

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ทักษะของนักศึกษาที่มีต่อจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบบของการวิจัย
2. ประชากร และหน่วยวิเคราะห์
3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบของการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ทักษะของนักศึกษาที่มีต่อจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่นที่ 9 -14 จำนวนทั้งสิ้น 210 คน (ข้อมูล : สำนักงาน โครงการบัณฑิต)

หน่วยวิเคราะห์ คือ หน่วยบุคคล ได้แก่ นักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่นที่ 9 -14

การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดขนาดตัวอย่างจากประชากรที่อยู่ในพื้นที่ โดยใช้ตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่

และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610 , อ้างถึงใน พันธณีย์ วิหคโต. 2551 : 242) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 136 คน

2. แผนการสุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการกำหนดหมายเลขในรายชื่อของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่นที่ 9 – 14 แล้วทำการจับสลากหมายเลขโดยไม่หยิบซ้ำ ให้ได้จำนวนตามขนาดตัวอย่างที่กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นคำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียว และเติมประโยคในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดคะแนนไว้ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายความว่า มากที่สุด
- 4 หมายความว่า มาก
- 3 หมายความว่า ปานกลาง
- 2 หมายความว่า น้อย
- 1 หมายความว่า น้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามเป็นรายชื่อและรายด้านเป็นดังนี้

- ระดับคะแนน 4.50 - 5.00 หมายความว่า ทัศนคติมากที่สุด
- ระดับคะแนน 3.50 - 4.49 หมายความว่า ทัศนคติมาก
- ระดับคะแนน 2.50 - 3.49 หมายความว่า ทัศนคติปานกลาง
- ระดับคะแนน 1.50 - 2.49 หมายความว่า ทัศนคติน้อย
- ระดับคะแนน 1.00 - 1.49 หมายความว่า ทัศนคติน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อประกอบการอภิปรายผล

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ ตำรา เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะ จัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อกำหนดเป็น โครงสร้างของแบบสอบถามและขอบเขตของเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาดังกล่าว จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 อาจารย์ ดร.สุรางค์รัตน์ แสงศรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3.2 อาจารย์ศศโสฬส เกียรติภักดิ์กุล : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.3 อาจารย์นุชจรี กมลสุขอุดม : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence Index) ที่มีค่า 0.5 ขึ้นไป ซึ่งจากการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ได้ ไม่มีข้อใดต่ำกว่า 0.5 (ดังภาคผนวก ข)

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) วิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา และพิจารณาค่าที่ใกล้เคียง 1.00 หรือมีค่าไม่ต่ำกว่า 0.8 ซึ่งจากการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98

6. ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ซึ่งนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้อย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตจาก สำนักงาน โครงการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 136. ชุด ในระยะเวลา 30 วัน
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. สถานภาพส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ทักษะของนักศึกษาที่มีต่อจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (SD.)
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบ (t-test) และค่าสถิติทดสอบ (F-test) ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) กรณีพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีการของ LSD (Least Significant Difference) โดยกำหนดที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ไว้ที่ระดับ 0.05
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์รายประเด็นเชิงคุณภาพ