

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะของช่างเทคนิค ยานยนต์ในศูนย์บริการรถยนต์ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก และความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ในรูปของตารางและคำอธิบาย ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามรอบที่ 1

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัด
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลักและความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค รอบที่ 2

ตอนที่ 2.2 ผลของนันทามติและการวิเคราะห์ความสอดคล้องความคิดเห็นของ
ผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักและความสามารถเชิงสมรรถนะด้าน
เทคนิค รอบที่ 3

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามรอบที่ 1

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความสามารถเชิงสมรรถนะหลักและตัวชี้วัด

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
1. ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	1.1 ตระหนักถึงภาระหน้าที่ ในการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบข้อบังคับภายในศูนย์บริการ 1.2 ตระหนักถึงภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น 1.3 เข ☐ ใจในบทบาท หน ☐ ้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง 1.4 แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจในการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ 1.5 สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ ☐ เป ☐ นผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ 1.6 สามารถหาแนวทางแก ☐ ไขป ☐ ญหาเพื่อให ☐ งานในหน ☐ ้าที่บรรลุผลสำเร็จได้ ☐ 1.7 สามารถหาแนวทางป ☐ ้องกันป ☐ ญหาเพื่อให ☐ งานบรรลุผลสำเร็จโดยไม่ ☐ ส ☐ ่งผลกระทบต ☐ อหน่วยงานอื่นๆ 1.8 กล้ายอมรับผลและแสดงความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความผิดพลาด 1.9 ตรงต่อเวลา 1.10 ติดตาม ตรวจสอบผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตลอดการช ☐ มนั้นๆ 1.11 ไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม 1.12 ตระหนักถึงผลกระทบต ☐ ้งงานในส่วนอื่น ๆ เมื่อเกิดความผิดพลาด หรือความบกพร่อง 1.13 สามารถคิดหาวิธีปฏิบัติ แก ☐ ไข การกระทำและความผิดพลาดต่างๆให้ถูกต้องและสมบูรณ์ 1.14 ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง สำหรับปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น 1.15 ไม่เลื่องงาน 1.16 ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพ มีขั้นตอนการ

	ปฏิบัติงานที่ชัดเจน
ตารางที่ 4.1 (ต่อ)	ตัวชี้วัด

2. ด้านความละเอียดรอบคอบ	2.1 ตรวจสอบรายการในใบแจ้งซ่อมอย่างถี่ถ้วนทุกครั้งก่อนลงมือปฏิบัติงาน 2.2 ให้ความสำคัญในรายละเอียดทั้งในขณะและหลังการปฏิบัติงาน 2.3 ประมวลผลจากข้อมูลรายละเอียดแวดล้อมต่างๆ เพื่อระบุสาเหตุและอธิบายปัญหาหรือการทำงานที่บกพร่องของเครื่องยนต์ได้อย่างมีเหตุผล 2.4 สามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎี ความรู้และประสบการณ์มาเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตรวจสอบข้อบกพร่องของเครื่องยนต์ 2.5 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2.6 สามารถวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นโดยการสืบค้นจากประวัติการซ่อม ขั้นตอนการประกอบและติดตั้งจากคู่มือซ่อมได้ถูกต้อง 2.7 สามารถตั้งข้อสังเกตกับข้อมูลที่ไม่ชัดเจนและนำข้อสงสัยไปสู่การค้นหาข้อมูลที่ต้องการเพื่หาคำตอบที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน 2.8 ไม่ด่วนสรุปสาเหตุของปัญหาข้อบกพร่องเร็วจนเกินไป 2.9 สามารถนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดต่างๆเมื่อต้องอธิบาย หรือชี้แจงข้อมูล ที่เป็นสาเหตุของปัญหา หรือข้อบกพร่องได้อย่างมีหลักการและเหตุผล 2.10 คิดหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการการตรวจสอบอยู่เสมอ 2.11 ตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อยทุกครั้งก่อนการส่งมอบ 2.12 บันทึกรายละเอียดการซ่อมอย่างชัดเจนและครบถ้วนหลังการซ่อม
--------------------------	---

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
---------------------------	-----------

	2.13 ระมัดระวังผลของความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน 2.14 ตรวจสอบวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบตลอดเวลา
3. ด้านความกระตือรือร้น	3.1 มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จและส่งมอบผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.2 แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและเต็มใจในการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น 3.3 พยายามเรียนรู้ขั้นตอนการทำงานต่างๆ ด้วยตนเอง 3.4 ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ โดยนำแนวคิดและวิธีการต่างๆ เหล่านั้น มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน 3.5 หาโอกาสในการรับฟังประสบการณ์ใหม่ สืบค้นข้อมูลจากหนังสือ เพื่อนำมาเป็นประสบการณ์และทักษะสำหรับพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน 3.6 ปฏิบัติงานโดยไม่ได้ยึดติดกับเวลาในการปฏิบัติงานประจำวันมากเกินไป 3.7 อาสาปฏิบัติ แก้ปัญหา ขอบกพร่องที่นอกเหนือจากงานประจำของตนเอง 3.8 หาวิธีการที่เสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดอ่อนของตนเองอยู่เสมอ 3.9 สามารถจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้และศึกษาข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์จากสื่อต่างๆ 3.10 แสวงหาโอกาสรับผิดชอบงานที่มีความซับซ้อนหรือเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะในการทำงานที่หลากหลาย 3.11 มีการศึกษาและวางแผนการซ่อมก่อนการปฏิบัติงาน 3.12 ไม่ปล่อยเวลาให้สูญเสียไปโดยไม่เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
ตารางที่ 4.1 (ต่อ)	
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด

	3.13 สอบถามค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อเกิดข้อสงสัย ในขณะปฏิบัติงาน
4. ด้านภาษาอังกฤษ	4.1 รู้และเข้าใจความหมาย รวมถึงการใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง 4.2 เข้าใจ และแปลความหมาย ข้อมูลด้านเทคนิคจากคู่มือซ่อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน คำหน่วยการวัดของเครื่องมือต่างๆ 4.3 เข้าใจรายงานปัญหาด้านเทคนิค (Bulletin) ในส่วนของภาษาอังกฤษได้ □ ถูกต้อง 4.4 เข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาที่เป็นประโยชน์ภาษาอังกฤษสั้นๆจากเครื่องวิเคราะห์ข้อบกพร่องของรถยนต์ได้อย่างถูกต้อง 4.5 เข้าใจสัญลักษณ์ที่ระบุเป็นสากล คำเตือน หรือค่าที่ระบุถึงข้อมูลที่ต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบประจำวัน หรือระยะเวลาที่ต้องทำการบำรุงรักษา 4.6 เข้าใจเนื้อหาในแบบฟอร์มเกี่ยวกับการซ่อมที่ระบุเป็นภาษาอังกฤษ
5. ด้านความซื่อสัตย์	5.1 ตระหนักถึงขอบเขตการปฏิบัติต่อทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบระหว่างการซ่อม 5.2 ตระหนักถึงความไม่สมควรในการนำทรัพย์สินของศูนย์บริการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว 5.3 ดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทและลูกค้าให้สมบูรณ์ตลอดการปฏิบัติงาน 5.4 แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการที่จะไม่เกี่ยวข้องหรือเคลื่อนย้ายทรัพย์สินภายในรถยนต์ของลูกค้าขณะเข้ารับการบริการ 5.5 นำเสนอข้อมูลที่ต้องการและเป็นจริงเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจของลูกค้า
ตารางที่ 4.1 (ต่อ)	
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด

	5.6 ตระหนักถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ครบถ้วนของสินค้าหรืออะไหล่ ที่เปลี่ยนใหม่ให้กับลูกค้า 5.7 ตระหนักถึงความจำเป็นและความสมบูรณ์ในการส่งคืนอะไหล่เก่าให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วน 5.8 ตรวจสอบ คู่มือทรัพย์สินภายในรถยนต์ของลูกค้าเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของตน 5.9 สามารถรับรู้ถึงภาพพจน์ของศูนย์บริการต่อการสูญหายของทรัพย์สินของลูกค้าขณะนำรถเข้ารับการบริการ 5.10 แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับการกระทำที่บกพร่องของตนเองต่อทรัพย์สินของลูกค้าและศูนย์บริการ
6. ด้านจิตสำนึกการให้บริการ	6.1 กล่าวทักทายลูกค้าด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เมื่อมีโอกาส 6.2 แสดงถึงความเต็มใจในการดูแลรักษารถของลูกค้าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย 6.3 แสดงออกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการ 6.4 สามารถรับฟังข้อร้องเรียนในเรื่องราวต่างๆจากลูกค้า โดยรักษาความสุภาพ และอ่อนโยน 6.5 ความสามารถในการแสดงออกถึงความเป็นผู้ชำนาญด้านการซ่อม พร้อมด้วยฝีมือ 6.6 เสนอแนะบุคคลที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าในเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้ 6.7 สามารถอธิบายถึงสาเหตุและรายละเอียดของการซ่อมได้อย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความกังวลใจของลูกค้าและปัญหาที่เกิดขึ้น 6.8 มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการและตระหนักถึงความต้องการของลูกค้า

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
---------------------------	-----------

	6.9 มีกิริยาท่าทางและวาจาสุภาพอ่อนโยน หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการตลอดเวลา 6.10 ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน 6.11 เข้าใจและรับฟังปัญหา ข้อตำหนิจากลูกค้าที่แสดง ความไม่พอใจ 6.12 สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว 6.13 สามารถเข้าใจถึงความคาดหวังของลูกค้าต่องานบริการและงานซ่อมที่มีคุณภาพ 6.14 มุ่งมั่นมอบผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า 6.15 ตรวจสอบคุณภาพของการบริการก่อนการส่งมอบรถยนต์ให้กับลูกค้า 6.16 กล่าวคำขอโทษอย่างจริงใจสำหรับความผิดพลาด
7. ด้านความรู้	7.1 แสวงหาโอกาสในการเรียนรู้และขั้นตอนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ 7.2 แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมหรือการฝึกอบรมที่ศูนย์บริการจัดขึ้น 7.3 เรียนรู้ข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ 7.4 จัดสรรเวลาในการเรียนรู้งานอื่นๆนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบประจำวัน 7.5 ช่วยเหลือช่างรุ่นพี่หรือเพื่อนร่วมงานในการค้นหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้หรือแก้ไขปัญหา 7.6 รับฟังความรู้ใหม่ๆทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานและไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง 7.7 แสดงออกถึงความสนใจในความรู้ใหม่ๆ เครื่องมือใหม่ๆที่นำมาใช้ในศูนย์บริการ
ตารางที่ 4.1 (ต่อ)	
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด

