

บรรณานุกรม

- กานดา พุนลาภทวี. 2539. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ฟิสิกส์
เซ็นเตอร์.
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. 2540 – 2544. คู่มือแนะแนวการฝึกอาชีพอาชีวศึกษาพัฒนาศูนย์
แรงงาน. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์
- กมล สุคประเสริฐ. 2543. รายงานการวิจัยเรื่องดัชนีความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษา.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- เกียรติคุณบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2547. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8
กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- เกษม บุญอ่อน. 2522. เอลฟ์เทคโนโลยีในการวิจัย. วารสารครูปริทัศน์.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโชค. 2546. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพฯ : โกลบอล
คอนเซิร์น.
- กรอบแก้ว ภูธรนารักษ์. 2537. ผลของเทคนิคการเตือนและการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับ
และความจริงใจในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของครูมัธยมในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิษฐา วิทยานุมาส. 2525. แนวโน้มของการศึกษาเอกชนระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์เพ็ญ เชื้อพานิช. 2526. การวิจัยโดยใช้เทคนิคเอลฟ์ ในวิธีทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- จรัมพร ประถมบุรณ์. 2547. การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง.
เอกสารอัดสำเนา.
- จิรประภา อัครบวร. เชื่อมโลกการศึกษากับอุตสาหกรรม. ประชาชาติธุรกิจ ปีที่ 28 ฉบับที่ 3660
(2860) หน้า 6 วันที่ 07 กุมภาพันธ์ 2548.
- จิตพิชญ์ เชื้อรัตนพงษ์. 2537. การจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลพื้นฐานเพื่อพัฒนาหลักสูตรโดย
ใช้เทคนิคเอลฟ์. วารสารสารพัฒนาหลักสูตร ปีที่ 13 ฉบับที่ 117 เม.ย – มิ.ย หน้า 23 -26.
- จันจิรา รังรองรัตน์. 2541. ความสัมพันธ์ของการรับรู้คุณภาพการบริการของลูกค้าที่มีต่อความ
ตั้งใจเชิงพฤติกรรม ภายหลังการเข้ารับบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์บริการรถยนต์

เชิงพาณิชย์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. วิทยาศาสตร์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรม).

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชนิดา รักษ์พลเมือง. 2531. การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายใน การวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษา.
ม.ป.ท..

โชคชัย สิริพนมณี. 2540. การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยศึกษานิเทศก์
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยใช้พีดีบียูพีและการสัมภาษณ์กลุ่มเจาะจง.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ชาญอนันต์ สุขวงศ์. 2547. พัฒนาศักยภาพจิตความสามารถหลักของบุคลากรในบริษัทชุมพร
อุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน) วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรม
มหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ชนะ กลีการ □. 2545. นวัตกรรมการศึกษา และฝ □ กอบรมอาชีพเข □ าสู □ คุณวุฒิ วิชาชีพ.
พัฒนา

เทคนิคศึกษา 14,41 (มกราคม-มีนาคม) : 3-33.

ชนะ กลีการ. 2548. แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรวิชาชีพ. การประชุมทางวิชาการ สำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ณ ศูนย์แสดงสินค้าอิมแพค เมืองทองธานี.

ชนะ กลีการ. 2548. มาตรฐานวิชาชีพ. การประชุมทางวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการการ
ช่างเทคนิคของวอลโว่มีอาชีพ – มาตรฐานโลกที่วางใจได้. ศูนย์มุ่งหมาย. 25 เมษายน – พฤษภาคม.
2547. หน้า 51

โชคชัย สิริพนมณี. 2540. การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยศึกษานิเทศก์
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยใช้พีดีบียูพี และการสัมภาษณ์กลุ่มเจาะจง.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา ภาควิชา
วิจัย การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ณัฐพันธ์ เขจรินทร์. 2542. การจัดการทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2547. มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2546. เทคนิคการจัดทำ Job Description บนพื้นฐานของ Competency
และ KPI. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์

ดนัย เทียนพุฒ. 2546. ความสามารถปัจจัยของธุรกิจและคน. กรุงเทพฯ : ดี เอ็น ที คอนซิล.

