเมินผลการนิเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกระบวนการนิเทศภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ทำงานร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาในการกำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ความสำเร็จของงาน พร้อมทั้งให้รางวัล เสริมแรง ยกย่องชมเชย เป็นการตอบแทนเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาทำงานประสบความสำเร็จเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามศักยภาพของแต่ละบุคคล คอยสังเกตผลการปฏิบัติงาน ไม่พยายามเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการทำงาน ถ้าไม่มีข้อบกพร่อง หากมีข้อบกพร่องผู้บริหารสถานศึกษา จะคอยช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องให้ถูกต้องเพื่อป้องกันการเกิดความผิดพลาดนั้น จึงทำให้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับกระบวนการนิเทศภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทักษะการสื่อสารและการเจรจาต่อรอง ด้านผู้บริหารมีความสามารถในการพูดและฟังอย่างมีวิจารณญาณ ซึ่งความเป็นจริงแล้วผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักถึงความสำคัญของความสำเร็จสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา และกระบวนการนิเทศภายในทางด้านการศึกษาสภาพปัจจุบันซึ่งผู้บริหารต้องติดตามนิเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อบกพร่องของการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารวิชาการของสถานศึกษา หรือการบริหารด้านอื่น ๆ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

2.2 ควรศึกษาหรือประเมินผล เรื่องทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารกับกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารและกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรีเขต 1