	7.8 สามารถค้นหาขั้นตอนและวิธีการทำงานใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง 7.9 สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการอย่างต่อเนื่อง 7.10 มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้อื่นตลอดเวลา
8. ด้านการวิเคราะห์ปัญหา ข้อบกพร่องของรถยนต์	8.1 สามารถใช้เหตุผล หลักวิชา ความรู้ เป็นเครื่องวินิจฉัยตัดสินปัญหา และอุปสรรค 8.2 สามารถรวบรวมข้อมูลที่สำคัญในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น 8.3 รู้เข้าใจ และชี้แจงสาเหตุผลกระทบของปัญหาที่เกิดจากข้อบกพร่องของรถยนต์ 8.4 พยายามหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยประมวลผลจากข้อมูลแวดล้อม 8.5 คาดการณ์และระบุสาเหตุข้อบกพร่องของรถยนต์ได้ใกล้เคียงกับปัญหาที่แท้จริง 8.6 คิด ทบทวน หาสาเหตุจากอาการที่เกิดขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากเครื่องมือวิเคราะห์ข้อบกพร่องในการตรวจสอบและระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจริง 8.7 ระบุถึงสาเหตุข้อบกพร่อง จากการพิจารณาเปรียบเทียบกับการทำงานในภาวะปกติ 8.8 เสนอแนะความคิดเห็นหรือมุมมอง การวิเคราะห์ปัญหาในมุมมองที่น่าจะเป็นสาเหตุ 8.9 สามารถค้นพบปัญหาข้อบกพร่องของรถยนต์จากการวิเคราะห์ชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง 8.10 ให้ความสำคัญกับรายละเอียดและแนวโน้มที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาข้อบกพร่อง 8.11 สรุปข้อมูลที่ต้องการเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาคือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
9. ด้านมนุษยสัมพันธ์	9.1 สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน 9.2 รับฟังปัญหาของเพื่อนร่วมงาน และลูกค้าย่างเห็นอกเห็นใจ 9.3 แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน 9.4 ยึดมั่นเข้มแข็งและแสดงกิริยาที่สุภาพในขณะปฏิบัติงาน 9.5 สามารถควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมเมื่อเผชิญหน้ากับสถานการณ์ภายใต้ความกดดันได้อย่างดี 9.6 สนับสนุน ช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมงานสามารถทำงานจนสำเร็จบรรลุเป้าหมาย 9.7 สามารถพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกกลุ่ม 9.8 สามารถแสดงออกถึงคำพูดที่เหมาะสมกับบุคคลในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม 9.9 สามารถรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานที่แตกต่าง 9.10 แสดงออกถึงความมีน้ำใจในการร่วมกิจกรรมทางสังคมของเพื่อนร่วมงาน
10. ด้านความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	10.1 สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับพื้นฐานได้ 10.2 มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถอ่านข้อมูลจากแผ่นซีดี 10.3 สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีใช้ในศูนย์บริการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหา 10.4 สามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการซ่อมผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ 10.5 ค้นหาปัญหาข้อบกพร่องผ่านอุปกรณ์ที่มีพื้นฐานบนการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
	10.6 สามารถผ่านเข้าระบบเครือข่ายทั้งที่เป็นอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการ เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการซ่อมและความรู้ใหม่ๆ
11. ด้านความอดทน	11.1 มีใจหนักแน่น สามารถควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมให้เป็นปกติเมื่อพบกับปัญหาหรือสิ่งยั่ว 11.2 มีความอดทนต่อการปฏิบัติงานที่มีความยากของงานที่สลับซับซ้อน 11.3 อดทนต่อ ☐ ความลำบากตรากตรำของภาระหน้าที่ในศูนย์บริการ 11.4 มีความอดทนต่อการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มีปัญหา 11.5 มีความมุ่งมั่นพยายามโดยไม่ท้อ ☐ อดอยที่จะเอาชนะปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น 11.6 ทนต่อการใช้เวลาในการค้นหาสาเหตุปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น 11.7 ทนต่ออุปสรรคและปัญหาในการปฏิบัติงานที่ต้องผ่านขั้นตอนมากมาย 11.8 เข้าใจและยอมรับ ข้อผิดพลาด เมื่อถูกตำหนิ 11.9 ทนต่ออาการยั่ว ความไม่พอใจจากเพื่อนร่วมงาน 11.10 อดทนต่อ ☐ การเจ็บไข ☐ ใด ☐ ป ☐ วยเล็กๆ น้อยๆ ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน 11.11 อดทนซ่อมงานที่มีความยากลำบาก เป็นเวลานานจนสำเร็จ 11.12 รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ด้วยใจที่หนักแน่น 11.13 ตระหนักถึงความเสียดสี โดยคิดว่ายิ่งกระทำมากเท่าใดก็ยิ่งเกิดความเชื่อขว้านานามากเท่านั้น

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
12. ด้านความรู้	12.5 เข้าใจหลักการและขั้นตอนการทำงานที่เป็นเครื่องมือนำทางที่ใช้ของงานที่เกี่ยวข้องอย่างปลอดภัย 12.6 สามารถจัดทำหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบเครื่องยนต์ได้อย่างมีเหตุผล 12.7 สามารถระบุหลักการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงการทำงานของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 13.8 มีแผนการถึงลักษณะของงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง 12.4 ตระหนักถึงลักษณะของงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง 13.9 ทำงานในเรือหรือในฟาร์มกังหันลมได้อย่างปลอดภัยและปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ 12.5 สามารถระบุขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 12.6 สามารถระบุขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 12.7 สามารถระบุขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 12.8 สามารถระบุขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 13.13 สามารถระบุขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
14. ด้านการรักษาสภาพ	14.1 สามารถระบุขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
13. ด้านจิตสำนึกความปลอดภัย	14.2 ตรวจสอบดูแลเครื่องมือ เพื่อทำความสะอาด เมื่อเสร็จแล้วและเก็บไว้ในที่ปลอดภัยและมาตรการรักษาความปลอดภัย 13.1 ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องและอธิบายถึงขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 14.3 มีการจัดระเบียบและกำหนดตำแหน่งการวางของเครื่องมือ ชิ้นส่วน อย่างเป็นระเบียบ 13.2 ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องมือ ชิ้นส่วน อย่างเป็นระเบียบ 14.4 จัดระเบียบของเครื่องมือ เครื่องมือพิเศษ อุปกรณ์ที่ 13.3 ตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุภายใน 14.5 ตรวจสอบความสะอาดของชุดปฏิบัติงาน ทรงผม เล็บมือ ให้ 13.4 ตรวจสอบความสะอาดในการทดสอบรถยนต์ หลังจากตรวจสอบ

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	ตัวชี้วัด
	14.6 ทำความสะอาดเช็ดถูพื้นโรงซ่อมให้สะอาดปราศจากคราบน้ำมัน จารบี หรือสิ่งสกปรกอื่นๆ 14.7 คัดแยกสิ่งของเครื่องใช้ที่เป็นของส่วนตัวออกจากบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน 14.8 ดูแลความสะอาดรถของลูกค้า มีการใช้อุปกรณ์ป้องกันความสกปรกต่างๆ ในขณะที่ซ่อม 14.9 ระมัดระวังความสกปรกจากรองเท้า มีการรองกระดาดเมื่อต้องเข้าไปปฏิบัติงานภายในรถของลูกค้า 14.10 รักษาความสะอาดบริเวณที่ทำการซ่อม

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

จากตารางที่ 4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในแบบสอบถามรอบที่ 1 เกี่ยวกับความสามารถเชิงสมรรถนะของช่างเทคนิคยานยนต์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ความสามารถเชิงสมรรถนะหลักจำนวน 14 ด้าน 158 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความสามารถเชิงสมรรถนะ

ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค	ตัวชี้วัด
1. ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อม	1.1 มีความเชี่ยวชาญและความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ต้องได้รับคำแนะนำ 1.2 ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ได้โดยใช้เครื่องมือตรวจสอบขั้นพื้นฐานและสามารถปรับตั้งอุปกรณ์ที่มีความบกพร่องได้อย่างถูกต้อง 1.3 บ่งชี้และรายงานชิ้นส่วนที่บกพร่อง สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนตามคู่มือซ่อมได้อย่างถูกต้อง 1.4 สามารถวิเคราะห์ปัญหาของรถยนต์โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์และสันนิษฐานสาเหตุได้จากหลักการและทฤษฎีและประสบการณ์

ด้านเทคนิคและตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะด้าน เทคนิค	ตัวชี้วัด
	1.5 แก้ไขปัญหาของรถยนต์ได้ โดยไม่ทำให้ชิ้นส่วนอื่นใดบกพร่อง 1.6 ถอด ประกอบ ติดตั้งกลับเข้าตำแหน่งเดิม และสามารถยืนยันการทำงานที่ถูกต้องหลังการซ่อม 1.7 ระบุชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมได้ หรือซ่อมไม่ได้ โดยการวัด และการทดสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ 1.8 ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องกับรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.9 ใช้เวลาในการให้บริการ ซ่อม วิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.10 สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัย 1.11 สามารถใช้เครื่องมือพิเศษ เครื่องมือวัดทางไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง 1.12 สามารถอ่านและใช้ข้อมูลในคู่มือซ่อมรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.13 สามารถอ่านและใช้ข้อมูลในคู่มืออะไหล่รถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบเครื่องยนต์	2.1 เข้าใจในหลักการทำงานของเครื่องยนต์เบนซินพื้นฐาน และที่ควบคุมด้วยระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องยนต์ดีเซลและเครื่องยนต์ดีเซลคอมมอนเรล. 2.2 เข้าใจในวิธีการใช้เครื่องมือวัดและทดสอบหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง 2.3 อธิบายหลักการทำงานของซูเปอร์ชาร์จเจอร์และเทอร์โบชาร์จเจอร์ 2.4 สามารถตรวจสอบการสึกหรอและการชำรุดของชิ้นส่วนเครื่องยนต์