ดิลก บุญเรืองรอด. 2525. การประยุกต์เดลฟายเทคนิคและการโปรแกรมเชิงเส้นตรง ในการกำหนด
และใช้เกณฑ์จำนวนบุคลากรอาจารย์ขั้นต่ำ สำหรับการเปิดสอนสาขาวิชาต่าง ๆ ตาม

- หลักสูตรสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2519 ของวิทยาลัยครู. ปริญญาโททางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์.
บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. 2544. ระเบียบวิธีวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : วิทยาการพิมพ์.
- นพพร จันทไธ. 2547. บทบาทของผู้นำขององค์กร กับหลักการบริหารบุคลากรที่เข้าถึงจิตใจ.
นิตยสารยานยนต์.ปีที่ 37 เล่มที่ 461. ฉบับประจำเดือน ตุลาคม.
- ประยูร ศรีประสาธน์. 2523. เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย วารสารการศึกษาแห่งชาติ. 14(2) : 49
– 60.
- ปรางศา สุคนธ์พานิช. 2545. ความสามารถในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจ
ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปริญญา พิษณุวิจิตร. 2544. การออกแบบรายการวัดความสามารถในงานของบริษัท บางจาก
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการ
บัณฑิตศึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิยสุดา ขัตติยะวรา. 2545. การกำหนดขีดความสามารถของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในด้าน
ผลประโยชน์และสวัสดิการ : กรณีศึกษาธนาคารพาณิชย์ไทย. ภาคนิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. 2548. คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Window . กรุงเทพฯ ซี
เอ็ดดูเคชั่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2541. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่มที่ 1. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
สุวีริยาสาส์น.
- บุญมี กองธรรม. 2539. การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารสถาน ประกอบการ
และผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคใต้ : กรณีศึกษา เฉพาะ
ศูนย์บริการรถยนต์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. ครุศาสตร์อุตสาหกรรม (ครุศาสตร์
เครื่องกล).สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- บัญชา ตำรวรินทร์. 2540. การพัฒนาเกณฑ์การประเมินโครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่
ข้าราชการตามมติของคณะรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาโสต
ทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยวดยาน หนังสือพิมพ์.ปีที่ 6 ฉบับที่ 137 วันที่ 1-15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548

- พรชัย ปัญจศรีรัตน์. 2540. การศึกษาหากลยุทธ์และรูปแบบการบริการในการดำเนินงานของ
ศูนย์บริการรถยนต์อิสระ.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษม
บัณฑิต.
- พงศ์ศิริ ลำลี. 2525. แนวโน้มของการศึกษานอกระบบโรงเรียนของประเทศไทยในอนาคต.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พงษ์ศักดิ์ พรณัฐวุฒิกุล. 2543. การนำ Competencies ผู้ภาคการปฏิบัติ. วารสารการบริหารคน.
พรทิพย์ อัยยิมานันท์. 2546. Leadership for Organizational Effectiveness. วารสารการ
บริหารคน.
- พรชัย ปัญจศรีรัตน์. 2540. การศึกษาหากลยุทธ์และรูปแบบการบริการในการดำเนินงานของ
ศูนย์บริการรถยนต์อิสระ.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. (บริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- พุดิ เคนสมพรพันธ์. 2543. การศึกษาขีดความสามารถหลักเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบ
กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กรณีศึกษา สำนักงานสาขาพระราม 4 ธนาคาร
เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พสุ เดชะรินทร์. 2546. กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- แหล่งรถ.ปีที่ 20 ฉบับที่ 817 ปีที่ 817 มิถุนายน 2547.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. 2546. BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน.กรุงเทพฯ :
แปซิฟิก.
- วีรวัช มามะศิรินันท์ และวุฒิพงษ์ ยศสาธุโรดม. 2547. การประเมินโดยอิงกับความสามารถ.
กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วรรณิ แกมเกตุ. 2540. การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้ครู : การประยุกต์ใช้โมเดลสมการ
โครงสร้างกลุ่มพหุและโมเดลเอ็มทีเอ็มเอ็ม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
ภาควิชาการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. 2541. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาของคณะศาสตร์ในสถาบัน
ราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. 2547. ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศลิลา ปิ่นเพชร. 2541. การเปิดรับข่าวสารด้านการบริการ ลักษณะการสื่อสารด้านการบริการ และ
ความพึงพอใจในการบริการของศูนย์บริการรถยนต์.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์
(นิเทศศาสตร์พัฒนาการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมนึก แสงแก้ววัฒนา. 2537. **สมรรถภาพพนักงานช่างบริการซ่อมรถจักรยานยนต์ทักษะของช่างบริการ**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริการอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษาสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สมเกียรติ ทานอก. 2539. **การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบูรณ์ วุฒิชัยฤกษ์. 2544. **การศึกษาความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในศูนย์บริการรถยนต์**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. ครุศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สรวิชัย บัวจันทร์. 2545. **การพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินโครงการฝึกอบรมทางด้านโรงงานอุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุวรรณ เชื้อรัตนพงศ์. 2528. **การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย**. วารสารการศึกษาแห่งชาติ.
- สมบูรณ์ วุฒิชัยฤกษ์. 2544. **การศึกษาความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในศูนย์บริการรถยนต์**. ครุศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุวิษ นุกุลสุขศิริ และฉัตรพงษ์ วงษ์สุข. 2546. **การจัดทำระบบการพัฒนานุคลากรบนพื้นฐานของความสามารถ**. กรุงเทพฯ : การจัดการธุรกิจ.
- สมชาย ขวัญเจริญ. 2541. **การศึกษาแนวโน้มความต้องการแรงงานระดับช่างเทคนิคของอุตสาหกรรมก่อสร้างในปี พ.ศ. 2540 – 2543**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2547. **คู่มือการจัดทำและพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลแบบอิงผลสัมฤทธิ์ความสามารถเชิงสมรรถนะ**. กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข. เอกสารเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต
- สุปราณี ศรีฉัตรภิมุข และคณะ. 2547. **พจนานุกรมความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency Dictionary)**. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.เอกสารเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต
- สุปราณี ศรีฉัตรภิมุข และคณะ. 2547. **การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบอิงผลสัมฤทธิ์ความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency Base HRM System)**. กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.เอกสารเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

