

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อจะพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ในคณะเทคโนโลยีการเกษตร ทั้งหมด 19 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเฉลี่ย ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าไคสแควร์ ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 44.36 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขีดความสามารถได้ถูกต้อง การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ด้วยการรับรู้ในหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.24$) การพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการที่ดีของบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ในส่วนของการยอมรับเรื่องการนำระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปมาใช้ก็อยู่ในระดับมากทุกประเด็นเช่นกัน สำหรับผลของการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน จะมีความสัมพันธ์กับวิธีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร รวมทั้งระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปนั้น มีความสัมพันธ์กับระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ ควรทำการวิจัยกับบุคลากรในตำแหน่งอื่น ๆ และสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา นำหลักการเรื่องขีดความสามารถ มาใช้กับเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่น ๆ ด้วย โดยแบ่งระดับขีดความสามารถออกเป็น 5 ระดับ ในแต่ละตำแหน่ง เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

This objective of this exploratory research study is to develop the potential of all 19 general administrative officers in Faculty of Agricultural Technology. The data collection instrument employed was a questionnaire. The statistical techniques used for data analysis included Average, Percentages, Arithmetic Mean, Standard Deviation, and Chi-square used to test hypothesis. The findings of the study were as follow;

Most of general administrative officers are females, average aged 44.36 years old, holding a bachelor's degree, with over 20 years of work experience. General administrative officers understand competency level very well. Their competency development in acknowledgement of their responsibility is at the highest level ($\bar{X}=4.24$). The staffs' competency development in providing good services is at the high level in every aspect. The acceptance of the application of the competency of general administrative officers is also at the high level in every aspect. The results of hypothesis testing were that work experience has a relationship with the method of personnel competency development. The education level of general administrative officers is relevant to the competency level of general administrative officers, showing statistically significant difference at the 0.05 level.

The suggestions from the research was that the study should be conducted among staff of other positions and should act as an impetus to push supervisors to consider and implement the competency principles into the operations of general administrative officers and officers in other positions. The competency levels should be classified into 5 levels for each position in order to assess performance of the whole organization efficiently.