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะด้าน เทคนิค	ตัวชี้วัด
	2.5 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของ ชุดเปอร์ซาร์จและเทอร์โบชาร์จ 2.6 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่อง โดยทั่วไปของเครื่องยนต์ 2.7 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของ ระบบไอดี และไอเสีย 2.8 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของ ระบบหล่อลื่นและหล่อเย็น 2.9 สามารถทดสอบสมรรถนะของเครื่องยนต์หลังการซ่อม 2.10 สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำมันในระบบหล่อลื่นน้ำใน ระบบหล่อเย็นน้ำมันเบรกน้ำมันคลัทช์ น้ำมันพวงมาลัย เพาเวอร์ ของรถยนต์ได้ 2.11 ประยุกต์ใช้ความรู้ □ และหลักการทำงานในระบบต่างๆ ของรถยนต์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
3. ด้านความรู้และทักษะการ ปฏิบัติงานระบบส่งกำลัง และระบบขับเคลื่อน	3.1 เข้าใจและอธิบายหลักการทำงานของระบบเกียร์ อัตโนมัติ คลัตช์และเกียร์ธรรมดา 3.2 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของ เกียร์อัตโนมัติ คลัตช์และเกียร์ธรรมดา 3.3 สามารถตรวจสอบการสึกหรอ และการชำรุดของ ชิ้นส่วนกระปุกเกียร์อัตโนมัติ คลัตช์และเกียร์ธรรมดา เพื่อพิจารณาตัดสินใจซ่อมหรือเปลี่ยน 3.4 สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทั้งระบบเกียร์อัตโนมัติ และเกียร์ธรรมดา 3.5 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของ ระบบขับเคลื่อนรถยนต์ได้ 3.6 สามารถตรวจสอบ และปรับตั้งระยะเบคแลช (Backlash) ของเฟือง-บายศรี ระยะฟรี (Clearance) หรือแรงขันตึง (Pre-loaded) คลัทช์คู่ปืนเฟืองเดี่ยวหมุน และจุดสัมผัสพื้นเฟืองของเฟืองทดกระปุกเฟืองท้าย

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค	ตัวชี้วัด
	3.7 สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ ที่สึกหรอในระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้ด้วยไม่ทำให้เกิดความเสียหายกับชิ้นส่วนอื่น
4. ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	4.1 มีความรู้ความเข้าใจสามารถอธิบายหลักการทำงานของระบบไฟฟ้าและระบบอิเล็กทรอนิกส์อุปกรณ์ตรวจวัดและส่งสัญญาณและระบบประจุอากาศของรถยนต์ได้ 4.2 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์ได้ 4.3 สามารถใช้เครื่องมือวัดทางไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง 4.4 สามารถตรวจสอบความสมบูรณ์และข้อบกพร่องของแบตเตอรี่ในรถยนต์ได้ 4.5 สามารถตรวจสอบ การทำงานของระบบสตาร์ทและระบบไฟชาร์จ ของรถยนต์ได้ 4.6 สามารถตรวจสอบ เปลี่ยนหลอดไฟในระบบไฟส่องสว่างได้
5. ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบช่วงล่าง เบรก รองรับบังคับเลี้ยว	5.1 มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบเบรก และระบบเบรก ABS 5.2 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบเบรก และระบบเบรก ABS 5.3 มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบบังคับเลี้ยว 5.4 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบบังคับเลี้ยว 5.5 มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบรองรับน้ำหนักของรถยนต์ 5.6 สามารถวิเคราะห์ปัญหาของรถยนต์ที่มีผลมาจากการสึกหรอของระบบรองรับน้ำหนัก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

จากตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในแบบสอบถาม

ความสามารถเชิงสมรรถนะด้าน เทคนิค	ตัวชี้วัด
	5.7 สามารถวิเคราะห์ข้อบกพร่องที่เกิดจากการสึกหรอของลูกหมากในส่วนต่างๆของรถยนต์ 5.8 มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของศูนย์ล้อ 5.9 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของศูนย์ล้อรถยนต์ 5.10 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่อง ของพวงมาลัยเพาเวอร์ 5.11 สามารถให้บริการลูกปืนล้อรถยนต์ได้ 5.12 สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายกับลูกปืนล้อได้
6. ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบปรับอากาศรถยนต์	6.1 มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานของระบบ ปรับอากาศรถยนต์ 6.2 ตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุข้อบกพร่องของชิ้นส่วนในระบบปรับอากาศได้ 6.3 สามารถใช้เครื่องมือพิเศษได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน 6.4 เปลี่ยนและติดตั้งชิ้นส่วนที่บกพร่องได้อย่างถูกต้อง 6.5 สามารถให้บริการเติม – เปลี่ยนน้ำยาแอร์ในระบบได้ 6.6 ให้บริการล้างทำความสะอาดระบบปรับอากาศในรถยนต์ได้ 6.7 ยืนยันการทำงานที่ถูกต้องหลังการซ่อม 6.8 กำหนดชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมได้ หรือซ่อมไม่ได้ โดยการวัด และการทดสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ 6.9 สามารถแนะนำการดูแลบำรุงรักษา ระบบปรับอากาศภายในรถยนต์ให้กับลูกค้าได้ 6.10 ใช้เวลาในการ บริการ ซ่อม วิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รอบที่ 1 เกี่ยวกับความสามารถเชิงสมรรถนะของช่างเทคนิคยานยนต์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้
ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคจำนวน 6 ด้าน 59 ตัวชี้วัด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการชี้วัดความสามารถเชิง
สมรรถนะของช่างเทคนิคยานยนต์ รอบที่ 2

ตารางที่ 4.3 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของ
ผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะ
หลักด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. ตระหนักถึงภาระหน้าที่ ในการปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบข้อบังคับ ภายในศูนย์บริการ	5.00	1.00
2. ตระหนักถึงภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	1.00
3. เข้มแข็งในบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง	4.00	1.00
4. แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจในการปฏิบัติงานจนประสบ ความสำเร็จ	5.00	1.00
5. สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดีจนผลสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพ	5.00 4.00	1.00 1.00
6. สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหามาเพื่อให้งานในหน้าที่ บรรลุผลสำเร็จ	5.00	1.00
7. สามารถหาแนวทางป้องกันปัญหาเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่นๆ	5.00 5.00	1.00 1.00
8. กล้ายอมรับผลและแสดงความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานเมื่อ เกิดความผิดพลาด	4.00	1.00
9. ตรงต่อเวลา	5.00	1.00
10. ติดตาม ตรวจสอบผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตลอด การชื่อนั้นๆ	5.00	1.00
11. ไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม		
12. ตระหนักถึงผลกระทบต่องานในส่วนอื่น ๆ เมื่อเกิดความ ผิดพลาดหรือความบกพร่อง	4.00	1.00
13. สามารถคิดหาวิธีปฏิบัติ แก้ไข การกระทำและความผิดพลาดต่างๆ		

ให้ถูกต้องและสมบูรณ์		
----------------------	--	--

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
14. ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง สำหรับปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น	4.00	1.00
15. ไม่เลียงงาน	4.00	1.00
16. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพ มีขั้นตอน การปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.00	1.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่ามัธยฐานอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมมากที่สุด ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 8 ตัวชี้วัด และค่ามัธยฐานอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมมากจำนวน 8 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 16 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.4 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์(IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญ ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความละเอียดรอบคอบ

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. ตรวจสอบรายการในใบแจ้งซ่อมอย่างถี่ถ้วนทุกครั้งก่อนลงมือปฏิบัติงาน	4.00	1.00
2. ให้ความสำคัญในรายละเอียดทั้งในขณะและหลังการปฏิบัติงาน	4.00	0.00
3. ประมวลผลจากข้อมูลรายละเอียดแวดล้อมต่างๆ เพื่อระบุสาเหตุและอธิบายปัญหาหรือการทำงานที่บกพร่องของเครื่องยนต์ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00
4. สามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎี ความรู้และประสบการณ์มาเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตรวจสอบข้อบกพร่องของเครื่องยนต์	4.00	1.00
5. สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00
6. สามารถวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นโดยการสืบค้นจากประวัติการซ่อม ขั้นตอนการประกอบและติดตั้งจากคู่มือซ่อมได้ถูกต้อง	4.00	0.50
7. สามารถตั้งข้อสังเกตกับข้อมูลที่ไม่ชัดเจนและนำข้อสงสัยไปสู่การค้นหาข้อมูลที่ต้องการเพื่อหาคำตอบที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
8. ไม่ด่วนสรุปสาเหตุของปัญหาข้อบกพร่องเร็วจนเกินไป	4.00	0.00
9. สามารถนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดต่างๆเมื่อต้องอธิบาย หรือชี้แจงข้อมูล ที่เป็นสาเหตุของปัญหา หรือข้อบกพร่องได้อย่างมีหลักการและเหตุผล	4.00	0.00
10. คิดหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการตรวจสอบอยู่เสมอ	4.00	0.00
11. ตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อยทุกครั้งก่อนการส่งมอบ	4.00	0.00
12. บันทึกรายละเอียดการซ่อมอย่างชัดเจนและครบถ้วนหลังการซ่อม	4.00	0.50
13. ระมัดระวังผลของความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน	4.00	0.00
14. ตรวจวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบตลอดเวลา	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความละเอียดรอบคอบ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 14 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 12 ตัวชี้วัด และความคิดเห็นที่มีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 2 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.5 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความกระตือรือร้น

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จและส่งมอบผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.00	1.00
2. แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและเต็มใจในการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น	4.00	0.50
3. พยายามเรียนรู้ขั้นตอนการทำงานต่างๆ ด้วยตนเอง	4.00	1.00
4. ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ โดยนำแนวคิดและวิธีการต่างๆ เหล่านั้นประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.00	1.00
5. หาโอกาสในการรับฟังประสบการณ์ใหม่ สืบค้นข้อมูลจากหนังสือ เพื่อนำมาเป็นประสบการณ์และทักษะสำหรับพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน	4.00	0.50
6. ปฏิบัติงานโดยไม่ได้ยึดติดกับเวลาในการปฏิบัติงานประจำวันมากเกินไป	4.00	0.00

7. อาสาปฏิบัติ แก้ปัญหา ขอบกพร่องที่นอกเหนือจากงานประจำของตนเอง	4.00	1.00
8. หาวิธีการที่เสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดอ่อนของตนเองอยู่เสมอ	4.00	1.00
9. สามารถจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้และศึกษาข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์จากสื่อ	4.00	1.00
10. แสวงหาโอกาสรับผิดชอบงานที่มีความซับซ้อนหรือเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะในการทำงานที่หลากหลาย	4.00	0.00
11. ศึกษาและวางแผนการซ่อมก่อนการปฏิบัติงาน	4.00	0.00
12. ไม่ปล่อยเวลาให้สูญเสียไปโดยไม่เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00
13. สอบถามค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อเกิดข้อสงสัยในขณะปฏิบัติงาน	4.00	1.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความกระตือรือร้น มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 13 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 6 ตัวชี้วัด และความคิดเห็นที่มีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.6 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านภาษาอังกฤษ

