

บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อจะพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ในคณะเทคโนโลยีการเกษตร ทั้งหมด 19 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเฉลี่ย ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าไคสแควร์ ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 44.36 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขีดความสามารถได้ถูกต้อง การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ด้วยการรับรู้ในหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.24$) การพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการที่ดีของบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ในส่วนของการยอมรับเรื่องการนำระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปมาใช้ก็อยู่ในระดับมากทุกประเด็นเช่นกัน สำหรับผลของการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน จะมีความสัมพันธ์กับวิธีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร รวมทั้งระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปนั้น มีความสัมพันธ์กับระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ ควรทำการวิจัยกับบุคลากรในตำแหน่งอื่น ๆ และสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา นำหลักการเรื่องขีดความสามารถ มาใช้กับเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่น ๆ ด้วย โดยแบ่งระดับขีดความสามารถออกเป็น 5 ระดับ ในแต่ละตำแหน่ง เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ : 1. ขีดความสามารถ 2. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3. คณะเทคโนโลยีการเกษตร