อดิศักดิ์ หวังพงษ์สวัสดิ์. 2546 : 1.

อาทิตยา ดวงมณี. 2540. การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชา
ทางการวิจัยการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิจัย การศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อาภรณ์ ภู่วิทยาพันธ์. 2547. **CAREER DEVELOPMENT IN PRACTICE**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์
เซ็นเตอร์.

เอมอร จังศิริพรปกรณ์. 2541. การพัฒนาตัวบ่งชี้สถานภาพทางเศรษฐกิจสังคมของครอบครัว

นักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์

ดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฟอร์ดถูกเปิด [BRAND@RETAIL](#) ที่จังหวัดเพชรบุรี เน้นมาตรฐานและการบริการระดับโลก.

แหล่งรถ. ปีที่ 20 ฉบับที่ 816 มิถุนายน 2547

อัฟเตอร์. ปีที่ 2 ฉบับที่ 069 2547 หน้า 184:189

ศูนย์ฝึกอบรมฟอร์ดและมาสด้า. 2546. ระบบการฝึกอบรมเทคนิค. เอกสารอัดสำเนา.

ศูนย์ฝึกอบรมแล่นโลเวอร์. 2547. เทคโนโลยีระบบเบรก. เอกสารประกอบการฝึกอบรม.

ศูนย์ฝึกอบรมวอลโว่. 2547. เอกสารประกอบการฝึกอบรม.

สถาบันทรัพยากรมนุษย์. 2547. **คู่มือการจัดทำและพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลแบบอิง
ผลสัมฤทธิ์ความสำเร็จสมรรถนะ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไทยรัฐ. 26 กันยายน 2547.

สถาบันพัฒนาธุรกิจไทย.

[http:// www.businesssthai.in.th/com.php?data=403849_Auto%20 Mart](http://www.businesssthai.in.th/com.php?data=403849_Auto%20Mart)]:Online.

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

<http://www.dsd.go.th/index.php?option=content&task=view&id=13&Itemid=36>

แก้ไขล่าสุดเมื่อ Friday, 09 July 2004

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.

http://www.fti.or.th/Fti%20Project/news_detail.aspx?tbl=news2&n_id=216 January 20,

2005

ฟอร์มูล่า

<http://www.autoinfo.co.th/motorexpo/2004/frame.htm> January18,2005

สถาบันราชประชาสมาสัย

<http://www.thaileprosy.org/index.php?lay=show&ac=article&Id=159262&Ntype=10>

July5,2006

ทองสง่า ฟ่องแผ้ว ศูนย์พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษาเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique)

<http://vod.msu.ac.th/itdc/article/thongsanga/001.htm> April 7,2005