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. รู้และเข้าใจความหมาย รวมถึงการใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00
2. เข้าใจ และแปลความหมาย ข้อมูลด้านเทคนิคจากคู่มือซ่อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน กำหนดการวัดของเครื่องมือต่างๆ	4.00	0.00
3. เข้าใจรายงานปัญหาด้านเทคนิค (Bulletin) ในส่วนของภาษาอังกฤษใด □ ถูกต้อง	4.00	1.00
4. เข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาที่เป็นประโยชน์ ภาษาอังกฤษสั้นๆจากเครื่องวิเคราะห์ข้อบกพร่องของรถยนต์ได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00
5. เข้าใจสัญลักษณ์ที่ระบุเป็นสากล คำเตือน หรือค่าที่ระบุถึงข้อมูลที่ต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบประจำวัน หรือระยะเวลาที่ต้องทำการ	4.00	0.00

บำรุงรักษา		
6. เข้าใจเนื้อหาในแบบฟอร์มเกี่ยวกับการซ่อมที่ระบุเป็นภาษาอังกฤษ	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านภาษาอังกฤษ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 6 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 5 ตัวชี้วัด และความคิดเห็นที่มีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 1 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.7 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความซื่อสัตย์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. ตระหนักถึงขอบเขตการปฏิบัติต่อทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบระหว่างการซ่อม	4.00	0.00
2. ตระหนักถึงความไม่สมควรในการนำทรัพย์สินของศูนย์บริการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	4.00	0.50
3. ดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทและลูกค้าให้สมบูรณ์ตลอดการปฏิบัติงาน	4.00	0.00

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
4. แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการที่จะไม่เกี่ยวข้องหรือเคลื่อนย้ายทรัพย์สินภายในรถยนต์ของลูกค้าขณะเข้ารับการบริการ	4.00	0.50
5. นำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจของลูกค้า	4.00	0.00
6. ตระหนักถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ครบถ้วนของสินค้าหรืออะไหล่ที่เปลี่ยนใหม่ให้กับลูกค้า	4.00	0.00
7. ตระหนักถึงความจำเป็นและความสมบูรณ์ในการส่งคืนอะไหล่เก่าให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วนตรวจสอบ	4.00	0.00
8. ดูแลทรัพย์สินภายในรถยนต์ของลูกค้าเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของตน	4.00	0.00
9. สามารถรับรู้ถึงภาพพจน์ของศูนย์บริการต่อการสูญหายของทรัพย์สินของลูกค้าขณะนำรถเข้ารับการบริการ	4.00	0.00

10. แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับการกระทำที่บกพร่องของตนเองต่อทรัพย์สินของลูกค้าและศูนย์บริการ	4.00	0.00
--	------	------

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความซื่อสัตย์ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมากที่สุดที่ใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.8 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์(IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกการให้บริการ

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. กล่าวทักทายลูกค้าด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เมื่อมีโอกาส	4.00	0.50
2. แสดงถึงความเต็มใจในการดูแลรักษารถของลูกค้าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย	4.00	1.00
3. แสดงออกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการ	4.00	0.50
4. สามารถรับฟังข้อร้องเรียนในเรื่องราวต่างๆจากลูกค้าโดยรักษาความสุภาพ และอ่อนโยน	4.00	0.00
5. ความสามารถในการแสดงออกถึงความเป็นผู้ชำนาญด้านการซ่อมพร้อมด้วยฝีมือ	4.00	0.00

6. เสนอแนะบุคคลที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าในเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้	4.00	0.50
7. สามารถอธิบายถึงสาเหตุและรายละเอียดของการซ่อมได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความกังวลใจของลูกค้าและปัญหาที่เกิดขึ้น	4.00	0.50
8. มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการและตระหนักถึงความต้องการของลูกค้า	4.00	0.00
9. มีกิริยาท่าทางและวาจาสุภาพอ่อนโยน หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการตลอดเวลา	4.00	0.50
10. ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน	4.00	1.00
11. เข้าใจและรับฟังปัญหา ข้อตำหนิจากลูกค้าที่แสดงความไม่พอใจ	4.00	1.00
12. สามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.00	0.00
13. สามารถเข้าใจถึงความคาดหวังของลูกค้าต่องานบริการและงานซ่อมที่มีคุณภาพ	4.00	0.00
14. มุ่งมั่นมอบผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า	4.00	0.00
15. ตรวจสอบคุณภาพของการบริการก่อนการส่งมอบรถยนต์ให้กับลูกค้า	4.00	1.00
16. กล่าวคำขอโทษอย่างจริงใจสำหรับความผิดพลาด	4.00	1.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญสำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกการให้บริการ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 16 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 11 ตัวชี้วัด และความคิดเห็นที่มีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 5 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.9 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. แสวงหาโอกาสในการเรียนรู้และขั้นตอนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	4.00	0.50
2. แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมหรือการฝึกอบรมที่ศูนย์บริการจัดขึ้น	4.00	0.00
3. เรียนรู้ข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ	4.00	0.00

4. จัดสรรเวลาในการเรียนรู้งานอื่นๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบประจำวัน	4.00	0.00
5. ช่วยเหลือช่างรุ่นพี่หรือเพื่อนร่วมงานในการค้นหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้หรือแก้ไขปัญหา	4.00	0.00
6. รับฟังความรู้ใหม่ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานและไม่เกี่ยวข้องกับการโดยตรง	4.00	0.00
7. แสดงออกถึงความสนใจในความรู้ใหม่ๆ เครื่องมือใหม่ๆ ที่นำมาใช้ในศูนย์บริการ	4.00	0.50
8. สามารถค้นหาขั้นตอนและวิธีการทำงานใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง	4.00	0.00
9. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.50
10. มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้อื่นตลอดเวลา	4.00	1.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 9 ตัวชี้วัด และความคิดเห็นที่มีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 1 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.10 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องของรถยนต์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. สามารถใช้เหตุผล หลักวิชา ความรู้ เป็นเครื่องวินิจฉัยตัดสินปัญหาและอุปสรรค	4.00	0.00
2. สามารถรวบรวมข้อมูลที่เป็นในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	4.00	0.00
3. รู้ เข้าใจ และชี้แจงสาเหตุผลกระทบของปัญหาที่เกิดจากข้อบกพร่องของรถยนต์	4.00	0.00
4. พยายามหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยวิเคราะห์จาก	4.00	0.00

ข้อมูลแวดล้อม		
5. คาดการณ์และระบุสาเหตุข้อบกพร่องของรถยนต์ได้ใกล้เคียงกับปัญหาที่แท้จริง	4.00	0.00
6. คิด ทบทวน หาสาเหตุจากอาการที่เกิดขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากเครื่องมือวิเคราะห์ข้อบกพร่องในการตรวจสอบและระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจริง	4.00	0.00
7. ระบุถึงสาเหตุข้อบกพร่องจากการพิจารณา เปรียบเทียบกับการทำงานในภาวะปกติ	4.00	0.00
8. เสนอแนะความคิดเห็นหรือมุมมองการวิเคราะห์ปัญหาในมุมมองที่น่าจะเป็นสาเหตุ	4.00	0.00
9. สามารถค้นพบปัญหาข้อบกพร่องของรถยนต์ จากการวิเคราะห์ชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00
10. ให้ความสำคัญกับรายละเอียดและแนวโน้มที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาข้อบกพร่อง	4.00	0.00
11. สรุปข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องของรถยนต์ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 11 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 11 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.11 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านมนุษยสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
-----------	-----	----

1. สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	4.00	0.50
2. รับฟังปัญหาของเพื่อนร่วมงาน และลูกค้าย่างเห็นอกเห็นใจ	4.00	0.00
3. แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.00
4. ยิ้มแย้มแจ่มใสและแสดงกริยาที่สุภาพในขณะปฏิบัติงาน	4.00	0.50
5. สามารถควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมเมื่อเผชิญหน้ากับสถานการณ์ภายใต้ความกดดันได้อย่างดี	4.00	0.00
6. สนับสนุน ช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมงานสามารถทำงานจนสำเร็จบรรลุเป้าหมาย	4.00	0.00
7. สามารถพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกกลุ่มได้	4.00	0.00
8. สามารถแสดงออกถึงคำพูดที่เหมาะสมกับบุคคลในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00
9. สามารถรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานที่แตกต่าง	5.00	0.00
10. แสดงออกถึงความมีน้ำใจในการร่วมกิจกรรมทางสังคมของเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.50

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมากที่สุด ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด และค่ามัธยฐานอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมมากจำนวน 9 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมากจำนวน 10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.12 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้คอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
-----------	-----	----

1. สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับพื้นฐานได้	4.00	0.00
2. มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถอ่านข้อมูลจากแผ่นซีดี	4.00	0.00
3. สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีใช้ในศูนย์บริการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหา	4.00	0.00
4. สามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการซ่อมผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ได้	4.00	0.00
5. ค้นหาปัญหาข้อบกพร่องผ่านอุปกรณ์ที่มีพื้นฐานบนการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้	4.00	0.00
6. ป้อนข้อมูลเช่นรหัส ตัวถังเพื่อเข้าถึงรายละเอียดของระบบต่างๆ ภายในรถยนต์เพื่อตรวจสอบระบบการทำงานที่ถูกต้อง	4.00	0.00
7. สามารถผ่านเข้าระบบเครือข่ายทั้งที่เป็นอินทราเน็ตและอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการ เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการซ่อมและความรู้ใหม่ๆ	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้คอมพิวเตอร์ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 7 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.13 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความอดทน

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. มีใจหนักแน่น สามารถควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมให้เป็นปกติเมื่อพบกับปัญหาหรือสิ่งชั่วร้าย	4.00	0.00
2. มีความอดทนต่อการปฏิบัติงานที่มีความยากของงานที่สลับซับซ้อน	4.00	0.00
3. อดทนต่อ ☐ ความลำบากตรากตรำของภาระหน้าที่ในศูนย์บริการ	4.00	0.00
4. มีความอดทนต่อการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มีปัญหา	4.00	0.00
5. มีความมุ่งมั่นพยายามโดยไม่ท้อ ☐ อดทนที่จะเอาชนะปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น	4.00	0.00
6. ทนต่อการใช้เวลาในการค้นหาสาเหตุปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น	4.00	0.00
7. ทนต่ออุปสรรคและปัญหาในการปฏิบัติงานที่ต้องผ่านขั้นตอนมากมาย	4.00	0.00
8. เข้าใจและยอมรับ ข้อผิดพลาด เมื่อถูกตำหนิ	4.00	0.00
9. ทนต่ออาการชั่วร้าย ความไม่พอใจจากเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.00
10. อดทนต่อ ☐ การเจ็บไข ☐ ใด ☐ ป ☐ วยเล็กๆ น้อยๆ ที่มี ผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00
	4.00	0.50
11. อดทนต่อความยากลำบาก เป็นเวลานานจนสำเร็จ	4.00	0.00
12. รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ด้วยใจที่หนักแน่น	4.00	0.00
13. ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยคิดว่ายังกระทำ มากเท่าใดก็ยิ่งเกิดความเชื่อว่ำนานูมากเท่านั้น		

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความอดทน มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 13 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.14 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. เข้าใจลักษณะของงาน ขอบเขตและความมุ่งหมายของงานที่ปฏิบัติ อย่างชัดเจน	4.00	0.00
2. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบ เครื่องยนต์ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00
3. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบ ส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00
4. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบ ไฟฟ้าและ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00
5. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบ ปรับอากาศ ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00
6. สามารถอ่านและเข้าใจข้อมูลในคู่มือซ่อมรถยนต์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.00	0.00
7. ประยุกต์ใช้ความรู้ ☐ และหลักการทำงานของระบบต่างๆของรถยนต์ให้ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.00	0.00
8. สามารถ ☐ ยทอดสิ่งที่รู้ ☐ ในงานที่รับผิดชอบ เพื่อเป ☐ นประโยชน์ ชน ☐ ในการทำงานร ☐ วม กับผ ☐ อื่นในการที่จะทำให ☐ งานที่รับผิดชอบ ประสบความสำเร็จ	4.00	0.00
9. ประมวลความรู้และประสบการณ์ ☐ มาประยุกต์พัฒนางานที่ รับผิดชอบ		

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัด
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความ
เหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 9 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก
จำนวน 9 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.15 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. รู้และเข้าใจในกฎระเบียบและมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในศูนย์บริการ	4.00	0.00
2. แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย	4.00	0.00
3. ตระหนักถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุภายในศูนย์บริการ อันเกิดจากการฝ่าฝืนกฎระเบียบ	4.00	0.00
4. ตระหนักถึงความปลอดภัยในการทดสอบรถยนต์หลังจากตรวจซ่อม	4.00	0.00
5. สามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่เป็นเครื่องมือพิเศษได้ถูกต้องกับลักษณะงานได้อย่างปลอดภัย	4.00	0.00
6. ระมัดระวังการเกิดอุบัติเหตุขณะนำรถเข้าช่องซ่อมและการใช้ลิฟต์	4.00	0.00
7. ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมในการปฏิบัติงานก่อนเสมอ	4.00	0.00
8. ตระหนักถึงลักษณะของงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในศูนย์บริการ	4.00	0.00
9. สนใจเรียนรู้วิธีใช้ ข้อควรระวัง ของอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีใช้ในศูนย์บริการ	4.00	0.00
10. เข้าใจถึงวิธีป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นภายใน ศูนย์บริการรถยนต์	4.00	0.00
11. สามารถอธิบายวิธีใช้อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยในศูนย์บริการ	4.00	0.00
12. การนำรถขับเพื่อทดสอบและวิเคราะห์ปัญหาตรวจสอบสภาพการทำงานที่ผิดปกติคำนึงถึงความปลอดภัยอย่างที่สุด	4.00	0.00
13. สามารถให้การปฐมพยาบาล และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุเบื้องต้นได้	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกด้านความปลอดภัย มีค่ามัธยฐานอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมากที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 13 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.16 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของ
ผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก
ด้านการรักษาความสะอาด

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. ตระหนักใส่ใจเรื่องของความสะอาด ภายในพื้นที่ปฏิบัติงาน	4.00	0.00
2. ตรวจสอบดูแลเครื่องมือ เช็ดทำความสะอาด เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน	4.00	0.00
3. มีการจัดระเบียบและกำหนดตำแหน่งการวางของเครื่องมือ ชิ้นส่วน อย่างเป็นระเบียบ	4.00	0.00
4. จัดระเบียบของเครื่องมือ เครื่องมือพิเศษ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน	4.00	0.00
5. ดูแลความสะอาดของชุดปฏิบัติงาน ทรงผม เล็บมือ ให้สะอาด	4.00	0.00
6. ทำความสะอาดเช็ดถูพื้นโรงซ่อมให้สะอาดปราศจากคราบน้ำมัน จารบี หรือสิ่งสกปรกอื่นๆ	4.00	0.00
7. คัดแยกสิ่งของเครื่องใช้ที่เป็นของส่วนตัวออกจากบริเวณพื้นที่ ปฏิบัติงาน	4.00	0.00
8. ดูแลความสะอาดรถของลูกค้า มีการใช้อุปกรณ์ป้องกันความสกปรก ต่างๆ ในขณะซ่อม	4.00	0.00
9. ระมัดระวังความสกปรกจากรองเท้า มีการรองกระดาด เมื่อต้องเข้าไป ปฏิบัติงานภายในรถของลูกค้า	4.00	0.00
10. รักษาความสะอาดบริเวณที่ทำการซ่อม	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัด
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการรักษาความสะอาด มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่
มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก
จำนวน 10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.17 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อม

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. มีความเชี่ยวชาญและความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ต้องได้รับคำแนะนำ	4.00	0.00
2. ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ได้โดยใช้เครื่องมือตรวจสอบขั้นพื้นฐานและสามารถปรับตั้งอุปกรณ์ที่มีความบกพร่องได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00
3. บ่งชี้และรายงานชิ้นส่วนที่บกพร่อง สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนตามคู่มือซ่อมได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00
4. สามารถวิเคราะห์ปัญหาของรถยนต์โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์และสันนิษฐานสาเหตุได้จากหลักการและทฤษฎีและประสบการณ์	4.00	0.00
5. แก้ไขปัญหาของรถยนต์ได้ โดยไม่ทำให้ชิ้นส่วนอื่นใดบกพร่อง	4.00	0.00
6. ถอด ประกอบ ติดตั้งกลับเข้าตำแหน่งเดิม และสามารถยืนยันการทำงานที่ถูกต้องหลังการซ่อม	4.00	0.00
7. ระบุชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมได้ หรือซ่อมไม่ได้ โดยการวัด และการทดสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ	4.00	0.00
8. ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องกับรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00
9. ใช้เวลาในการให้บริการ ซ่อม วิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00
10. สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการได้ อย่างถูกต้อง และปลอดภัย	4.00	0.00
11. สามารถใช้เครื่องมือพิเศษเครื่องมือวัดทางไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00
12. สามารถอ่านและใช้ข้อมูลในคู่มือซ่อมรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00
13. สามารถอ่านและใช้ข้อมูลในคู่มืออะไหล่รถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	00.0

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อม มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 13 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.18 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะ ด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ระบบเครื่องยนต์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. เข้าใจในหลักการทำงานของเครื่องยนต์เบนซินพื้นฐาน และที่ควบคุมด้วยระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องยนต์ดีเซลและเครื่องยนต์ดีเซลคอมมอนเรล	4.00	0.00
2. เข้าใจในวิธีการใช้เครื่องมือวัดและทดสอบหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง	4.00	0.00
3. อธิบายหลักการทำงานของซูปเปอร์ชาร์จ และเทอร์โบชาร์จ	4.00	0.00
4. สามารถตรวจสอบการสึกหรอและการชำรุดของชิ้นส่วนเครื่องยนต์		
5. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของซูปเปอร์ชาร์จและเทอร์โบ	4.00	0.00
6. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องโดยทั่วไปของเครื่องยนต์	4.00	0.00
7. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของระบบไอดี และไอเสีย	4.00	0.00
8. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของระบบหล่อลื่นและหล่อเย็น	4.00	0.00
9. สามารถทดสอบสมรรถนะของเครื่องยนต์หลังการซ่อม	4.00	0.00
10. สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำมันในระบบหล่อลื่นน้ำในระบบหล่อเย็น น้ำมันเบรก น้ำมันคลัทช์ น้ำมันพวงมาลัยเพาเวอร์ ของรถยนต์ได้	4.00	0.00
11. ประยุกต์ใช้ความรู้และหลักการทำงานในระบบต่างๆของรถยนต์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน		

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อมมีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 11 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 11 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.19 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. เข้าใจและอธิบายหลักการทำงานของระบบเกียร์อัตโนมัติ คลัทช์และเกียร์ธรรมดา	4.00	0.00
2. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของเกียร์อัตโนมัติ คลัทช์และเกียร์ธรรมดา	4.00	0.00
3. สามารถตรวจสอบการสึกหรอ และการชำรุดของชิ้นส่วนกระปุกเกียร์อัตโนมัติ คลัทช์และเกียร์ธรรมดาเพื่อพิจารณาตัดสินใจซ่อมหรือเปลี่ยน	4.00	0.00
4. สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทั้งระบบเกียร์อัตโนมัติและเกียร์ธรรมดา	4.00	0.00
5. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของระบบขับเคลื่อนรถยนต์ได้	4.00	0.00
6. สามารถตรวจสอบ และปรับตั้งระยะเบคแลช (Backlash) ของเฟืองบายศรี ระยะฟรี (Clearance) หรือแรงขันตึง (Pre-loaded) ตลับลูกปืนเฟืองเดือยหมุน และจุดสัมผัสฟันเฟืองของเฟืองทดกระปุกเฟืองท้าย	4.00	0.00
7. สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ ที่สึกหรอในระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้ด้วยไม่ทำให้เกิดความเสียหายกับชิ้นส่วนอื่น	4.00	0.00

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อน มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 7 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.20 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. มีความรู้ความเข้าใจสามารถอธิบายหลักการทำงานของระบบไฟฟ้าและระบบ อิเล็กทรอนิกส์อุปกรณ์ตรวจวัดและส่งสัญญาณและระบบประจุอากาศของรถยนต์ได้	4.00	0.00
2. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์ได้	4.00	0.00
3. สามารถใช้เครื่องมือวัดทางไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00
4. สามารถตรวจความสมบูรณ์และข้อบกพร่องของแบตเตอรี่ในรถยนต์ได้		
5. สามารถตรวจสอบ การทำงานของระบบสตาร์ทและระบบไฟชาร์จ ของรถยนต์ได้	4.00	0.00
	4.00	0.00
6. สามารถตรวจสอบ เปลี่ยนหลอดไฟในระบบไฟส่องสว่างได้	4.00	0.50

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 6 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 6 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.21 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ระบบช่วงล่าง เบรก รองรับบังคับเลี้ยว

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบเบรก และระบบเบรก ABS	4.00	1.00
2. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบเบรก และระบบเบรก ABS	4.00	1.00
3. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบบังคับเลี้ยว	4.00	1.00
4. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบบังคับเลี้ยว	4.00	1.00
5. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบรองรับน้ำหนักของรถยนต์	4.00	1.00
6. สามารถวิเคราะห์ปัญหาของรถยนต์ที่มีผลมาจากการสึกหรอของระบบรองรับน้ำหนัก	4.00	1.00
7. สามารถวิเคราะห์ข้อบกพร่องที่เกิดจากการสึกหรอของลูกหมากในส่วนต่างๆ ของรถยนต์	4.00	1.00
8. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของศูนย์ล้อ	4.00	1.00
9. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของศูนย์ล้อรถยนต์	4.00	1.00
10. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของ พวงมาลัยเพาเวอร์	4.00	0.00
11. สามารถให้บริการลูกปืนล้อรถยนต์ได้	4.00	1.00
12. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายกับลูกปืนล้อได้	4.00	1.00

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบช่วงล่าง เบรก รองรับบังคับเลี้ยว มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมาก ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 12 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูงมาก จำนวน 1 ตัวชี้วัด และความคิดเห็นที่มีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 11 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.22 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบปรับอากาศรถยนต์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR
1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานของระบบปรับอากาศรถยนต์	4.00	1.00
2. ตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุข้อบกพร่องของชิ้นส่วนในระบบปรับอากาศได้	4.00	1.00
3. สามารถใช้เครื่องมือพิเศษได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน	4.00	1.00
4. เปลี่ยนและติดตั้งชิ้นส่วนที่บกพร่องได้อย่างถูกต้อง	5.00	1.00
5. สามารถให้บริการเติม – เปลี่ยนน้ำยาแอร์ในระบบได้	5.00	1.00
6. ให้บริการล้างทำความสะอาดระบบปรับอากาศในรถยนต์ได้	5.00	1.00
7. ยืนยันการทำงานที่ถูกต้องหลังการซ่อม	5.00	1.00
8. กำหนดชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมได้ หรือซ่อมไม่ได้ โดยการวัด และการทดสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ	4.00	1.00
9. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานของระบบปรับอากาศรถยนต์	4.00	1.00
10. ตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุข้อบกพร่องของชิ้นส่วนในระบบปรับอากาศได้	5.00	1.00
11. สามารถแนะนำการดูแลบำรุงรักษา ระบบปรับอากาศภายในรถยนต์ให้กับลูกค้าได้	4.00	1.00
12. ใช้เวลาในการ บริการ ซ่อม วิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	1.00

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผลของการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิคด้านความรู้ และทักษะการปฏิบัติงานระบบปรับอากาศรถยนต์ มีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมากที่สุด ที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด และมีค่ามัธยฐานของตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเหมาะสมมากที่สุดที่จะใช้เป็นตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาค่าพิสัยควอไทล์ พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูง จำนวน 10 ตัวชี้วัด

ตอนที่ 2.2 แสดงผลของฉันทามติและการวิเคราะห์ความสอดคล้องความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักและความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค รอบที่ 3

การวิเคราะห์ความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่อการพัฒนาตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะของช่างเทคนิคยานยนต์ ในรอบที่ 3 นี้ ผู้วิจัยได้แสดงผลฉันทามติของผู้เชี่ยวชาญในการแสดงความคิดเห็น จำนวนของตัวชี้วัดที่สามารถใช้เป็นตัวชี้วัดได้และเป็นตัวชี้วัดไม่ได้ และแสดง ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยควอไทล์ ค่าฐานนิยม และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับค่าฐานนิยม นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและแปลความหมายมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.23 แสดงผลฉันทามติของตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก

ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก	จำนวนตัวชี้วัด	ฉันทามติ	
		ใช้เป็น ตัวชี้วัดได้	ใช้เป็น ตัวชี้วัดไม่ได้
1. ด้าน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	16	16	0
2. ด้านความละเอียดรอบคอบ	14	14	0
3. ด้านความกระตือรือร้น	13	13	0
4. ด้านภาษาอังกฤษ	6	6	0
5. ความซื่อสัตย์	10	10	0
6. ด้านจิตสำนึกการให้บริการ	16	16	0
7. ด้านความใฝ่รู้	10	10	0
8. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องของรถยนต์	11	11	0
9. ด้านมนุษยสัมพันธ์	10	10	0
10. ด้านความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	7	7	0
11. ด้านความอดทน	13	13	0
12. ด้านความรู้	9	9	0
13. ด้านจิตสำนึกด้านความปลอดภัย	13	13	0
14. ด้านการรักษาความสะอาด	10	10	0
รวม	158	158	0

จากตารางที่ 4.23 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักทั้ง 14 ด้าน ได้รับฉันทามติทั้งหมดให้ใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 158 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.24 แสดงผลฉันทามติของตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค

ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค	จำนวน ตัวชี้วัด	ฉันทามติ	
		ใช้เป็น ตัวชี้วัดได้	ใช้เป็น ตัวชี้วัดไม่ได้
1. มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อม	13	13	0
2. มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบเครื่องยนต์	11	11	0
3. ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อน	7	7	0
4. มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบระบบไฟฟ้าและระบบอิเล็กทรอนิกส์	6	6	0
5. มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ระบบช่วงล่าง เบรก รองรับบังคับเลี้ยว	12	12	0
6. มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบปรับอากาศรถยนต์	10	10	0
รวม	59	59	0

จากตารางที่ 4.24 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค 6 ด้าน ได้รับฉันทามติให้ใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 59 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.25 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์
ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถ
เชิงสมรรถนะหลัก ด้าน ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	นันทามติ
-----------	-----	----	----	---------	----------

1. ตระหนักถึงภาระหน้าที่ ในการปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบข้อบังคับภายในศูนย์บริการ	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. ตระหนักถึงภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. เข้มแข็งในบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจในการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหาลงมือปฏิบัติงานในหน้าที่บรรลุผลสำเร็จได้	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถหาแนวทางป้องกันปัญหาเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จโดยไม่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่นๆ	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. กล้ายอมรับผลและแสดงความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความผิดพลาด	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9 ตรงต่อเวลา	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. ติดตาม ตรวจสอบผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายตลอดการชื่อนั้นๆ	4.00	1.00	5.00	1.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. ไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. ตระหนักถึงผลกระทบต่องานในส่วนอื่นๆ เมื่อเกิดความผิดพลาด หรือความบกพร่อง	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. สามารถคิดหาวิธีปฏิบัติ แก้ไข การกระทำ และความผิดพลาดต่างๆให้ถูกต้องและสมบูรณ์	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
14. ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง สำหรับปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
15. ไม่เลียงงาน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
16. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.25 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติให้ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

16 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.26 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์
ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถ
เชิงสมรรถนะหลักด้านความละเอียดรอบคอบ

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. ตรวจสอบรายการในใบแจ้งซ่อมอย่างถี่ถ้วน ทุกครั้งก่อนลงมือปฏิบัติงาน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. ให้ความสำคัญในรายละเอียดทั้งในขณะและ หลังการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. วิเคราะห์จากข้อมูลรายละเอียดแวดล้อมต่างๆ เพื่อระบุสาเหตุและอธิบายปัญหาหรือการทำงานที่ บกพร่องของเครื่องยนต์ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎี ความรู้และ ประสบการณ์มาเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา ตรวจสอบข้อบกพร่องของเครื่องยนต์	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น โดยการสืบค้นจากประวัติการซ่อม ขั้นตอนการ ประกอบและติดตั้งจากคู่มือซ่อมได้ถูกต้อง	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถตั้งข้อสังเกตกับข้อมูลที่ไม่ชัดเจนและ นำข้อสงสัยไปสู่การค้นหาข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อหา คำตอบที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. ไม่ด่วนสรุปสาเหตุของปัญหาข้อบกพร่องเร็ว จนเกินไป	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถนำเสนอข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ เมื่อต้องอธิบาย หรือชี้แจงข้อมูล ที่เป็นสาเหตุของ ปัญหา หรือข้อบกพร่องได้อย่างมีหลักการและ เหตุผล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. คิดหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง วิธีการตรวจสอบอยู่เสมอ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
-----------	-----	----	----	---------	----------

11. ตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อยทุก ครั้งก่อนการส่งมอบ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. บันทึกรายละเอียดการซ่อมอย่างชัดเจนและ ครบถ้วนหลังการซ่อม	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. ระมัดระวังผลของความผิดพลาดที่อาจจะ เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
14. ตรวจวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบตลอดเวลา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.26 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความละเอียดรอบคอบ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติให้ใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 14 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.27 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์
ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถ
เชิงสมรรถนะหลักด้านความกระตือรือร้น

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จและส่งมอบผล การปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและเต็มใจในการ ปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. พยายามเรียนรู้ขั้นตอนการทำงานต่างๆ ด้วย ตนเอง	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ โดยนำแนวคิดและ วิธีการต่างๆเหล่านั้น มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. หาโอกาสในการรับฟังประสบการณ์ใหม่ สืบค้นข้อมูลจากหนังสือ เพื่อนำมาเป็นประสบการณ์ และทักษะสำหรับพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ปฏิบัติงานโดยไม่ได้ยึดติดกับเวลาในการ ปฏิบัติงานประจำวันมากเกินไป	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. อาสาปฏิบัติ แก้ปัญหา ขอบกพร่องที่ นอกเหนือจากงานประจำของตนเอง	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
--	-----	----	----	---------	----------

ตัวชี้วัด					
8. หาวิธีการที่เสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดอ่อนของตนเองอยู่เสมอ	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้และศึกษาข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์จากสื่อต่างๆ	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. แสวงหาโอกาสรับผิดชอบงานที่มีความซับซ้อนหรือเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะในการทำงานที่หลากหลาย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. มีการศึกษาและวางแผนการซ่อมก่อนการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. ไม่ปล่อยเวลาให้สูญเสียไปด้วยไม่มีเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. สอบถามค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อเกิดข้อสงสัยในขณะปฏิบัติงาน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.27 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความกระตือรือร้น ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่ความสอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้

13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.28 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-M) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านภาษาอังกฤษ

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. รู้และเข้าใจความหมาย รวมถึงการใช้ศัพท์เทคนิคในสาขาวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. เข้าใจ และแปลความหมาย ข้อมูลด้านเทคนิค จากคู่มือซ่อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน คำหน่วยการวัดของเครื่องมือต่างๆ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. เข้าใจรายงานปัญหาด้านเทคนิค (Bulletin) ในส่วนของภาษาอังกฤษใด □ ถูกต้อง	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. เข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาที่เป็นประโยชน์ภาษาอังกฤษสั้นๆจากเครื่องวิเคราะห์ข้อบกพร่องของรถยนต์ได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
5. เข้าใจสัญลักษณ์ที่ระบุเป็นสากล คำเตือน หรือค่าที่ระบุถึงข้อมูลที่ต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบประจำวัน หรือระยะเวลาที่ต้องทำการบำรุงรักษา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. เข้าใจเนื้อหาในแบบฟอร์มเกี่ยวกับการซ่อมที่ระบุเป็นภาษาอังกฤษ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.28 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านภาษาอังกฤษ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 6 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.29 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความซื่อสัตย์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. ตระหนักถึงขอบเขตการปฏิบัติต่อทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบระหว่างการซ่อม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. ตระหนักถึงความไม่สมควรในการนำทรัพย์สินของศูนย์บริการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. ดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทและลูกค้าให้สมบูรณ์ตลอดการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการที่จะไม่เกี่ยวข้องหรือเคลื่อนย้ายทรัพย์สินภายในรถยนต์ของลูกค้าขณะเข้ารับการบริการ	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. นำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงเพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจของลูกค้า	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ตระหนักถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ครบถ้วนของสินค้าหรืออะไหล่ที่เปลี่ยนใหม่ให้กับลูกค้า	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. ตระหนักถึงความจำเป็นและความสมบูรณ์ในการส่งคืนอะไหล่เก่าให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
8. ตรวจสอบ คุณภาพทรัพย์สินภายในรถยนต์ของลูกค้าเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของตน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถรับรู้ถึงภาพพจน์ของศูนย์บริการต่อการสูญหายของทรัพย์สินของลูกค้าขณะนำรถเข้ารับการบริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับการกระทำที่บกพร่องของตนเองต่อทรัพย์สินของลูกค้าและศูนย์บริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.29 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความซื่อสัตย์ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.30 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-M) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกการให้บริการ

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. กล่าวทักทายลูกค้าด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เมื่อมีโอกาส	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. แสดงถึงความเต็มใจในการดูแลรักษารถของลูกค้าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. แสดงออกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการ	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถรับฟังข้อร้องเรียนในเรื่องราวต่างจากลูกค้าโดยรักษาความสุภาพ และอ่อนโยน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. ความสามารถในการแสดงออกถึงความเป็นผู้ชำนาญด้านการซ่อม พร้อมด้วยฝีมือ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. เสนอแนะบุคคลที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าในเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้	4.00	0.50	4.00	4.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถอธิบายถึงสาเหตุและรายละเอียดของการซ่อมได้อย่างถูกต้อง ตามหลักวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความกังวลใจของลูกค้าและปัญหาที่เกิดขึ้น	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

--	--	--	--	--	--

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ขั้นตอนวิธี
-----------	-----	----	----	---------	-------------

8. มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการและตระหนักถึงความต้องการของลูกค้า	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. มีกริยาท่าทางและวาจาสุภาพอ่อนโยนหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการตลอดเวลา	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. เข้าใจและรับฟังปัญหา ข้อคำห็นจากลูกค้าที่แสดงความไม่พอใจ	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. สามารถเข้าใจถึงความคาดหวังของลูกค้า ต่องานบริการและงานซ่อมที่มีคุณภาพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
14. มุ่งมั่นมอบผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
15. ตรวจสอบคุณภาพของการบริการก่อนการส่งมอบรถยนต์ให้กับลูกค้า	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
16. กล่าวคำขอโทษอย่างจริงใจสำหรับความผิดพลาด	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.30 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกการให้บริการ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 16 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.31 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	เกณฑ์
1. แสวงหาโอกาสในการเรียนรู้และขั้นตอนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมหรือการฝึกอบรมที่ศูนย์บริการจัดขึ้น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. เรียนรู้ข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. จัดสรรเวลาในการเรียนรู้งานอื่นๆ นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมายประจำวัน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. ช่วยเหลือช่างรุ่นพี่หรือเพื่อนร่วมงานในการค้นหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้หรือแก้ไขปัญหา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. รับฟังความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานและไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. แสดงออกถึงความสนใจในความรู้ใหม่ๆ เครื่องมือใหม่ๆ ที่นำมาใช้ในศูนย์บริการ	4.00	0.50	4.00	0.50	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. สามารถค้นหาขั้นตอนและวิธีการทำงานใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้อื่นตลอดเวลา	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.31 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของเกณฑ์สามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.32 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการวิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องของรถยนต์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	เกณฑ์
1. สามารถใช้เหตุผล หลักวิชา ความรู้ เป็น เครื่องวินิจฉัยตัดสินปัญหา และอุปสรรค	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. สามารถรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการ วิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. รู้ เข้าใจ และชี้แจงสาเหตุผลกระทบของ ปัญหาที่เกิดจากข้อบกพร่องของรถยนต์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. พยายามหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นโดยประมวลผลจากข้อมูลแวดล้อม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. คาดการณ์และระบุสาเหตุข้อบกพร่อง ของรถยนต์ได้ใกล้เคียงกับปัญหาที่แท้จริง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. คิด ทบทวน หาสาเหตุจากอาการที่เกิดขึ้น โดยอาศัยข้อมูลจากเครื่องมือวิเคราะห์ ข้อบกพร่องในการตรวจสอบและระบุถึงปัญหาที่ เกิดขึ้นจริง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. ระบุถึงสาเหตุข้อบกพร่อง จากการ พิจารณา เปรียบเทียบกับการทำงานในภาวะปกติ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. เสนอแนะความคิดเห็นหรือมุมมองการ วิเคราะห์ปัญหาในมุมมองที่น่าจะเป็นสาเหตุ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถค้นพบปัญหาข้อบกพร่องของ รถยนต์จากการวิเคราะห์ชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. ให้ความสำคัญกับรายละเอียดและ แนวโน้มที่ส่งผล ต่อการเกิดปัญหาข้อบกพร่อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. สรุปข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อหาแนวทางการ แก้ไขปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.32 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการวิเคราะห์ปัญหา ข้อบกพร่องของรถยนต์ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของเกณฑ์สามารถ นำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 11 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.33 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่า สัมบูรณ์ ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถ เชิงสมรรถนะหลักด้านมนุษยสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	เกณฑ์
-----------	-----	----	----	---------	-------

1. สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกๆ คน	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. รับฟังปัญหาของเพื่อนร่วมงาน และลูกค้าย่างเห็นอกเห็นใจ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. ยึดมั่นเข้มแข็งและแสดงกิริยาที่สุภาพในขณะปฏิบัติงาน	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมเมื่อเผชิญหน้ากับสถานการณ์ภายใต้ความกดดันได้อย่างดี	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สนับสนุน ช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถทำงานจนสำเร็จบรรลุเป้าหมายสามารถพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกกลุ่ม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. สามารถแสดงออกถึงคำพูดที่เหมาะสมกับบุคคลในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานที่แตกต่าง	5.00	0.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. แสดงออกถึงความมั่นใจในการร่วมกิจกรรมทางสังคมของเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.33 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านมนุษยสัมพันธ์ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.34 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้คอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn - Mo	ฉันทามติ
1. สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับพื้นฐาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

ได้					
2. มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถอ่านข้อมูลจากแผ่นซีดี	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีใช้ในศูนย์บริการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการซ่อมผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. ค้นหาปัญหาข้อบกพร่องผ่านอุปกรณ์ที่มีพื้นฐานบนการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ป้อนข้อมูลเช่นรหัส ตัวถังเพื่อเข้าถึงรายละเอียดของระบบต่างๆภายในรถยนต์เพื่อตรวจสอบระบบการทำงานที่ถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถผ่านเข้าระบบเครือข่ายทั้งที่เป็นอินเทอร์เน็ตและอินเตอร์เน็ตของศูนย์บริการ เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการซ่อมและความรู้ใหม่ๆ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.34 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของนันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 7 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.35 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความอดทน

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn - Mo	นันทามติ
-----------	-----	----	----	----------	----------

1. มีใจหนักแน่น สามารถควบคุมอารมณ์ และพฤติกรรมให้เป็นปกติเมื่อพบกับปัญหาหรือสิ่งชั่วร้าย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. มีความอดทนต่อการปฏิบัติงานที่มีความยากของงานที่สลับซับซ้อน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. อดทนต่อความลำบากตรากตรำของภาระหน้าที่ในศูนย์บริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. มีความอดทนต่อการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มีปัญหา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. มีความมุ่งมั่นพยายามโดยไม่ท้อถอยที่จะเอาชนะปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ทนต่อการใช้เวลาในการค้นหาสาเหตุปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. ทนต่ออุปสรรคและปัญหาในการปฏิบัติงานที่ต้องผ่านขั้นตอนมากมาย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. เข้าใจและยอมรับ ข้อผิดพลาด เมื่อถูกตำหนิ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. ทนต่ออาการชั่วร้าย ความไม่พอใจจากเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. อดทนต่อการเจ็บไข้ได้ป่วยเล็กน้อย ที่มี ผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. อดทนต่อความยากลำบากเป็นเวลานานจนสำเร็จ	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ด้วยใจที่หนักแน่น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. ตระหนักถึงความเสียสละโดยคิดว่ายิ่งกระทำมากเท่าใดก็ยิ่งเกิดความเชื่อใจจำนวนมากเท่านั้น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.35 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความอดทน ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.36 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิง สมรรถนะหลักด้านความรู้

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. เข้าใจลักษณะของงาน ขอบเขตและความมุ่งหมายของงานที่ปฏิบัติอย่างชัดเจน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของของระบบเครื่องยนต์ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบไฟฟ้าและระบบอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถจดจำ หลักการ ทฤษฎี และอธิบายลำดับการทำงานของระบบปรับอากาศ ได้อย่างมีเหตุผล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถอ่านและเข้าใจข้อมูลในคู่มือซ่อมรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7.ประยุกต์ใช้ความรู้ ☐ และหลักการทำงานระบบต่างๆ ของรถยนต์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8.สามารถอธิบายทอดสิ่งที่รู้ ☐ ในงานที่รับผิดชอบ เพื่อเปิด ☐ ประโยชน์ ☐ ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นในการที่จะทำให้งานที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. ประมวลความรู้และประสบการณ์ ☐ มาประยุกต์พัฒนางานที่รับผิดชอบ					

จากตารางที่ 4.36 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรู้ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 9 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.37 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์

ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐาน นิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถ
เชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกความปลอดภัย

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. รู้และเข้าใจในกฎระเบียบและมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในศูนย์บริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. แสดงออกถึงความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุภายในศูนย์บริการ อันเกิดจากการฝ่าฝืนกฎระเบียบ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4.ตระหนักถึงความปลอดภัยในการทดสอบรถยนต์หลังจากตรวจสอบ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5.สามารถใช้เครื่องมือต่างๆที่เป็นเครื่องมือพิเศษได้ถูกต้องกับลักษณะงานได้อย่างปลอดภัย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6.ระมัดระวังการเกิดอุบัติเหตุขณะนำรถเข้าช่องซ่อมและการใช้ลิฟต์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7.ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมในการปฏิบัติงานก่อนเสมอ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8.ตระหนักถึงลักษณะของงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในศูนย์บริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9.สนใจเรียนรู้วิธีใช้ ข้อควรระวัง ของอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีใช้ในศูนย์บริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. เข้าใจถึงวิธีป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นภายใน ศูนย์บริการรถยนต์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. สามารถอธิบายวิธีใช้อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยในศูนย์บริการ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. การนำรถขับเพื่อทดสอบและวิเคราะห์ปัญหาตรวจสอบสภาพการทำงานที่ผิดปกติคำนึงถึงความปลอดภัยอย่างที่สุด	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. สามารถให้การปฐมพยาบาล และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุเบื้องต้นได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.37 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านจิตสำนึกความปลอดภัย ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.38 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการรักษาความสะอาด

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	นันทามติ
1. ตระหนักใส่ใจเรื่องของความสะอาด ภายในพื้นที่ปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. ตรวจสอบดูแลเครื่องมือ เช็ดทำความสะอาดเมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. มีการจัดระเบียบและกำหนดตำแหน่งการวางของเครื่องมือ ชิ้นส่วน อย่างเป็นระเบียบ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. จัดระเบียบของเครื่องมือ เครื่องมือพิเศษ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. ดูแลความสะอาดของชุดปฏิบัติงาน ทรงผม เล็บมือ ให้สะอาด	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ทำความสะอาดเช็ดถูพื้น โรงซ่อมให้สะอาด ปราศจากคราบน้ำมัน จารบี หรือสิ่งสกปรกอื่นๆ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. คัดแยกสิ่งของเครื่องใช้ที่เป็นของส่วนตัวออกจากบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. ดูแลความสะอาดรถของลูกค้า มีการใช้อุปกรณ์ป้องกันความสกปรกต่างๆ ในขณะซ่อม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. ระมัดระวังความสกปรกจากรองเท้า มีการรองกระดาษ เมื่อต้องเข้าไปปฏิบัติงานภายในรถของลูกค้า	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. รักษาความสะอาดบริเวณที่ทำการซ่อม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.38 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการรักษาความสะอาด ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของนันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้

10 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.39 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อม

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. มีความเชี่ยวชาญและความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ต้องได้รับคำแนะนำ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ได้โดยใช้เครื่องมือตรวจสอบขั้นพื้นฐานและสามารถปรับตั้งอุปกรณ์ที่มีความบกพร่องได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. บังชี้และรายงานชิ้นส่วนที่บกพร่อง สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนตามคู่มือซ่อมได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถวิเคราะห์ปัญหาของรถยนต์โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์และสันนิษฐานสาเหตุได้จากหลักการและทฤษฎีและประสบการณ์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. แก้ไขปัญหาของรถยนต์ได้ โดยไม่ทำให้ชิ้นส่วนอื่นใดบกพร่อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ถอด ประกอบ ติดตั้งกลับเข้าตำแหน่งเดิม และสามารถยืนยันการทำงานที่ถูกต้องหลังการซ่อม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. ระบุชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมได้ หรือซ่อมไม่ได้ โดยการวัด และการทดสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหามือบกพร่องกับรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. ใช้เวลาในการให้บริการ ซ่อม วิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการได้ อย่างถูกต้อง และปลอดภัย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. สามารถใช้เครื่องมือพิเศษ เครื่องมือวัดทางไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. สามารถอ่านและใช้ข้อมูลในคู่มือซ่อมรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
13. สามารถอ่านและใช้ข้อมูลในคู่มืออะไหล่รถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.39 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการซ่อมแซมเชิงวิชาชีพมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 13 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.40 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบเครื่องยนต์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. เข้าใจในหลักการทำงานของเครื่องยนต์เบนซินพื้นฐาน และที่ควบคุมด้วยระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องยนต์ดีเซลและเครื่องยนต์ดีเซลคอมมอนเรล	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. เข้าใจในวิธีการใช้เครื่องมือวัดและทดสอบหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. อธิบายหลักการทำงานของซูเปอร์ชาร์จเจอร์ และเทอร์โบชาร์จเจอร์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถตรวจสอบการสึกหรอและการชำรุดของชิ้นส่วนเครื่องยนต์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของซูเปอร์ชาร์จเจอร์และเทอร์โบ	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องโดยทั่วไปของเครื่องยนต์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบไอดี และไอเสีย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบหล่อลื่นและหล่อเย็น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถทดสอบสมรรถนะของเครื่องยนต์หลังการซ่อม	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำมันในระบบหล่อลื่น น้ำในระบบหล่อเย็นน้ำมันเบรคน้ำมันคลัทช์ น้ำมันพวงมาลัยเพาเวอร์ ของรถยนต์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. ประยุกต์ใช้ความรู้ □ และหลักการทำงานในระบบต่างๆ ของรถยนต์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.40 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบเครื่องยนต์ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 11 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.41 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังและระบบ ขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	ฉันทามติ
1. เข้าใจและอธิบายหลักการทำงานของระบบเกียร์อัตโนมัติ คลัตช์และเกียร์ธรรมดา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของเกียร์อัตโนมัติ คลัตช์และเกียร์ธรรมดา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. สามารถตรวจสอบการสึกหรอ และการชำรุดของชิ้นส่วนกระปุกเกียร์อัตโนมัติ คลัตช์และเกียร์ธรรมดาเพื่อพิจารณาตัดสินใจซ่อมหรือเปลี่ยน	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทั้งระบบเกียร์อัตโนมัติและเกียร์ธรรมดา	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของระบบขับเคลื่อนรถยนต์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถตรวจสอบ และปรับตั้งระยะเบคเลนซ์ (Backlash) ของเฟือง-บายศรี ระยะฟรี (Clearance) หรือแรงขันตึง (Pre-loaded) คลับลูกปืนเฟืองเดือยหมุน และจุดสัมผัสฟันเฟืองของเฟืองทดกระปุกเฟืองท้าย	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ ที่สึกหรอในระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อนได้ด้วยไม่ทำให้เกิดความเสียหายกับชิ้นส่วนอื่น	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.41 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังและระบบขับเคลื่อน ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของฉันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 9 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.42 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	เกณฑ์
1. มีความรู้ความเข้าใจสามารถอธิบายหลักการ ทำงานของระบบไฟฟ้าและระบบอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ตรวจวัดและส่งสัญญาณและระบบประจุอากาศ ของรถยนต์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไข ข้อบกพร่องระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. สามารถใช้เครื่องมือวัดทางไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถตรวจความสมบูรณ์และข้อบกพร่องของ แบตเตอรี่ในรถยนต์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถตรวจสอบ การทำงานของระบบสตาร์ท และระบบไฟชาร์จ ของรถยนต์ได้	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถตรวจสอบเปลี่ยนหลอดไฟในระบบไฟ ส่องสว่างได้	4.00	0.50	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.42 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของเกณฑ์สามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 6 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.43 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์
ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม(Mdn-M)สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิง
สมรรถนะหลักด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการ ปฏิบัติงานระบบช่วงล่างเบรก
รองรับบังคับเลี้ยว

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	นันทามติ
1. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบเบรก และระบบเบรก ABS	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบเบรก และระบบเบรก ABS	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบบังคับเลี้ยว	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบบังคับเลี้ยว	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของระบบรองรับน้ำหนักของรถยนต์	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. สามารถวิเคราะห์ปัญหาของรถยนต์ที่มีผลมาจากการสึกหรอของระบบรองรับน้ำหนัก	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. สามารถวิเคราะห์ข้อบกพร่องที่เกิดจากการสึกหรอของลูกหมากในส่วนต่างๆของรถยนต์	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. มีความรู้ความเข้าใจอธิบายหลักการทำงานของศูนย์ล้อ	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุ และแก้ไขข้อบกพร่องของศูนย์ล้อรถยนต์	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขข้อบกพร่องของ พวงมาลัยเพาเวอร์	4.00	0.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
11. สามารถให้บริการลูกปืนล้อรถยนต์ได้	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
12. สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายกับลูกปืนล้อได้	4.00	1.00	5.00	1.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.43 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบช่วงล่าง เบรก รองรับบังคับเลี้ยว ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของนันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 12 ตัวชี้วัด

ตารางที่ 4.44 แสดงค่ามัธยฐาน (Mdn) ค่าพิสัยควอไทล์ (IR) ค่าฐานนิยม (Mo) และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยม (Mdn-Mo) สำหรับตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการ ปฏิบัติงานระบบปรับอากาศรถยนต์

ตัวชี้วัด	Mdn	IR	Mo	Mdn -Mo	นันทามติ
1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานของระบบปรับอากาศรถยนต์	4.00	1.00	5.00	1.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
2. ตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุข้อบกพร่องของชิ้นส่วนในระบบปรับอากาศได้	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
3. สามารถใช้เครื่องมือพิเศษได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
4. เปลี่ยนและติดตั้งชิ้นส่วนที่บกพร่องได้อย่างถูกต้อง	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
5. สามารถให้บริการเดิม-เปลี่ยนน้ำยาแอร์ในระบบได้	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
6. ให้บริการล้างทำความสะอาดระบบปรับอากาศในรถยนต์ได้	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
7. ยืนยันการทำงานที่ถูกต้องหลังการซ่อม	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
8. กำหนดชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมได้ หรือซ่อมไม่ได้ โดยการวัด และการทดสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ	4.00	1.00	5.00	1.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
9. สามารถแนะนำการดูแลบำรุงรักษาระบบปรับอากาศภายในรถยนต์ให้กับลูกค้าได้	4.00	1.00	4.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้
10. ใช้เวลาในการ บริการ ซ่อม วิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	1.00	5.00	0.00	ใช้เป็นตัวชี้วัดได้

จากตารางที่ 4.44 พบว่าตัวชี้วัดความสามารถเชิงสมรรถนะด้านเทคนิค ด้านความรู้และทักษะการปฏิบัติงานระบบปรับอากาศรถยนต์ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน โดยผลของนันทามติสามารถนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดได้ 10 ตัวชี้วัด